

# Résident - Enquête complète

EHPAD Fleurs des Champs

31 réponses (46.27% du nombre de réponses attendues)

### Filtres

Vous visualisez les réponses

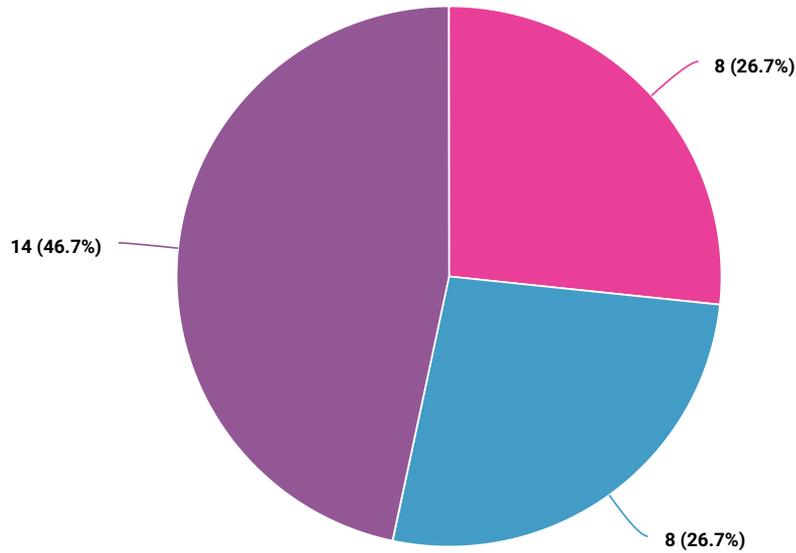
- qui concernent la période du **20/04/2023 au 05/05/2023**

31 réponses (46.27% du nombre de réponses attendues)

## IDENTIFICATION

### 1. Merci de mentionner de quelle manière vous répondez au questionnaire

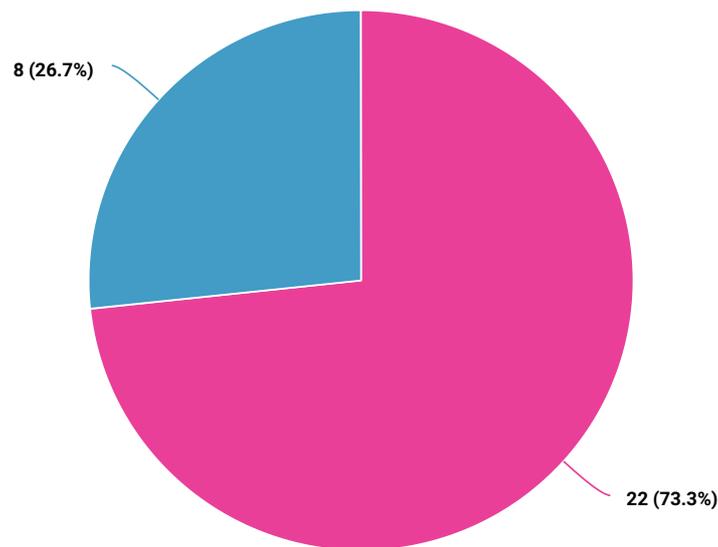
30 réponses (44.78% des répondants)



● Seul(e) : 8 (26.7%) ● Accompagné(e) d'un proche : 8 (26.7%) ● Accompagné(e) d'un professionnel : 14 (46.7%)

### 2. Vous êtes :

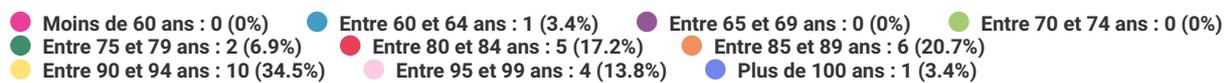
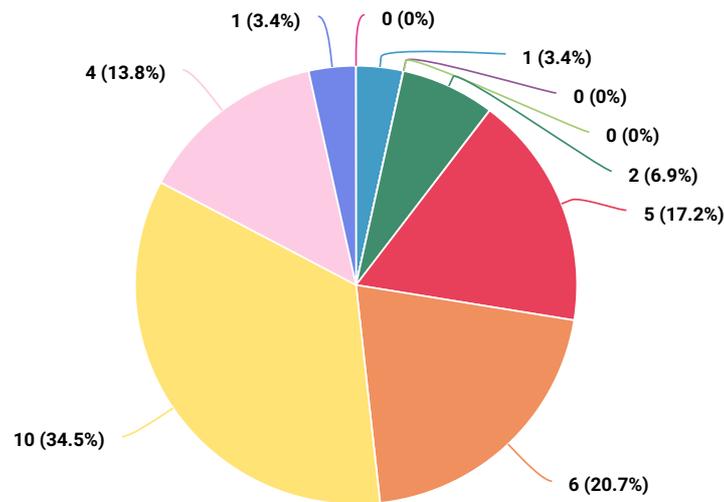
30 réponses (44.78% des répondants)



● Une femme : 22 (73.3%) ● Un homme : 8 (26.7%)

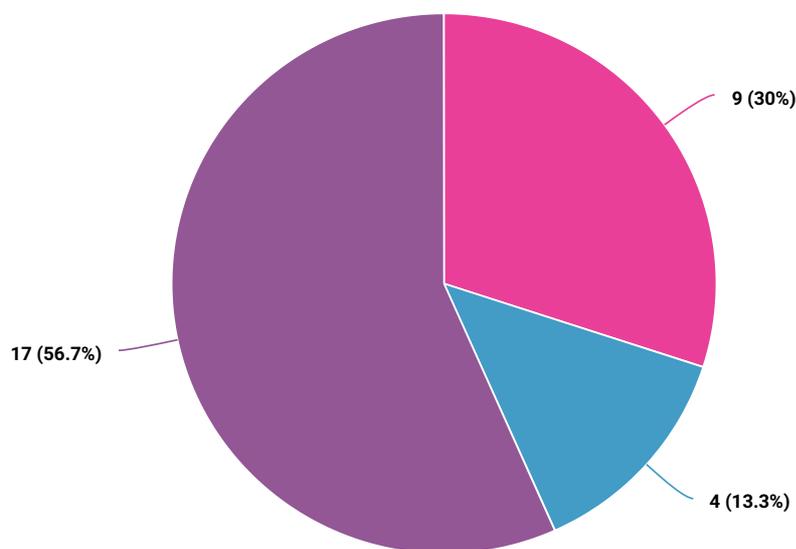
### 3. Quel est votre âge ?

29 réponses (43.28% des répondants)



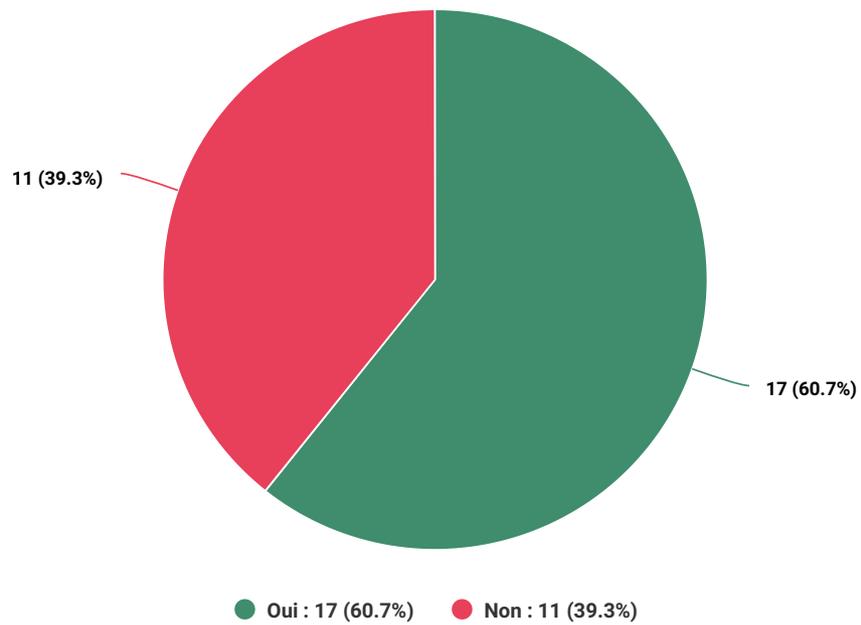
#### 4. Votre situation de famille :

30 réponses (44.78% des répondants)



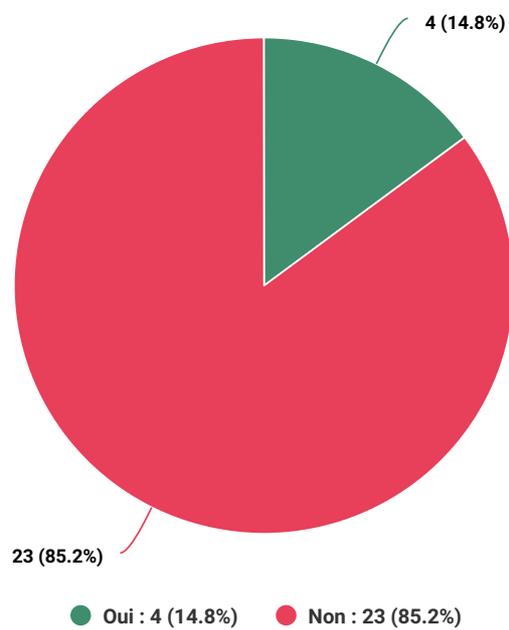
#### 5. Est-ce que les lieux vous ont été présentés ?

28 réponses (41.79% des répondants)



6. Connaissez-vous la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ?

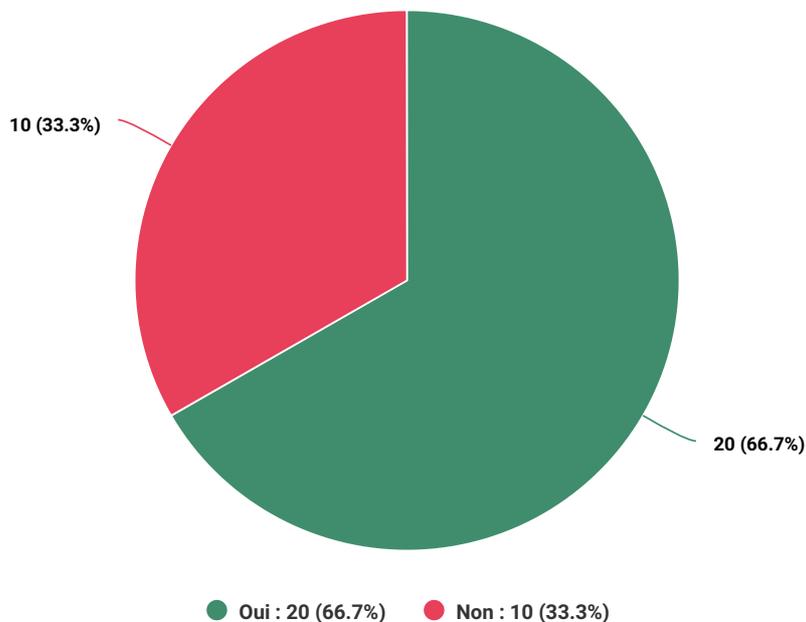
27 réponses (40.3% des répondants)



VOTRE CHAMBRE

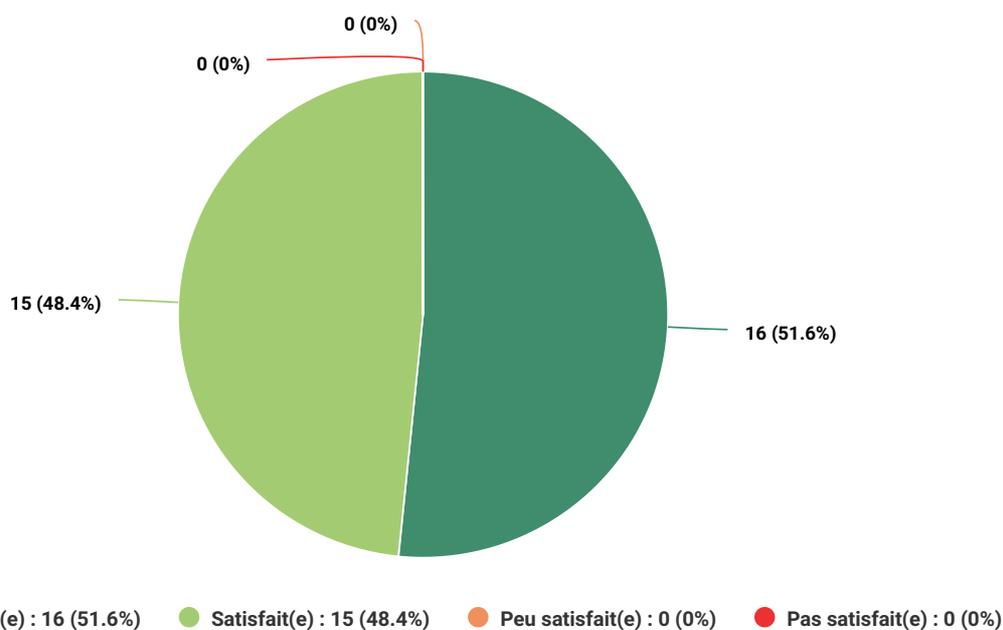
7. Pouvez-vous organiser votre chambre à votre convenance ?

