

Enquête auprès des familles 2025

EHPAD Fleurs des Champs

36 réponses (51.43% du nombre de réponses attendues)

Filtres

Vous visualisez les réponses

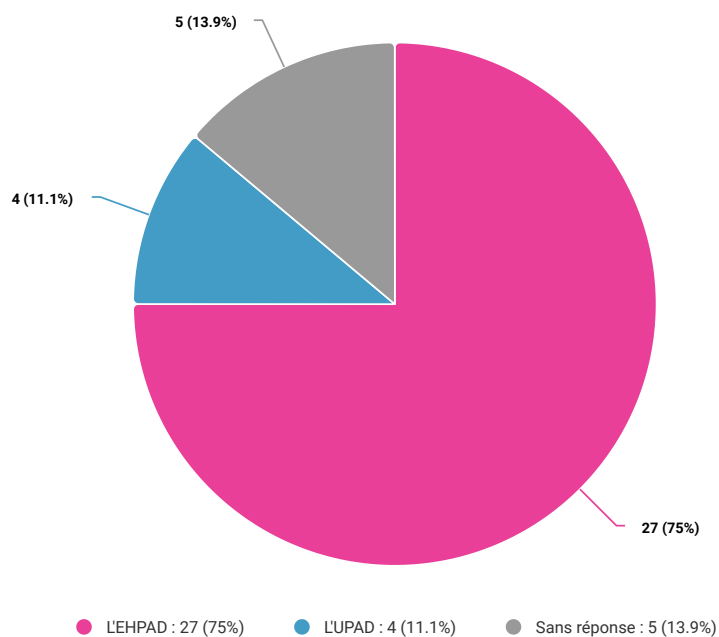
- qui concernent la période du **17/01/2025 au 07/02/2025**

36 réponses (51.43% du nombre de réponses attendues)

Accueil, admission, information

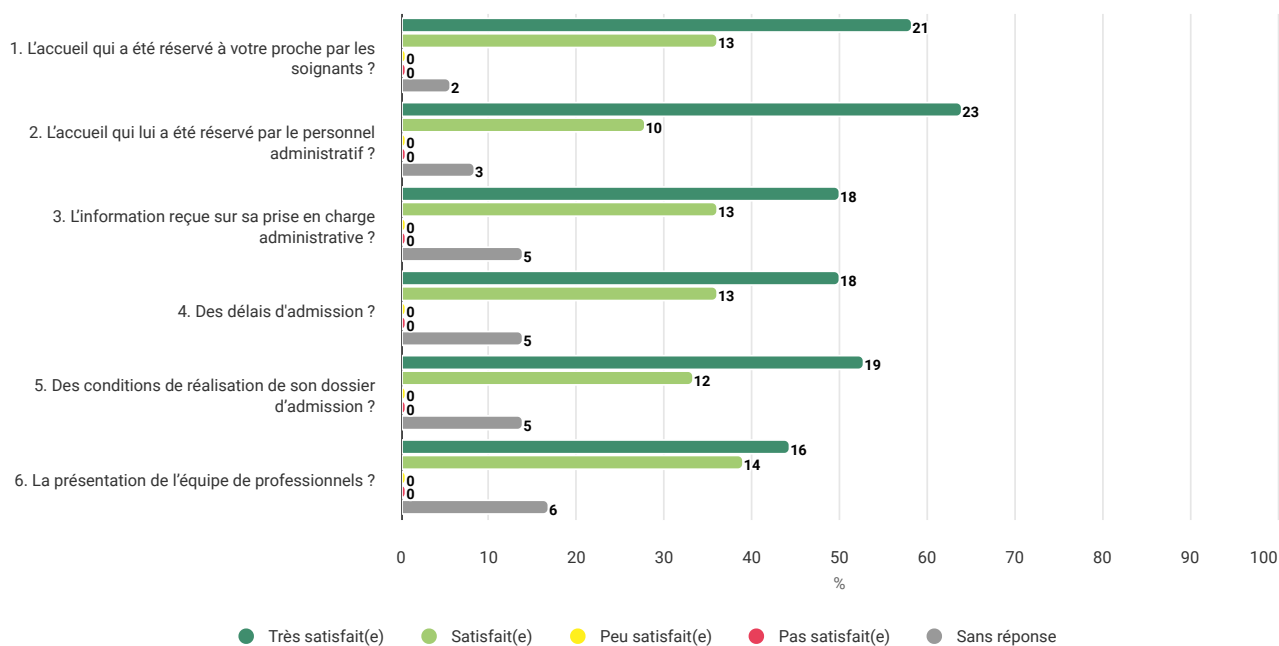
1. Votre proche est accompagné au sein de :