30 réponses (44.78% des répondants)



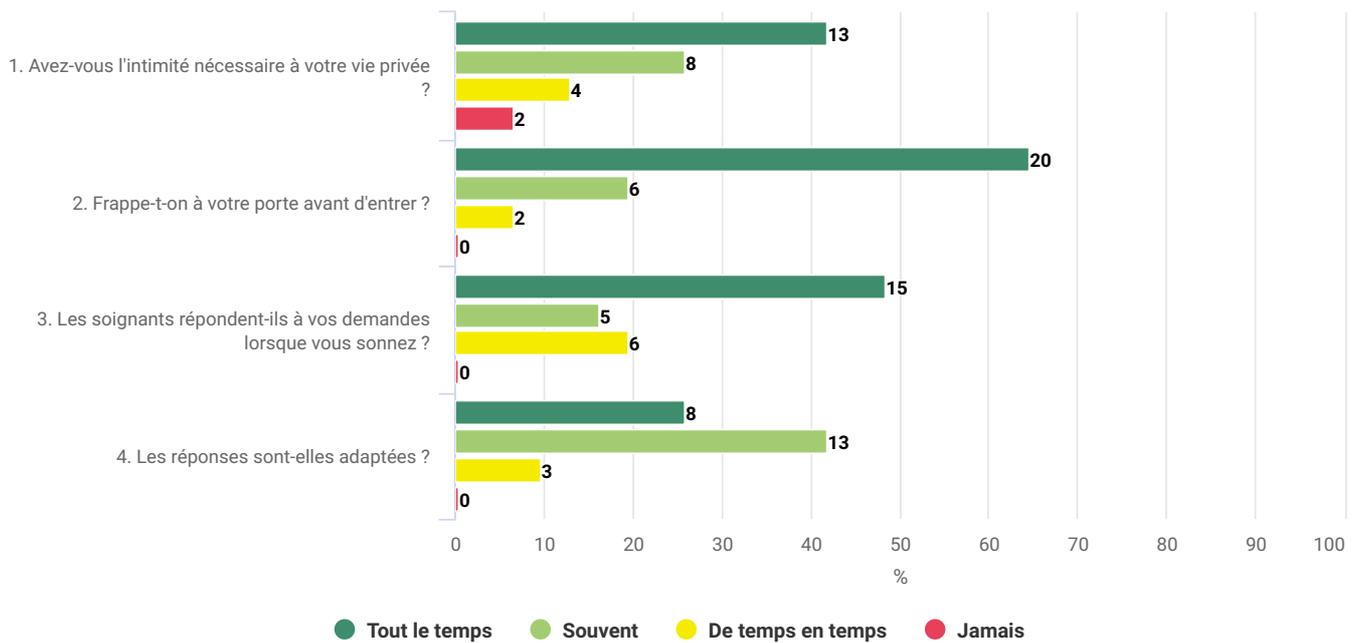
8. Êtes-vous satisfait du ménage de votre chambre ?

31 réponses (46.27% des répondants)



9.

27 réponses (40.3% des répondants)

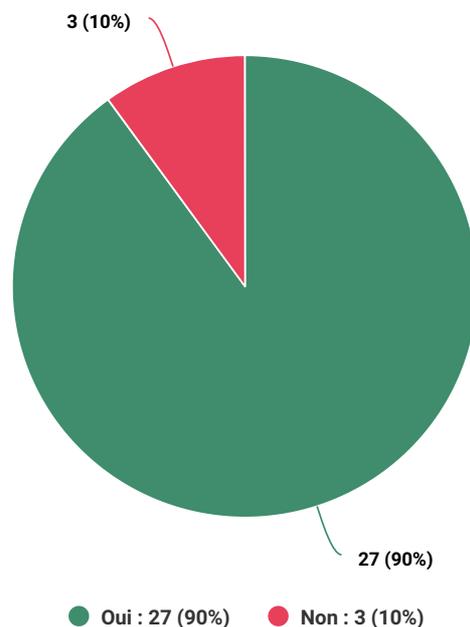


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais
1	Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?	13 (41.9%)	8 (25.8%)	4 (12.9%)	2 (6.5%)
2	Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?	20 (64.5%)	6 (19.4%)	2 (6.5%)	0 (0%)
3	Les soignants répondent-ils à vos demandes lorsque vous sonnez ?	15 (48.4%)	5 (16.1%)	6 (19.4%)	0 (0%)
4	Les réponses sont-elles adaptées ?	8 (25.8%)	13 (41.9%)	3 (9.7%)	0 (0%)
Répartition des réponses		56 (53.3% des réponses)	32 (30.5% des réponses)	15 (14.3% des réponses)	2 (1.9% des réponses)

### 10. Êtes-vous satisfait(e) du chauffage ?

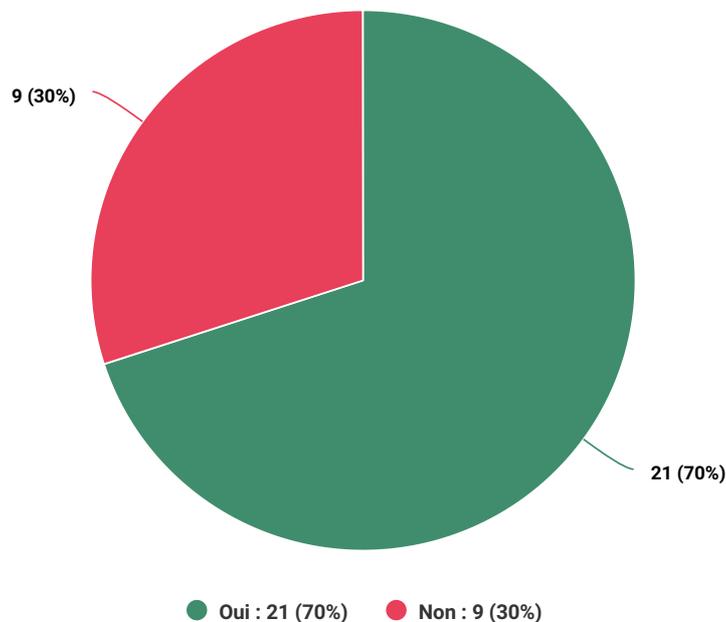
30 réponses (44.78% des répondants)



## LES RÉPARATIONS

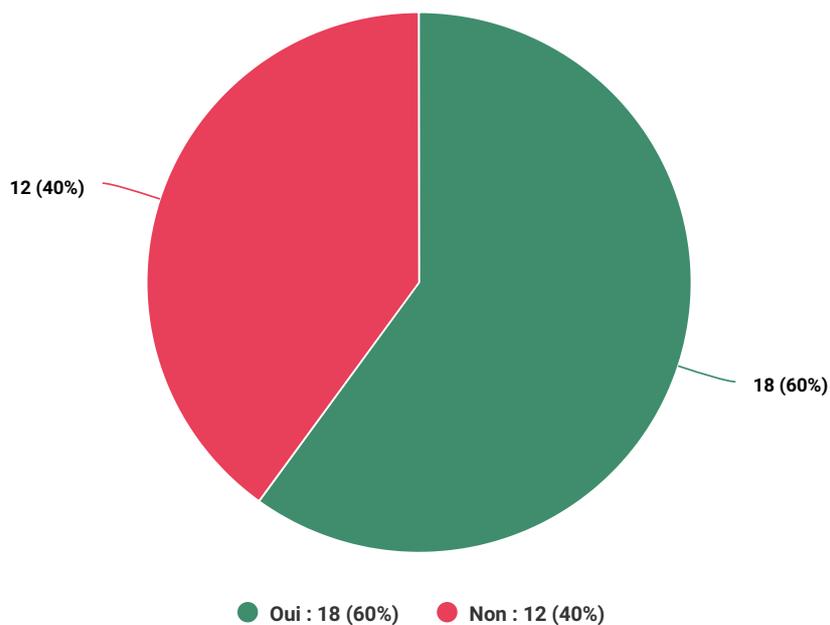
### 11. Savez-vous comment-faire effectuer vos petites réparations ?

30 réponses (44.78% des répondants)



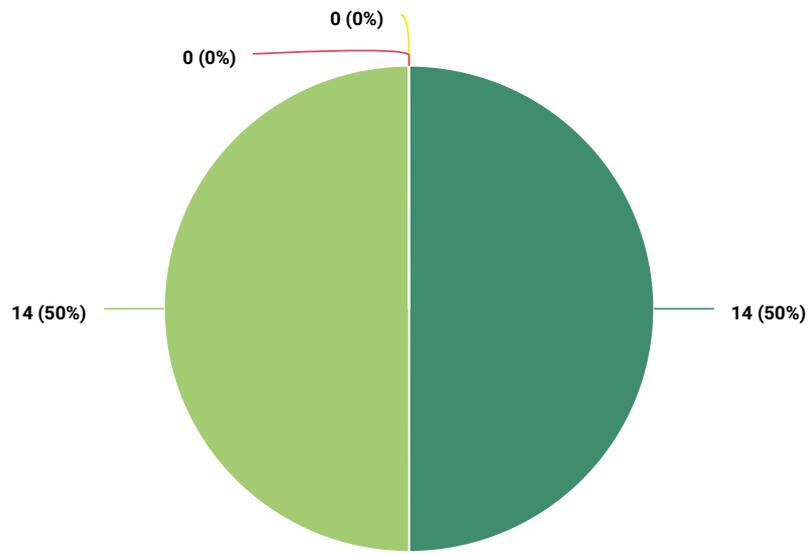
### 12. Connaissez-vous la personne du service technique?

30 réponses (44.78% des répondants)



### 13. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?

28 réponses (41.79% des répondants)

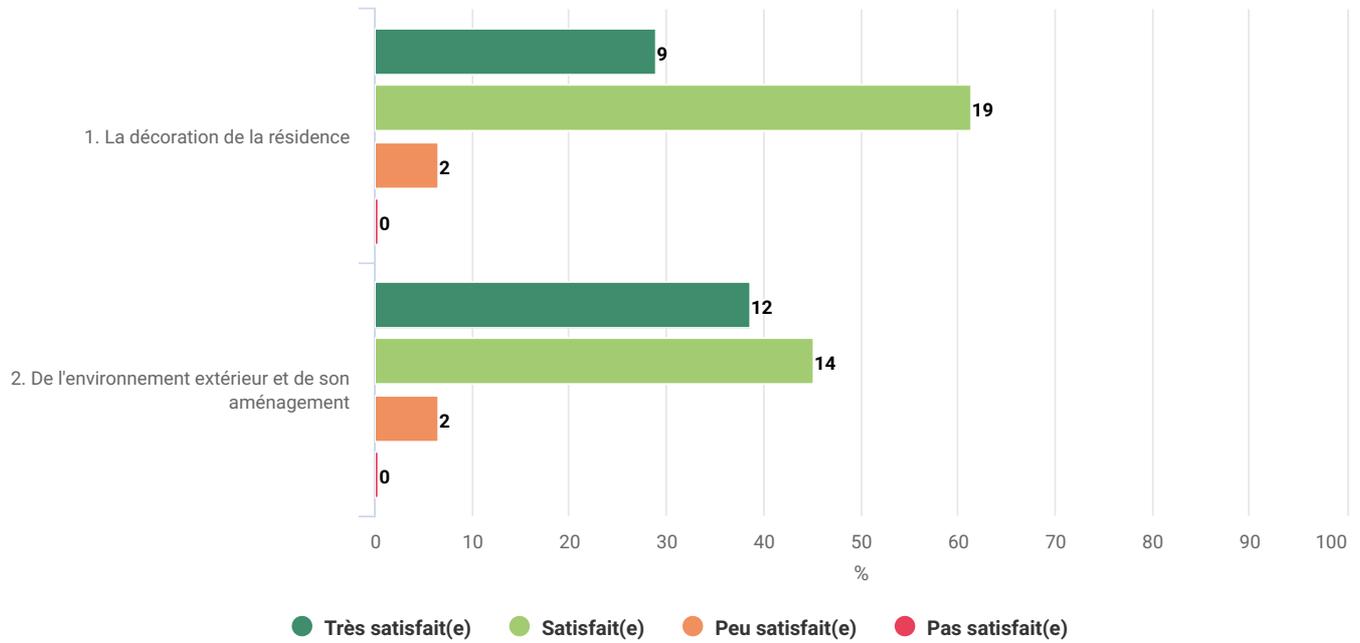


● Très satisfait(e) : 14 (50%) ● Satisfait(e) : 14 (50%) ● Peu satisfait(e) : 0 (0%) ● Pas satisfait(e) : 0 (0%)

ENVIRONNEMENT

14. Êtes vous satisfait(e) de :

30 réponses (44.78% des répondants)