31 réponses (86.11% des répondants)



2. Que pensez-vous de :

34 réponses (94.44% des répondants)

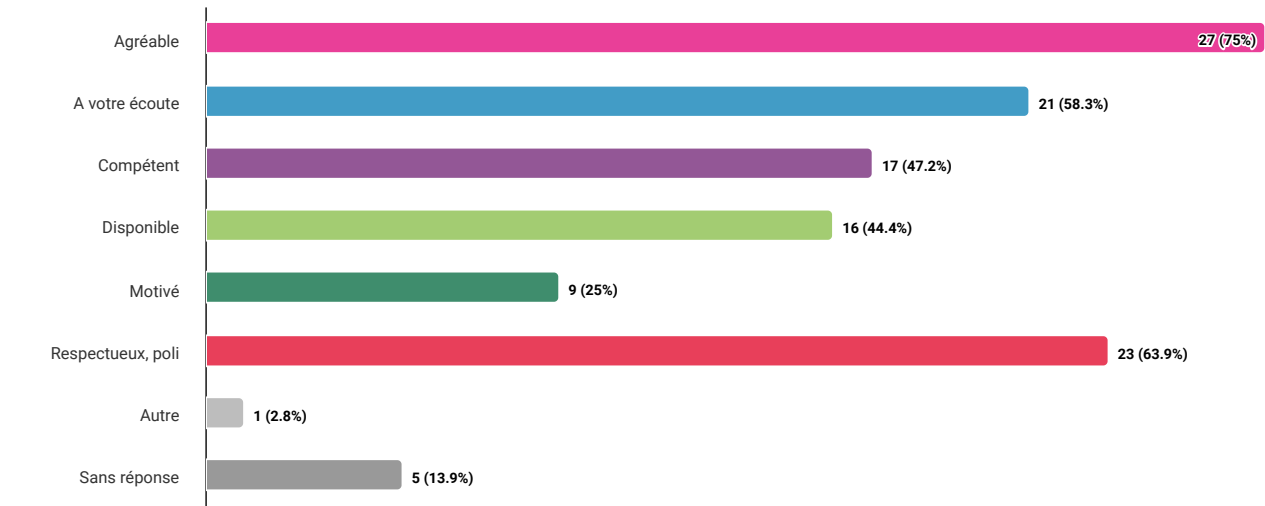


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'accueil qui a été réservé à votre proche par les soignants ?	21 (58.3%)	13 (36.1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5.6%)
2	L'accueil qui lui a été réservé par le personnel administratif ?	23 (63.9%)	10 (27.8%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8.3%)
3	L'information reçue sur sa prise en charge administrative ?	18 (50%)	13 (36.1%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (13.9%)
4	Des délais d'admission ?	18 (50%)	13 (36.1%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (13.9%)
5	Des conditions de réalisation de son dossier d'admission ?	19 (52.8%)	12 (33.3%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (13.9%)
6	La présentation de l'équipe de professionnels ?	16 (44.4%)	14 (38.9%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (16.7%)
Répartition des réponses		115 (53.2% des réponses)	75 (34.7% des réponses)	0 (0% des réponses)	0 (0% des réponses)	26 (12% des réponses)

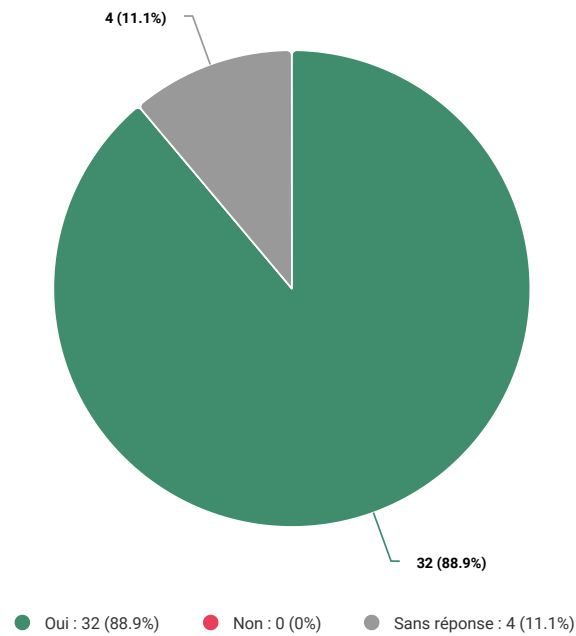
3. Comment percevez-vous le personnel ?

31 réponses (86.11% des répondants)



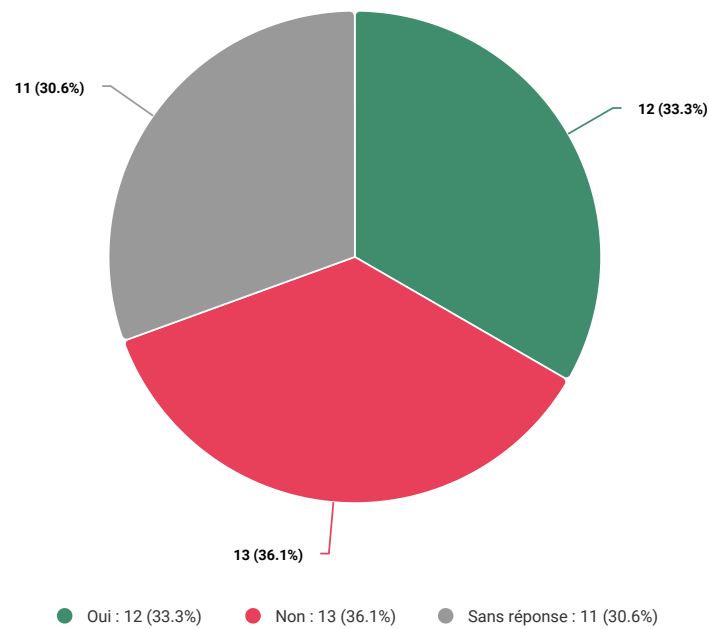
4. A-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à votre proche à savoir le livret d'accueil, la charte des droits et des libertés, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

32 réponses (88.89% des répondants)



5. Connaissez vous les représentants du Conseil de la Vie Sociale (CVS)?

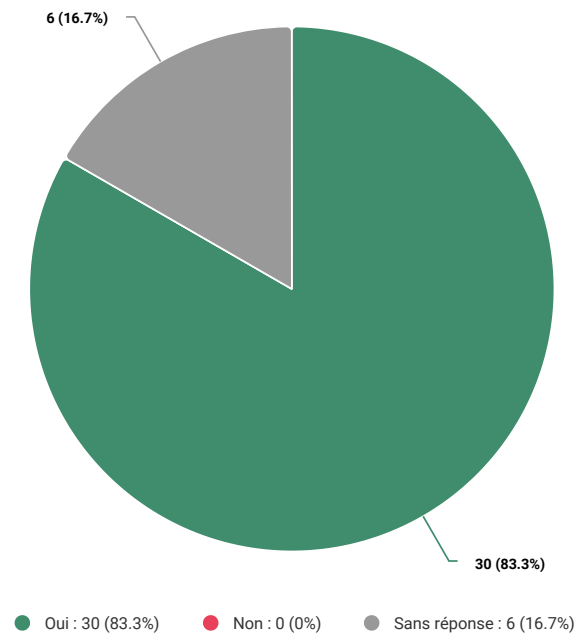
25 réponses (69.44% des répondants)