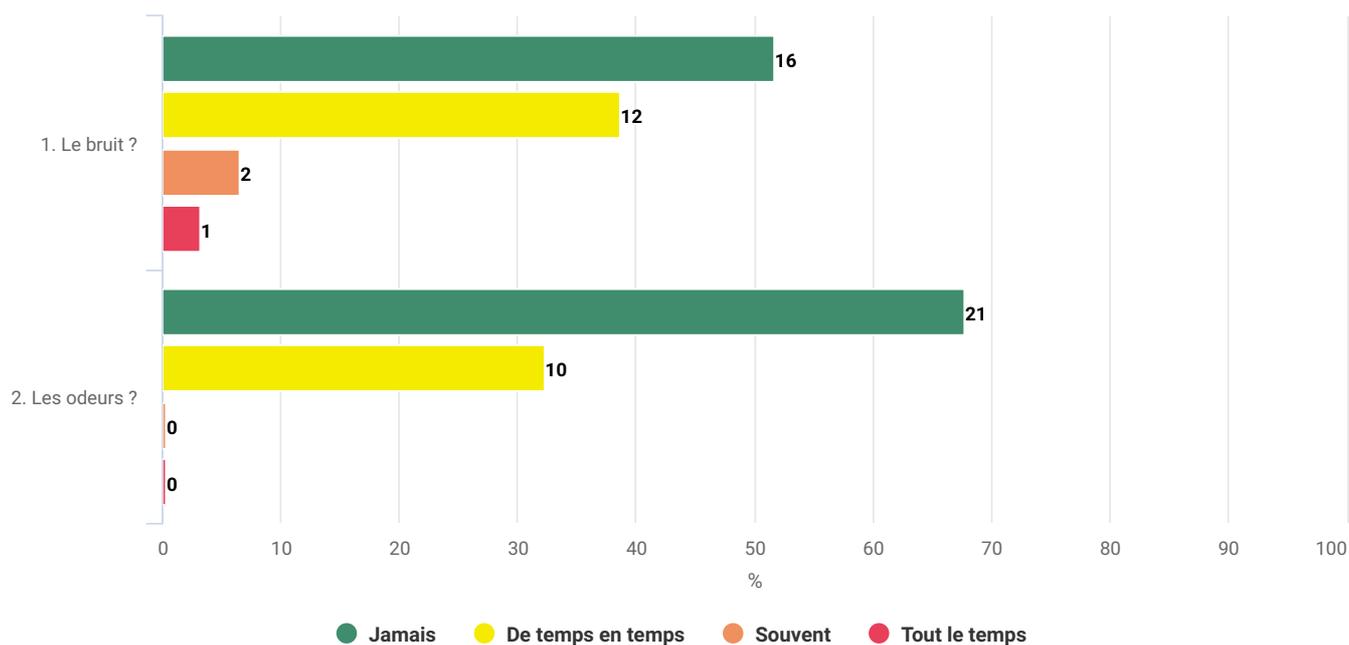


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)
1	La décoration de la résidence	9 (29%)	19 (61.3%)	2 (6.5%)	0 (0%)
2	De l'environnement extérieur et de son aménagement	12 (38.7%)	14 (45.2%)	2 (6.5%)	0 (0%)
Répartition des réponses		21 (36.2% des réponses)	33 (56.9% des réponses)	4 (6.9% des réponses)	0 (0% des réponses)

15. Êtes-vous gêné(e) par :

31 réponses (46.27% des répondants)



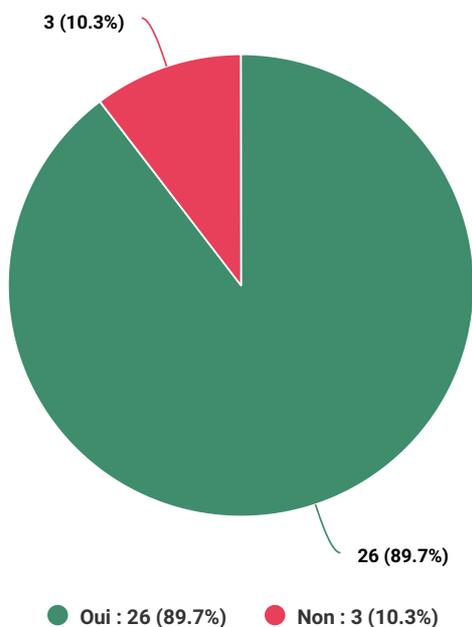
Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Jamais	De temps en temps	Souvent	Tout le temps
1	Le bruit ?	16 (51.6%)	12 (38.7%)	2 (6.5%)	1 (3.2%)
2	Les odeurs ?	21 (67.7%)	10 (32.3%)	0 (0%)	0 (0%)
Répartition des réponses		37 (59.7% des réponses)	22 (35.5% des réponses)	2 (3.2% des réponses)	1 (1.6% des réponses)

LES SOINS

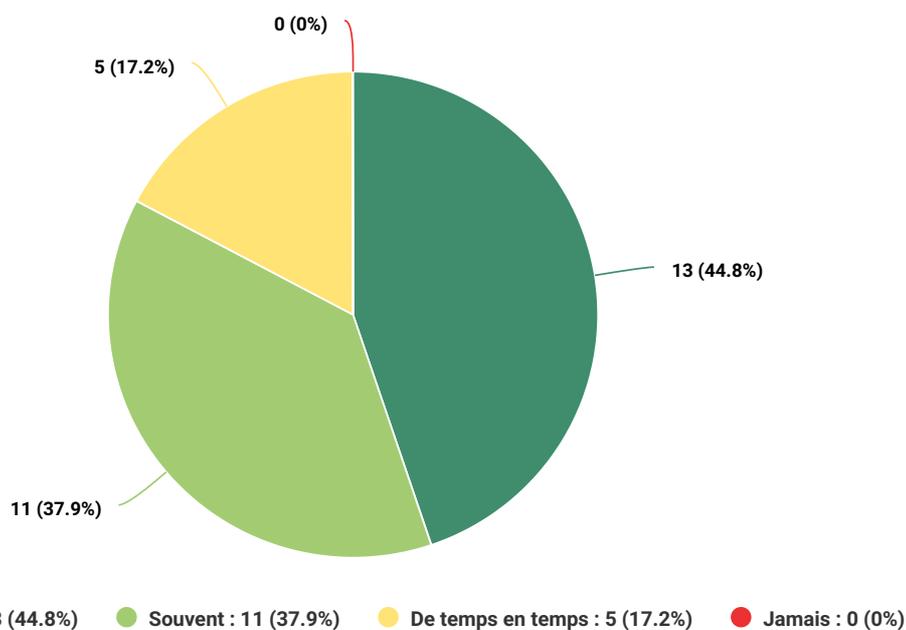
16. Avez-vous bénéficié de soins d'hygiène ?

29 réponses (43.28% des répondants)



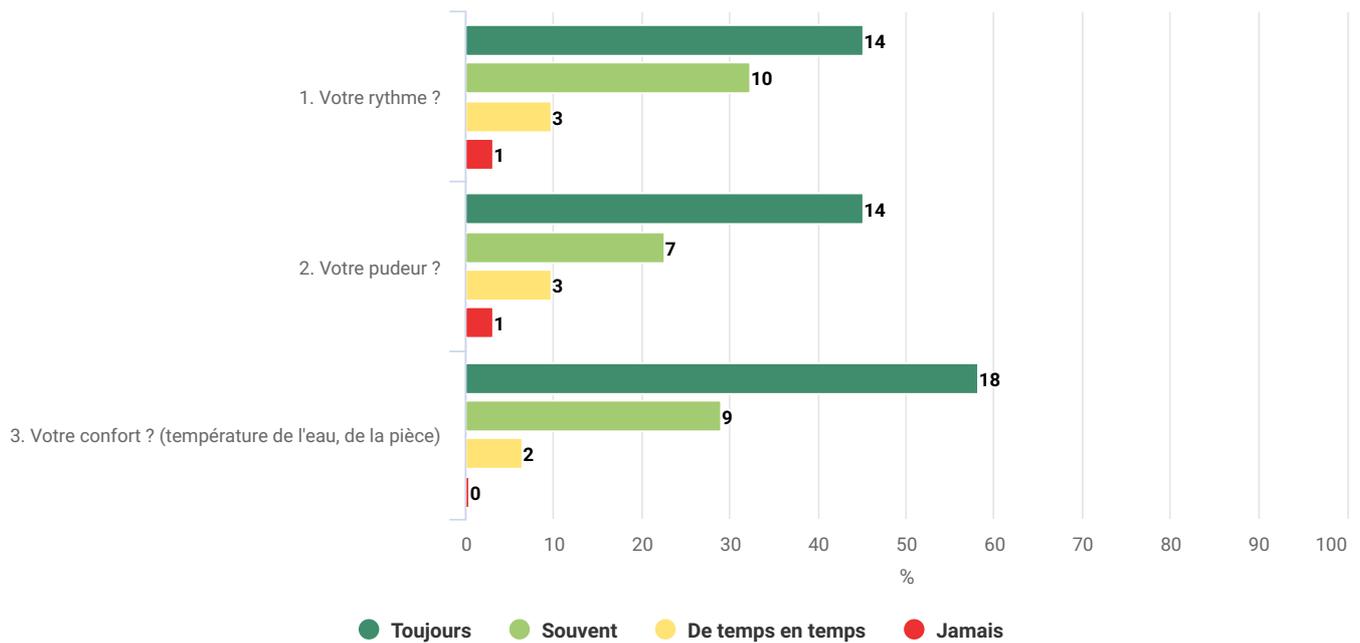
17. Ces soins sont-ils adaptés à vos besoins ?

29 réponses (43.28% des répondants)



18. Les soignants respectent-ils :

28 réponses (41.79% des répondants)

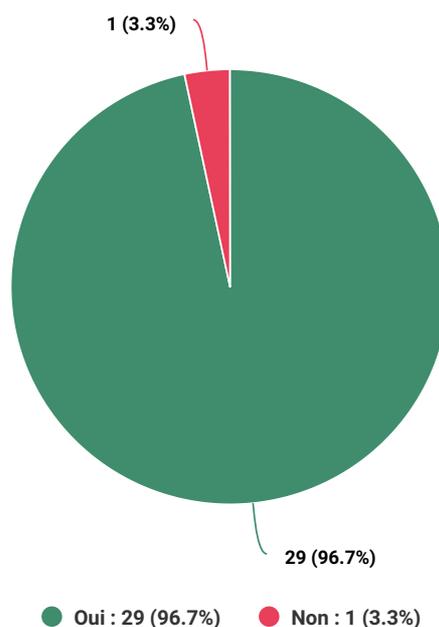


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais
1	Votre rythme ?	14 (45.2%)	10 (32.3%)	3 (9.7%)	1 (3.2%)
2	Votre pudeur ?	14 (45.2%)	7 (22.6%)	3 (9.7%)	1 (3.2%)
3	Votre confort ? (température de l'eau, de la pièce)	18 (58.1%)	9 (29%)	2 (6.5%)	0 (0%)
Répartition des réponses		46 (56.1% des réponses)	26 (31.7% des réponses)	8 (9.8% des réponses)	2 (2.4% des réponses)

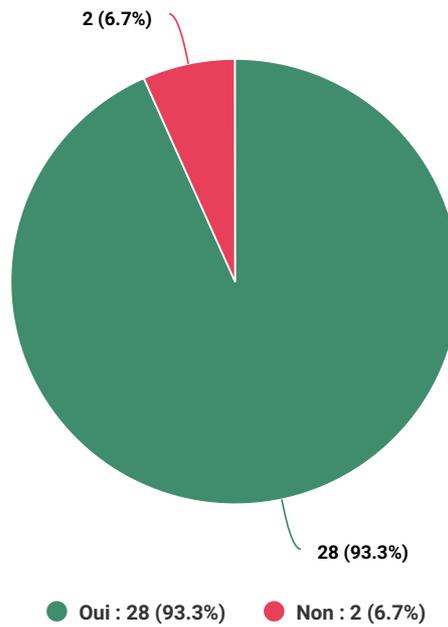
### 19. L'astreinte de nuit d'une infirmière vous paraît-elle rassurante ?

30 réponses (44.78% des répondants)



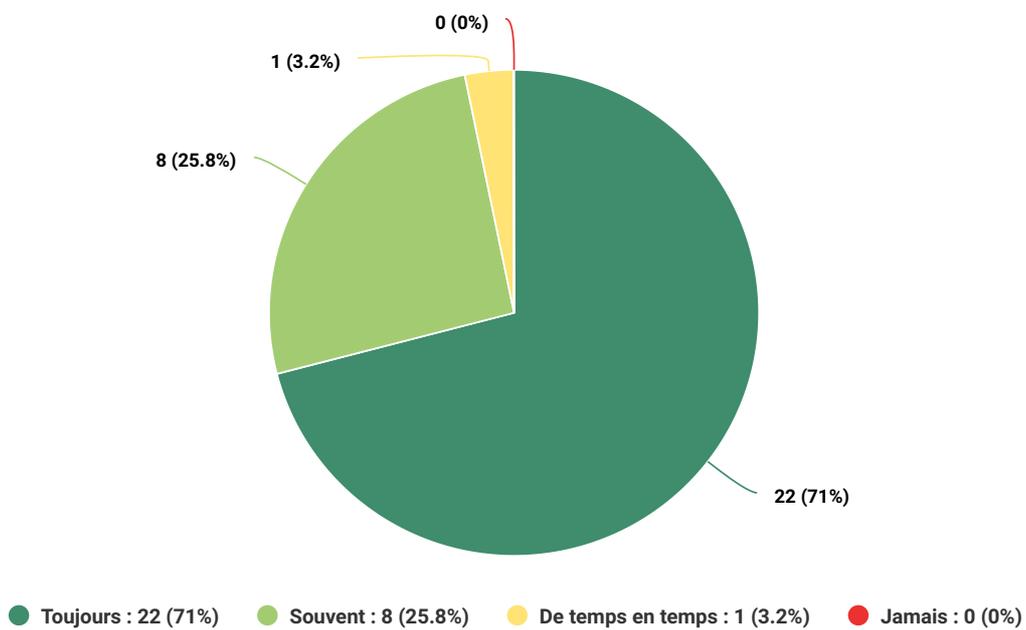
### 20. La présence la nuit de deux salariés (Aide soignante et Agent hôtelier) vous paraît-elle rassurante ?

30 réponses (44.78% des répondants)



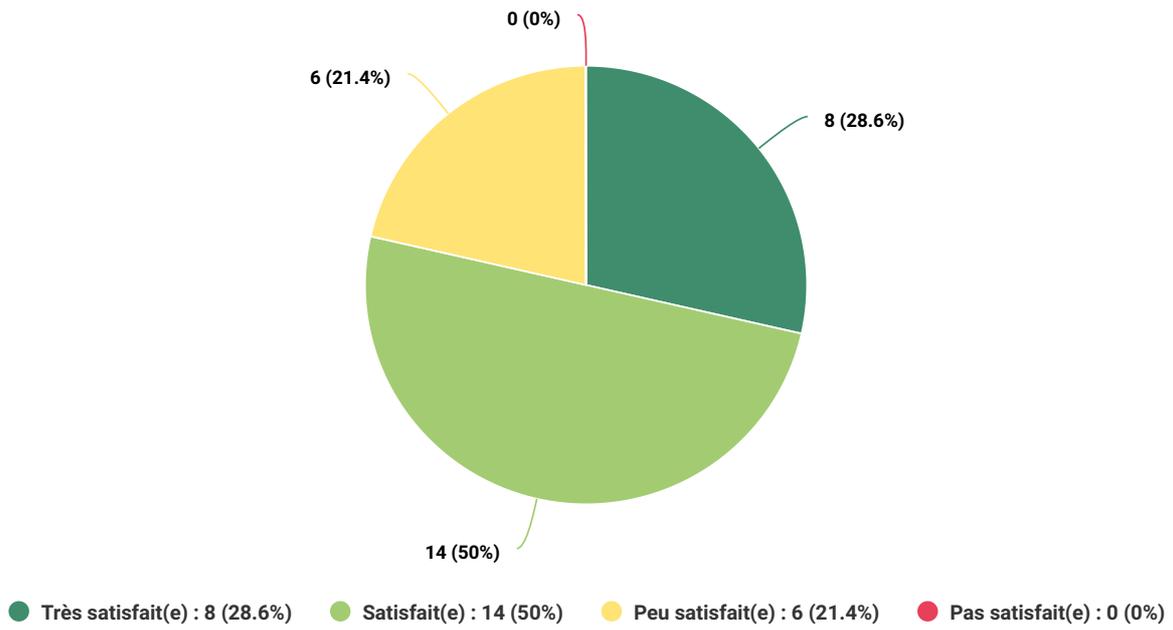
**21. Pensez-vous être bien soigné(e) ?**

31 réponses (46.27% des répondants)



**22. Êtes-vous satisfait de l'information médicale donnée par le médecin traitant ?**

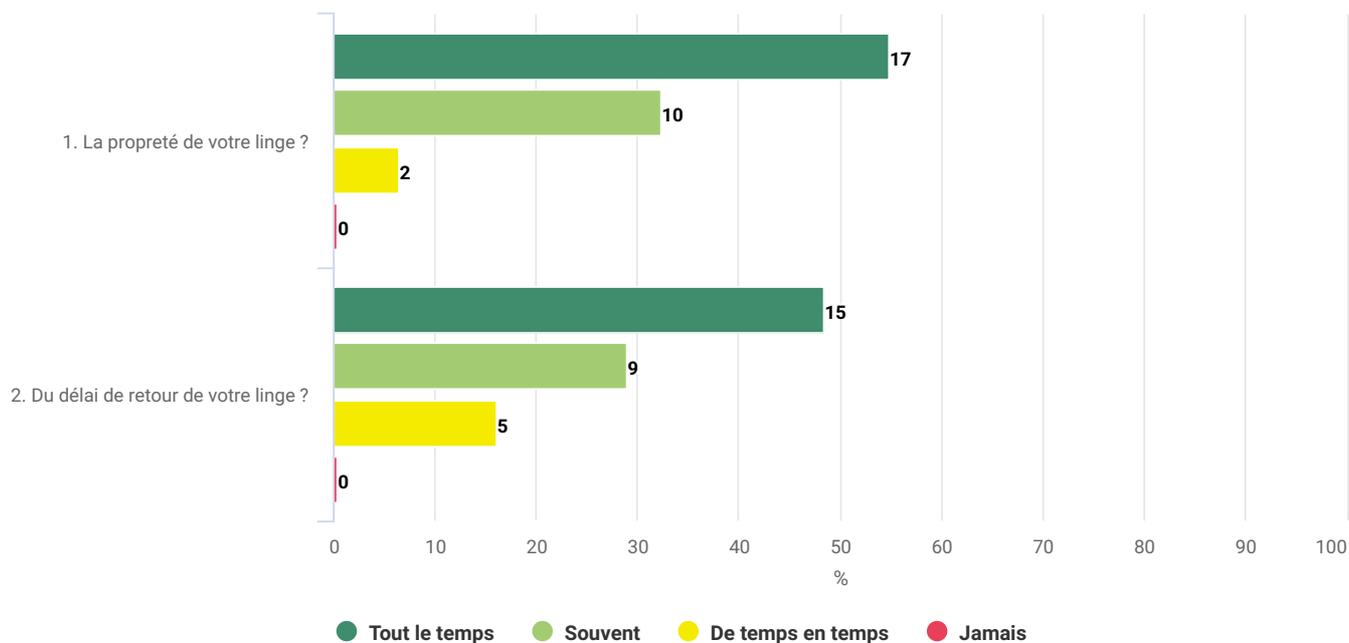
28 réponses (41.79% des répondants)



VOTRE LINGE

23. Êtes vous satisfait de :

29 réponses (43.28% des répondants)

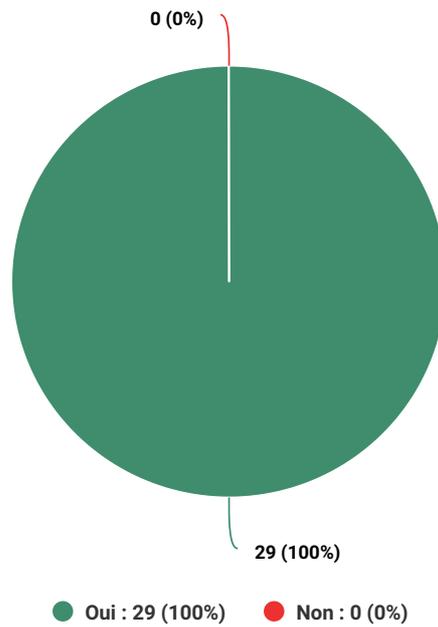


Résultats par sous-questions :

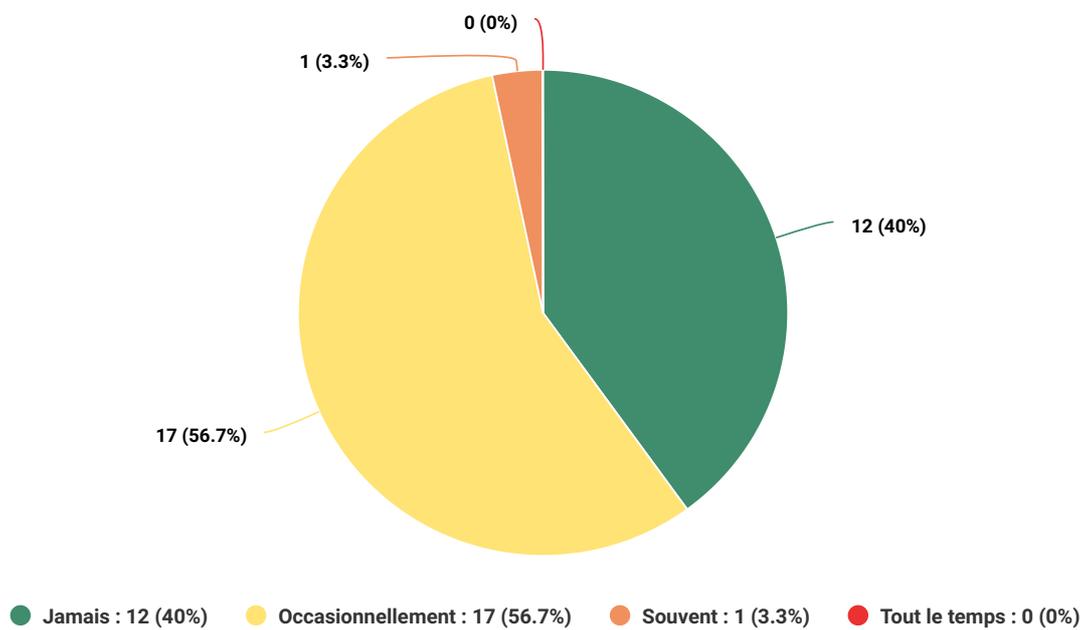
Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais
1	La propreté de votre linge ?	17 (54.8%)	10 (32.3%)	2 (6.5%)	0 (0%)
2	Du délai de retour de votre linge ?	15 (48.4%)	9 (29%)	5 (16.1%)	0 (0%)
	Répartition des réponses	32 (55.2% des réponses)	19 (32.8% des réponses)	7 (12.1% des réponses)	0 (0% des réponses)

24. Votre linge de lit est-il changé aussi souvent que vous le souhaitez ?

29 réponses (43.28% des répondants)



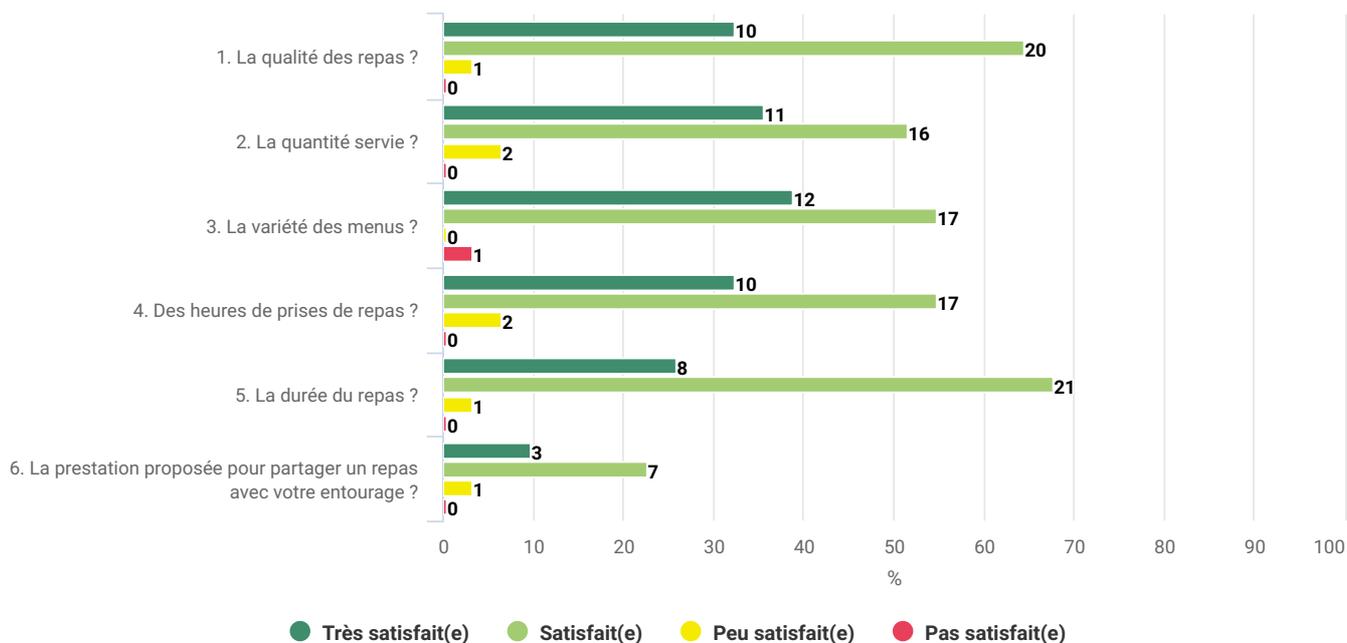
25. À quelle fréquence votre linge s'égare-t-il ?  
30 réponses (44.78% des répondants)



LES REPAS

26. Que pensez-vous de :

31 réponses (46.27% des répondants)

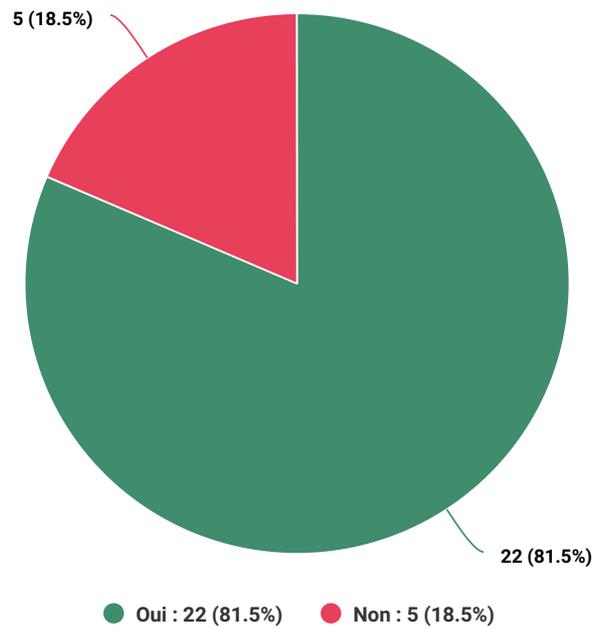


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)
1	La qualité des repas ?	10 (32.3%)	20 (64.5%)	1 (3.2%)	0 (0%)
2	La quantité servie ?	11 (35.5%)	16 (51.6%)	2 (6.5%)	0 (0%)
3	La variété des menus ?	12 (38.7%)	17 (54.8%)	0 (0%)	1 (3.2%)
4	Des heures de prises de repas ?	10 (32.3%)	17 (54.8%)	2 (6.5%)	0 (0%)
5	La durée du repas ?	8 (25.8%)	21 (67.7%)	1 (3.2%)	0 (0%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec votre entourage ?	3 (9.7%)	7 (22.6%)	1 (3.2%)	0 (0%)
Répartition des réponses		54 (33.8% des réponses)	98 (61.3% des réponses)	7 (4.4% des réponses)	1 (0.6% des réponses)

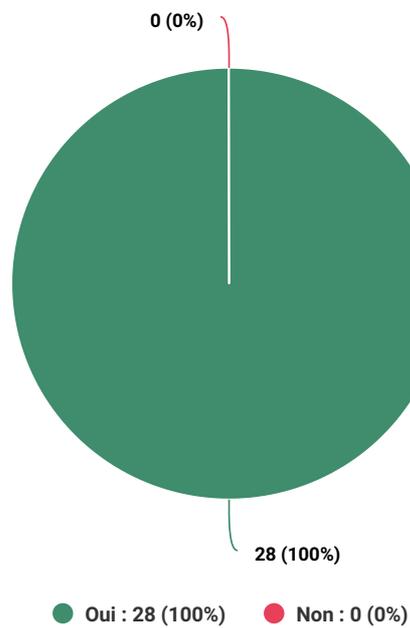
27. Vos goûts sont-ils pris en compte ?