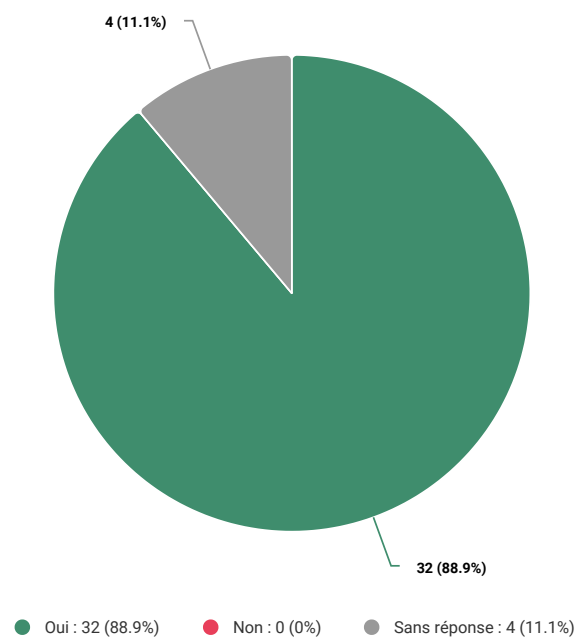
La vie à l'EHPAD

6. Trouvez-vous que la salle de restauration est agréable ?

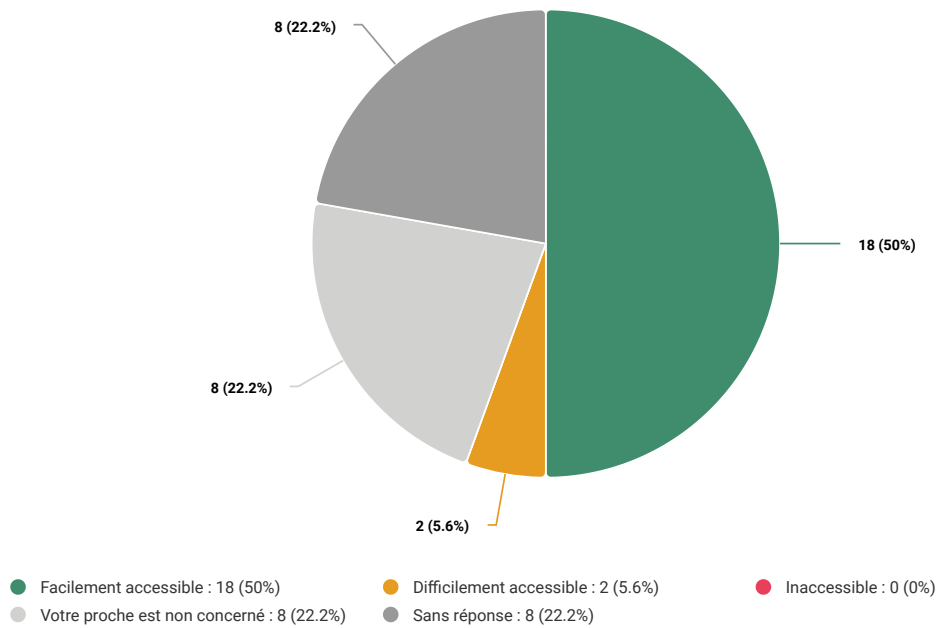
30 réponses (83.33% des répondants)

**7. Trouvez-vous que l'environnement extérieur est agréable et bien aménagé ?**

32 réponses (88.89% des répondants)

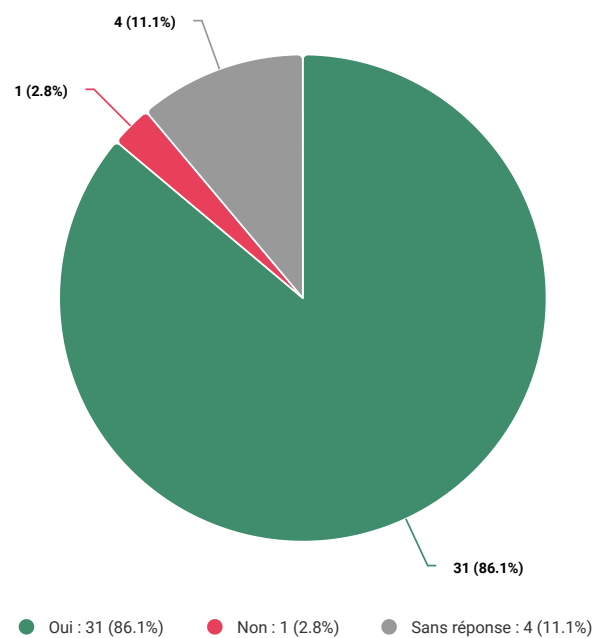
**8. Pour les résidents en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :**

28 réponses (77.78% des répondants)



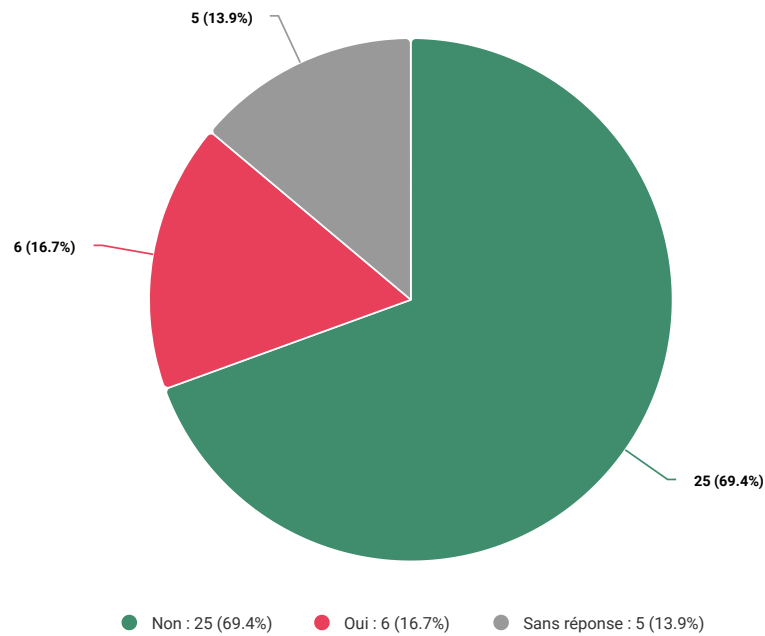
9. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont-ils propres et agréables à vivre ?