27 réponses (40.3% des répondants)



**28. Trouvez-vous que le cadre de la salle à manger est agréable ?**

28 réponses (41.79% des répondants)



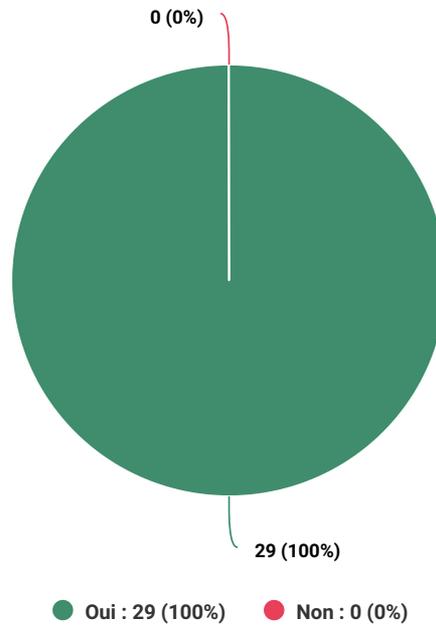
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Les menus sont souvent trop salés, trop copieux pour certaines personnes surtout le soir.
- Nous n'avons plus de pain et trop grande quantité
- Lumineuse

## VOS DÉPLACEMENTS

### 29. L'établissement vous semble-t-il adapté à vos déplacements ?

29 réponses (43.28% des répondants)



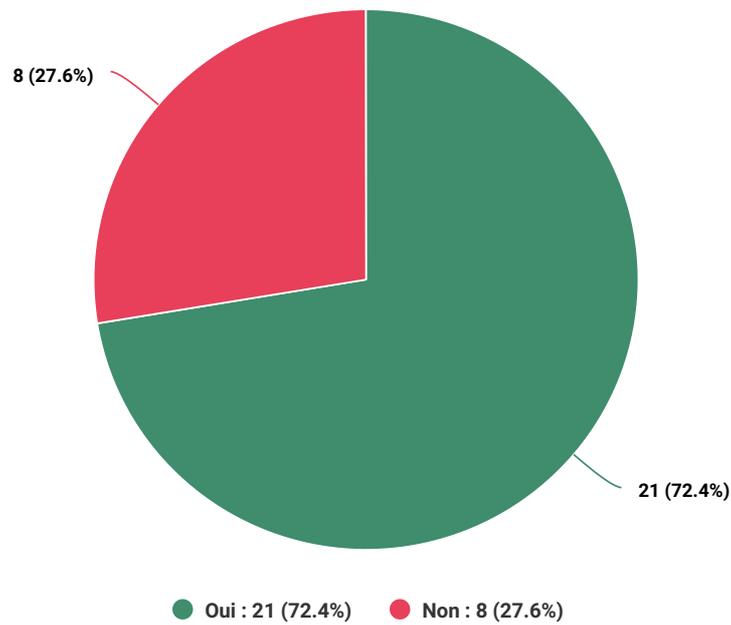
### 30. Que faudrait-il modifier pour améliorer vos déplacement ?

2 réponses (2.99% des répondants)

- Des personnes pour m'accompagner pour me déplacer
  - Trop de chariots dans les couloirs
- Fauteuil à mi-parcours pour s'asseoir dans les couloirs

### 31. Avez-vous la possibilité d'accéder librement à l'extérieur et l'intérieur de la résidence ?

29 réponses (43.28% des répondants)



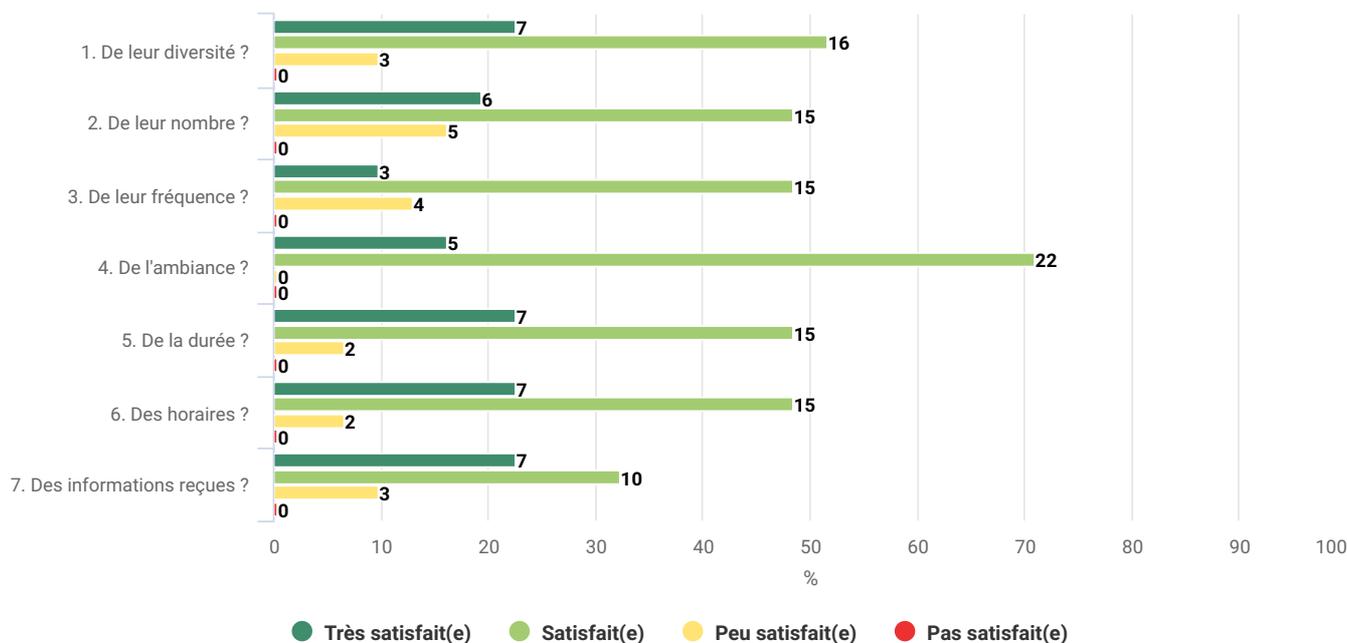
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Pour faire quelques courses.
- Mais accompagnée
- Je dois être accompagné en raison de mon handicap
- Pas de transport pour aller en dehors de la résidence
- il faut demander
- L'environnement extérieur est agréable (petit parc)

L'ANIMATION

**32. Êtes-vous satisfait(e) des animations au niveau :**

26 réponses (38.81% des répondants)

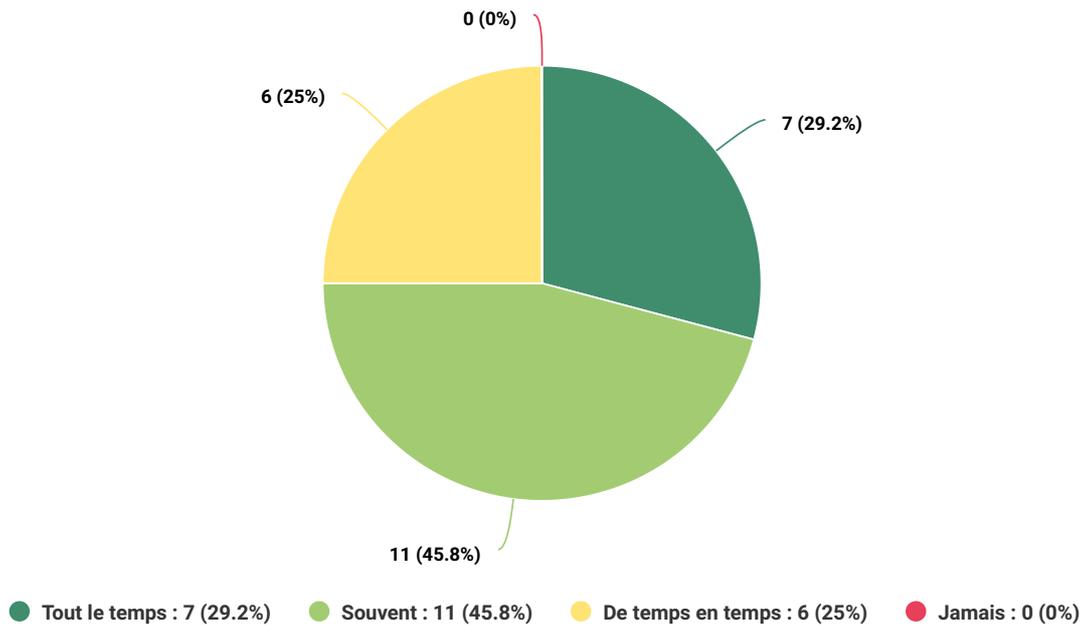


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)
1	De leur diversité ?	7 (22.6%)	16 (51.6%)	3 (9.7%)	0 (0%)
2	De leur nombre ?	6 (19.4%)	15 (48.4%)	5 (16.1%)	0 (0%)
3	De leur fréquence ?	3 (9.7%)	15 (48.4%)	4 (12.9%)	0 (0%)
4	De l'ambiance ?	5 (16.1%)	22 (71%)	0 (0%)	0 (0%)
5	De la durée ?	7 (22.6%)	15 (48.4%)	2 (6.5%)	0 (0%)
6	Des horaires ?	7 (22.6%)	15 (48.4%)	2 (6.5%)	0 (0%)
7	Des informations reçues ?	7 (22.6%)	10 (32.3%)	3 (9.7%)	0 (0%)
Répartition des réponses		42 (24.9% des réponses)	108 (63.9% des réponses)	19 (11.2% des réponses)	0 (0% des réponses)

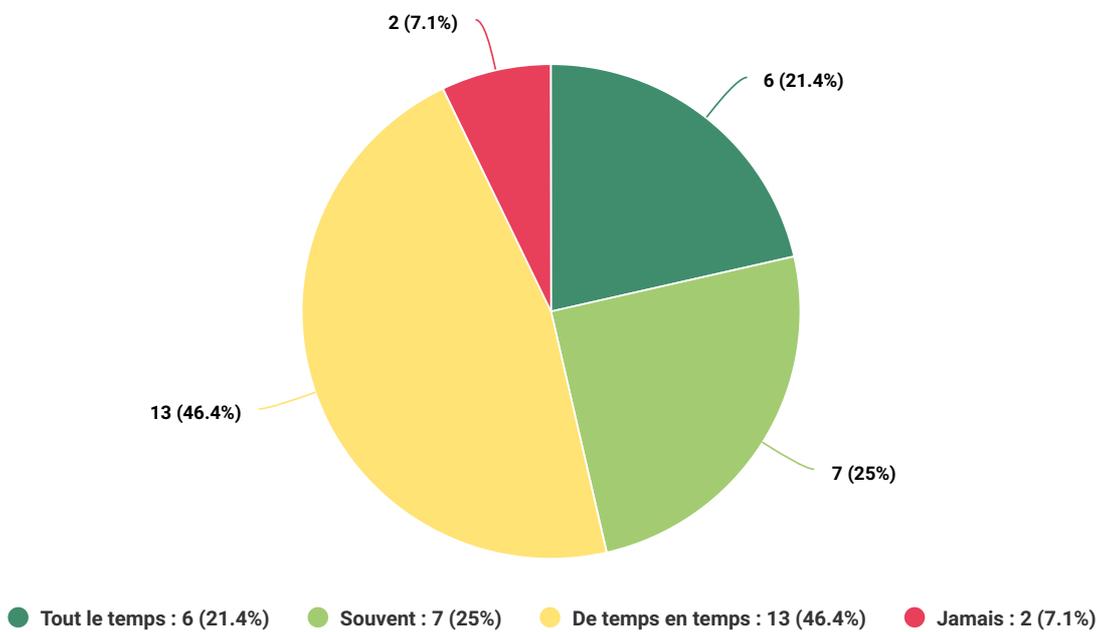
**33. L'animation répond-elle à vos attentes, à vos envies ?**

24 réponses (35.82% des répondants)



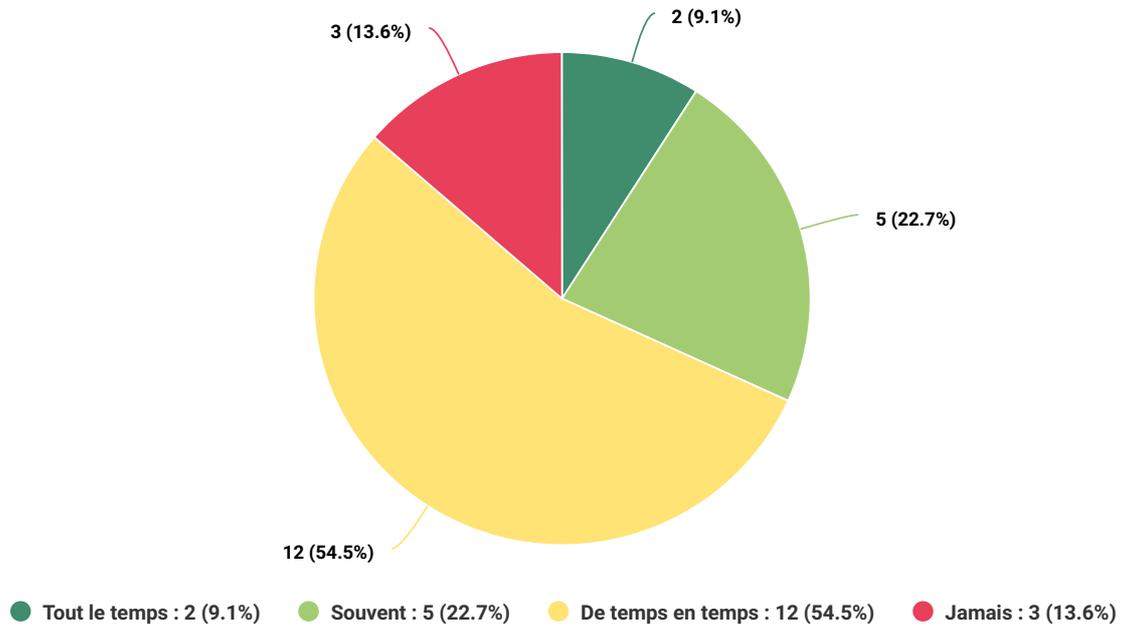
**34. Participez-vous aux différentes animations ?**

28 réponses (41.79% des répondants)



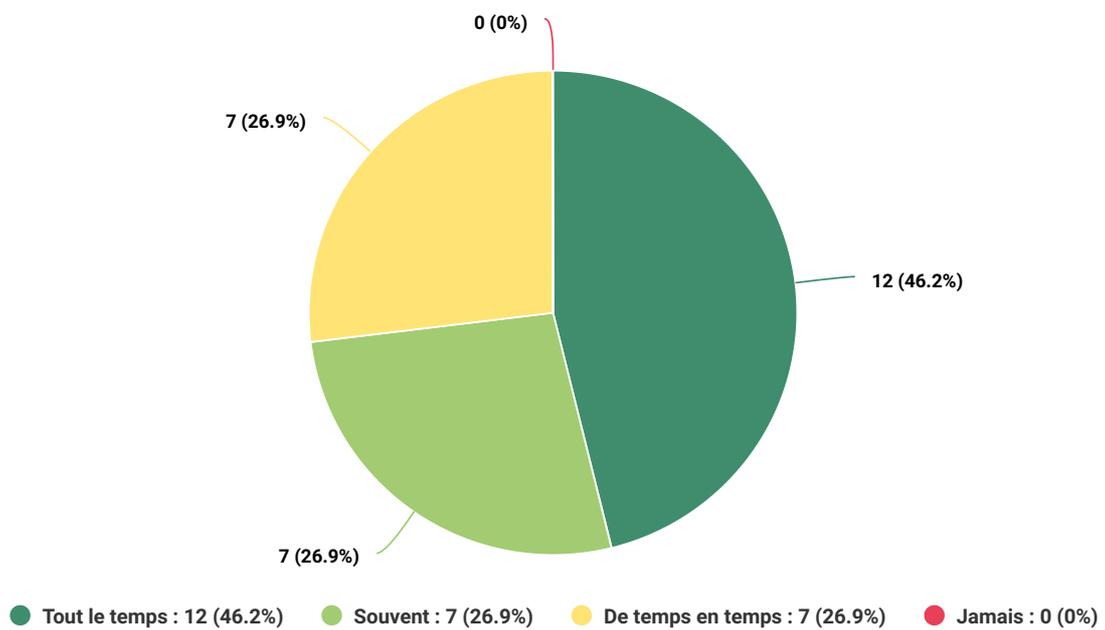
**35. Y a-t-il des sorties, des journées à thèmes (thé dansant, loto....) et des séjours ?**

22 réponses (32.84% des répondants)



36. Vous sentez-vous libre d'y participer ?

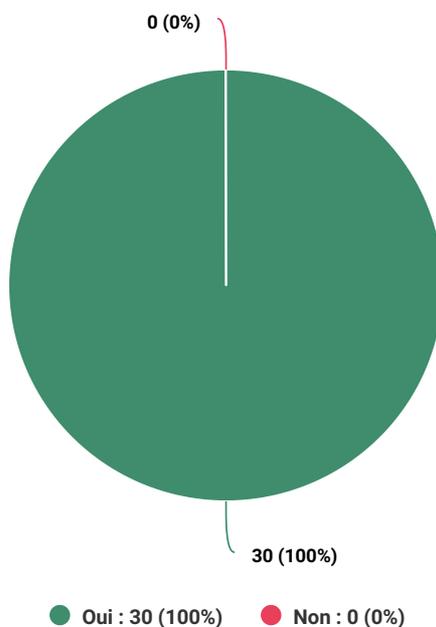
26 réponses (38.81% des répondants)



LA VIE A L'EHPAD

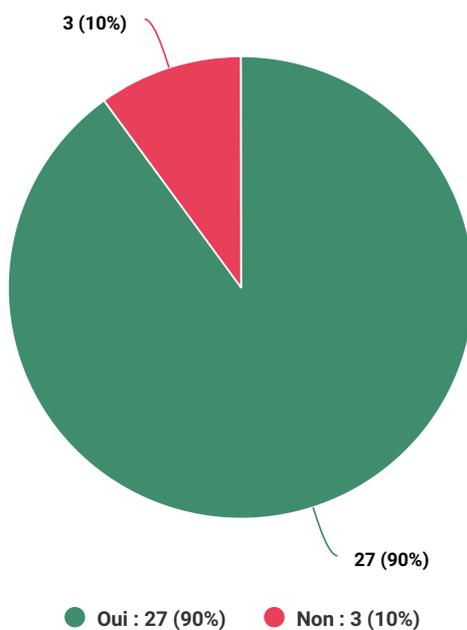
37. Vous sentez-vous en sécurité ?

30 réponses (44.78% des répondants)



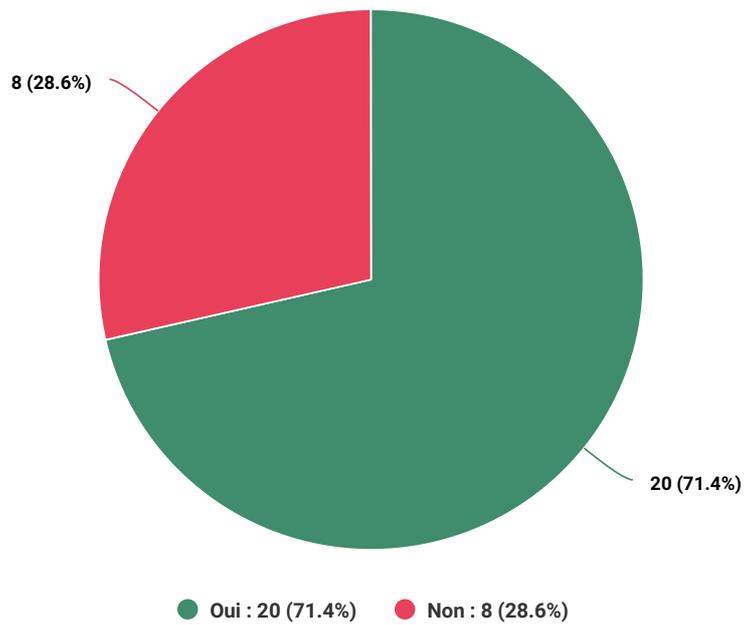
38. Lorsque vous avez un souci, vous semble-t-il possible d'en parler à un membre du personnel ?

30 réponses (44.78% des répondants)

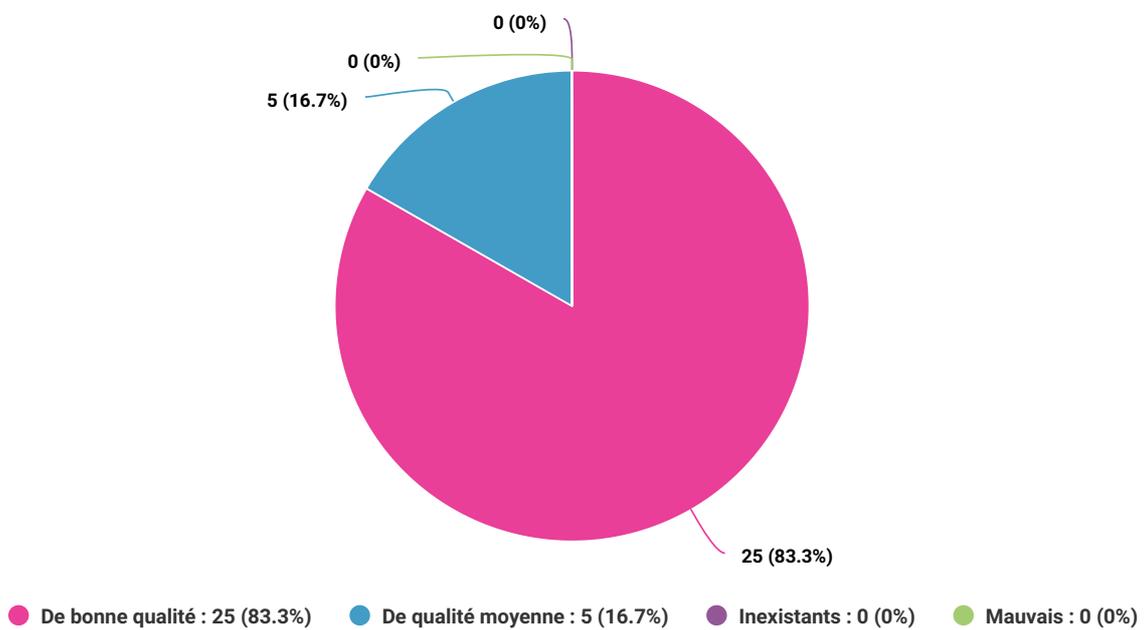


39. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?

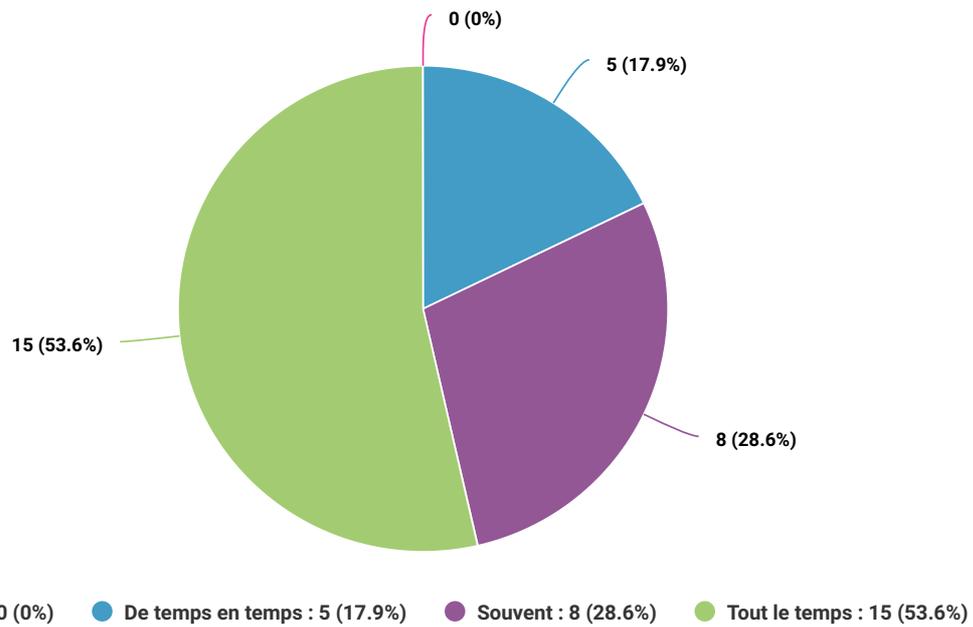
28 réponses (41.79% des répondants)



**40. Les contacts avec le personnel sont :**  
30 réponses (44.78% des répondants)

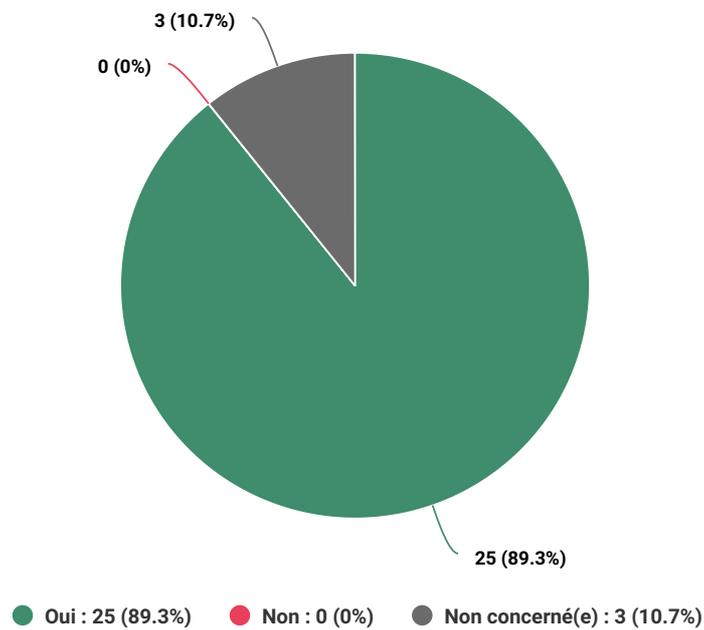


**41. Vous sentez-vous respecté(e) ?**  
28 réponses (41.79% des répondants)



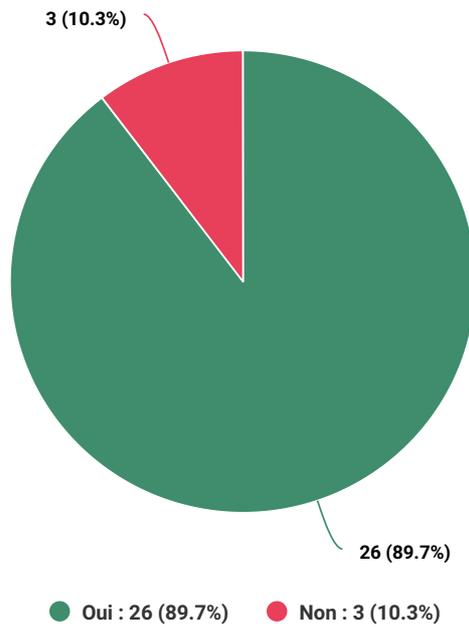
42. Pouvez-vous pratiquer le culte de votre choix ?

28 réponses (41.79% des répondants)



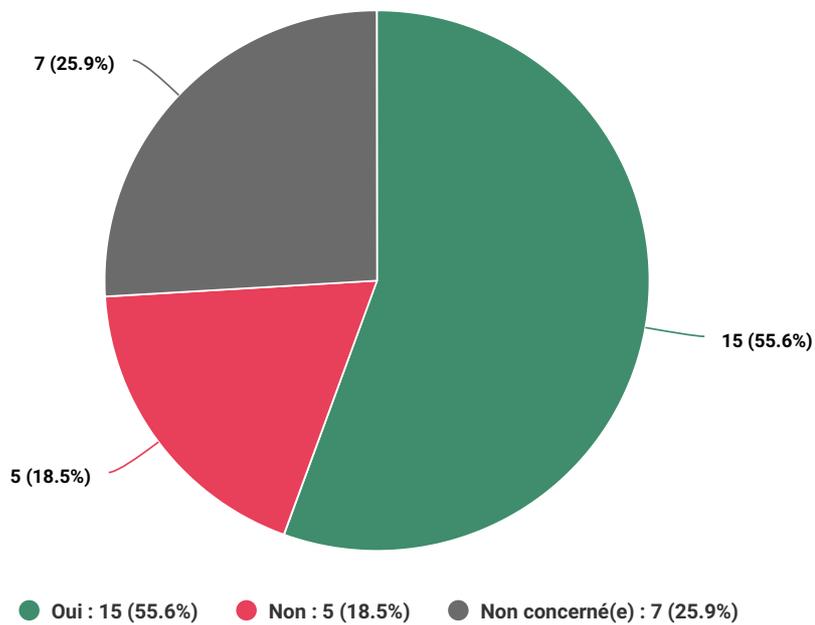
43. Savez-vous qu'il y a un temps de prières toutes les semaines à la chapelle ?

29 réponses (43.28% des répondants)



**44. Vous propose-t-on d'y assister en vous accompagnant ?**

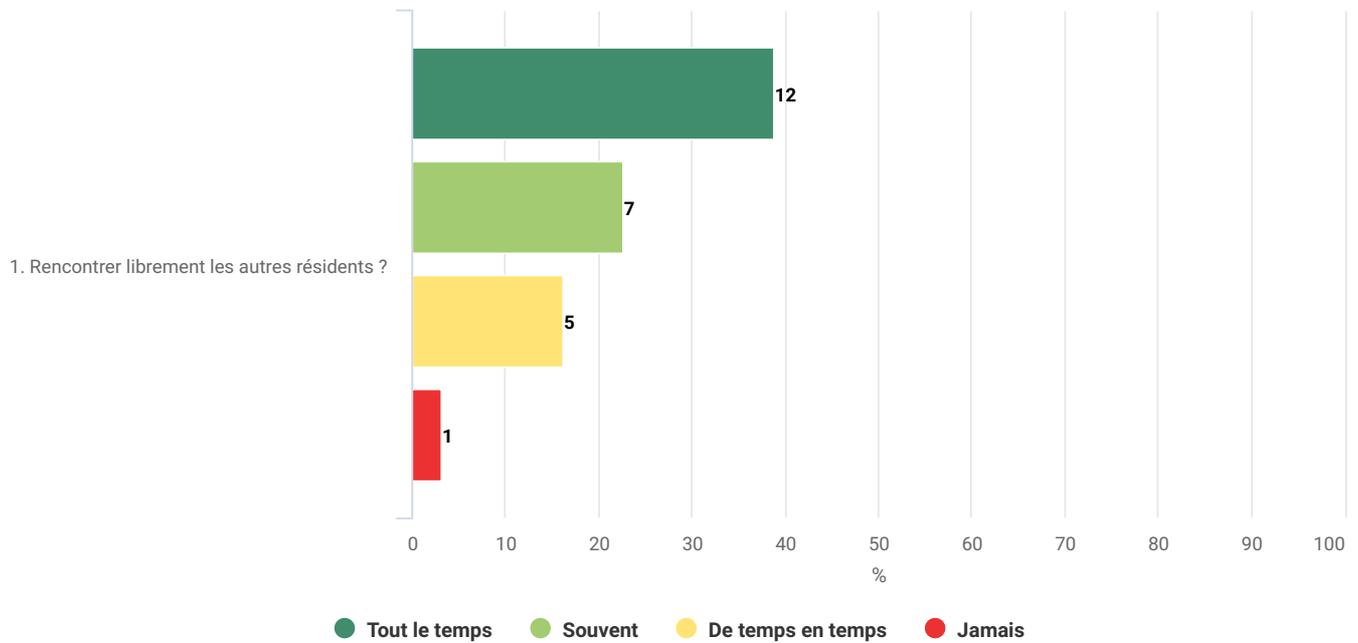
27 réponses (40.3% des répondants)



LA VIE AVEC LES AUTRES RÉSIDENTS

45. Pensez-vous :

25 réponses (37.31% des répondants)

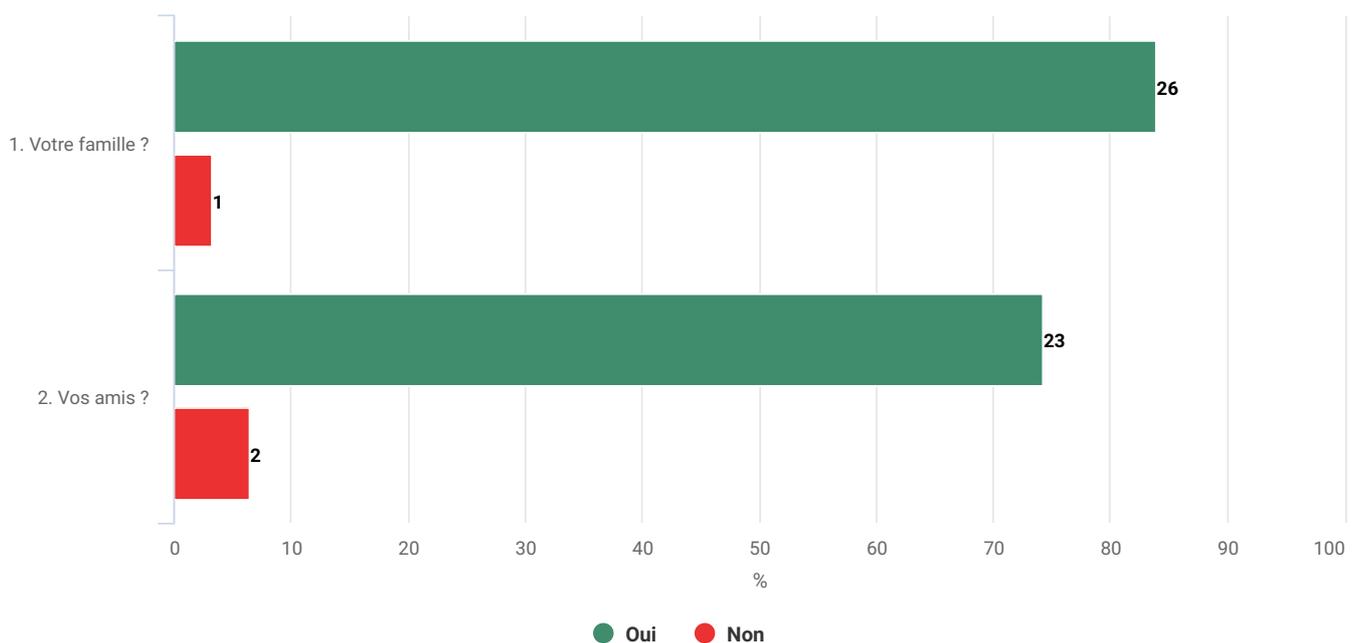


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais
1	Rencontrer librement les autres résidents ?	12 (38.7%)	7 (22.6%)	5 (16.1%)	1 (3.2%)
Répartition des réponses		12 (48% des réponses)	7 (28% des réponses)	5 (20% des réponses)	1 (4% des réponses)

46. Pensez-vous avoir l'intimité nécessaire pour recevoir :

27 réponses (40.3% des répondants)

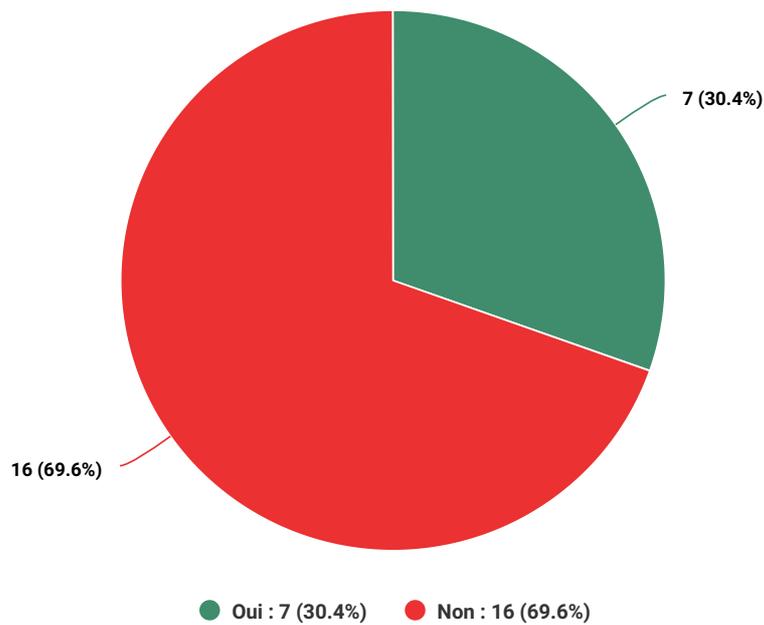


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non
1	Votre famille ?	26 (83.9%)	1 (3.2%)
2	Vos amis ?	23 (74.2%)	2 (6.5%)
	Répartition des réponses	49 (94.2% des réponses)	3 (5.8% des réponses)

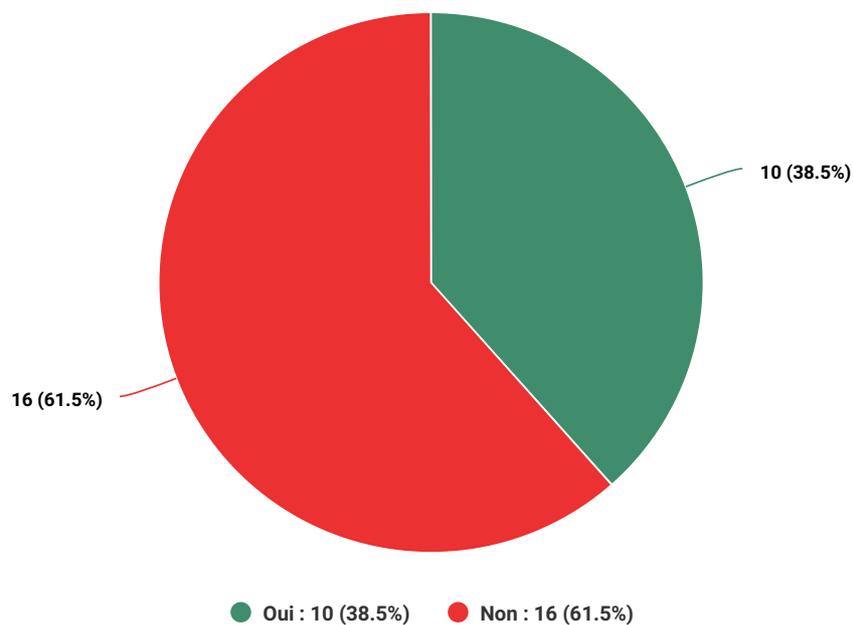
**47. Connaissez-vous les représentants des résidents au conseil de la vie sociale ?**

23 réponses (34.33% des répondants)



**48. Seriez-vous prêt(e) à participer à des commissions de menus, d'animation, etc... ?**

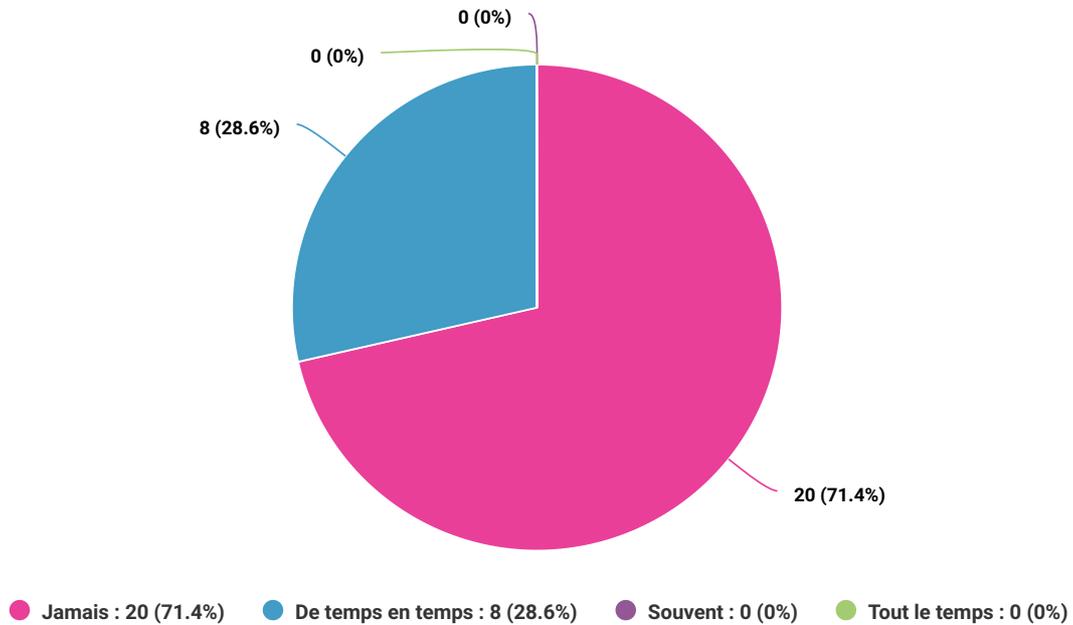
26 réponses (38.81% des répondants)



ADMINISTRATION

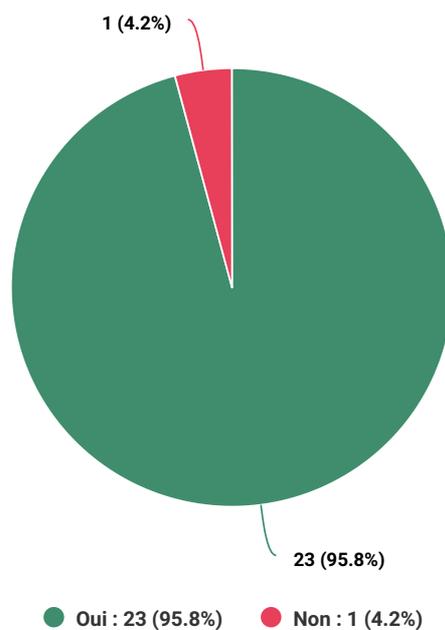
49. Avez-vous déjà rencontré des problèmes administratifs ?

28 réponses (41.79% des répondants)



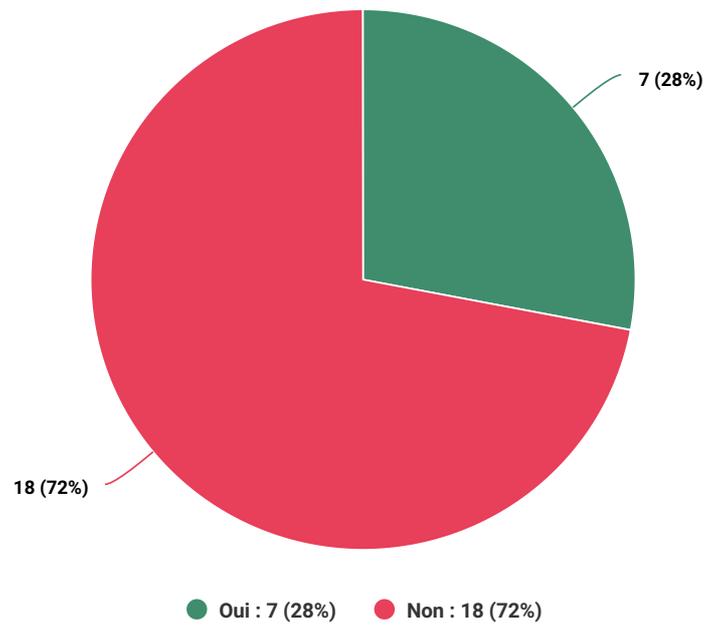
50. Êtes-vous satisfait(e) du suivi postal de l'établissement ?

24 réponses (35.82% des répondants)

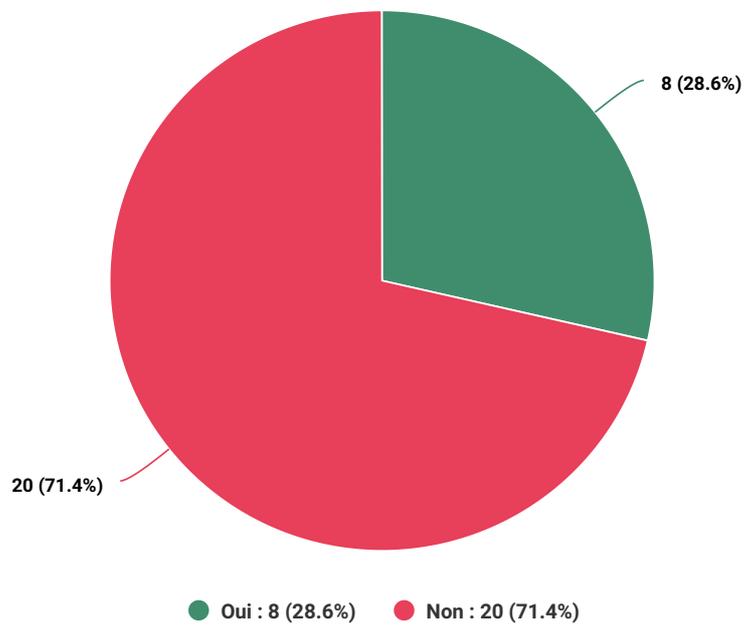


51. Vous a-t-on proposé de vous inscrire sur la liste électorale de la commune ?

25 réponses (37.31% des répondants)



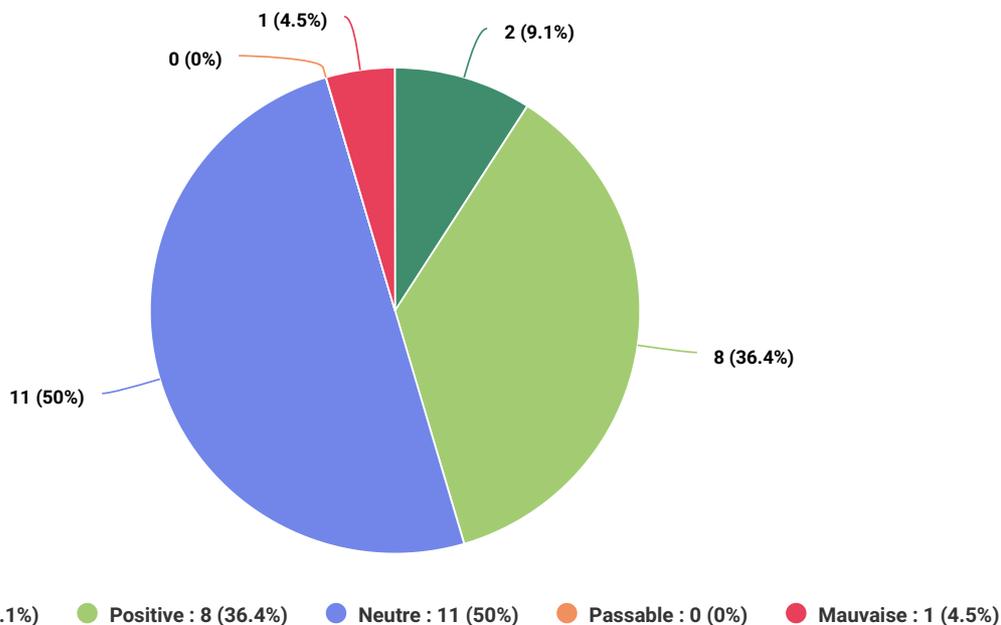
52. Avez-vous déjà participé aux différents scrutins électoraux depuis votre entrée à l'EHPAD ?  
28 réponses (41.79% des répondants)



SATISFACTION

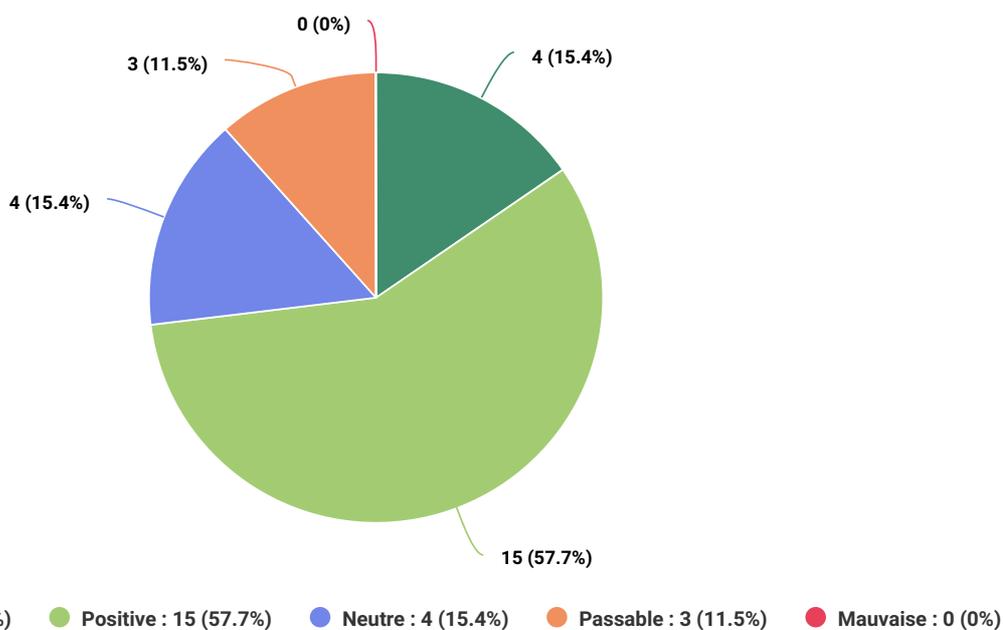
53. Quelle image aviez-vous de l'EHPAD avant d'y entrer ?

22 réponses (32.84% des répondants)



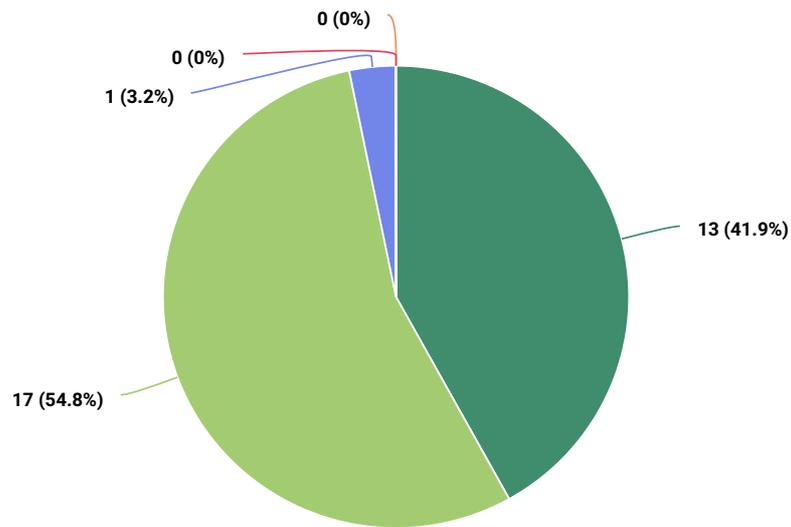
54. Quelle a été votre première impression en arrivant à l'EHPAD ?

26 réponses (38.81% des répondants)



55. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte l'EHPAD ?

31 réponses (46.27% des répondants)



● Très satisfait(e) : 13 (41.9%) ● Satisfait(e) : 17 (54.8%) ● Neutre : 1 (3.2%) ● Peu satisfait(e) : 0 (0%)  
● Pas satisfait(e) : 0 (0%)