32 réponses (88.89% des répondants)

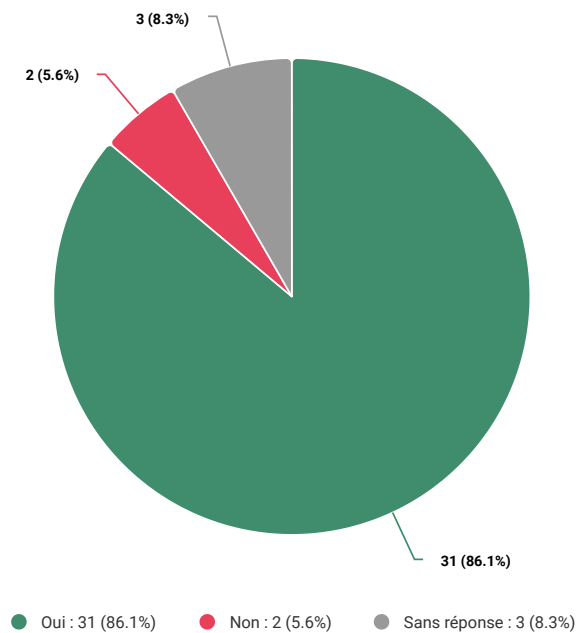


10. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par les mauvaises odeurs ?

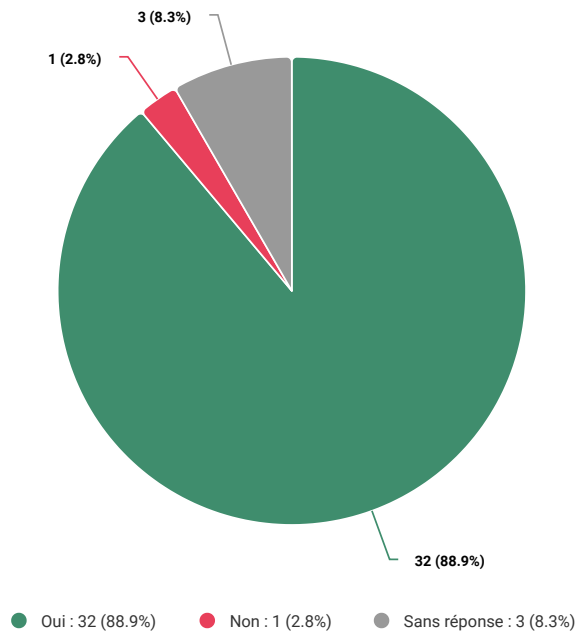
31 réponses (86.11% des répondants)

**11. Avez-vous le sentiment que votre proche se sent en sécurité à l'EHPAD ?**

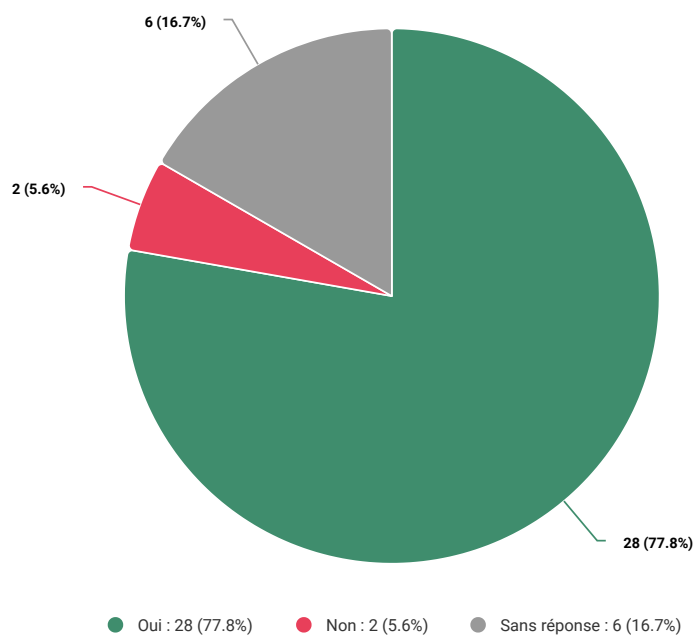
33 réponses (91.67% des répondants)

**12. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre proche ?**

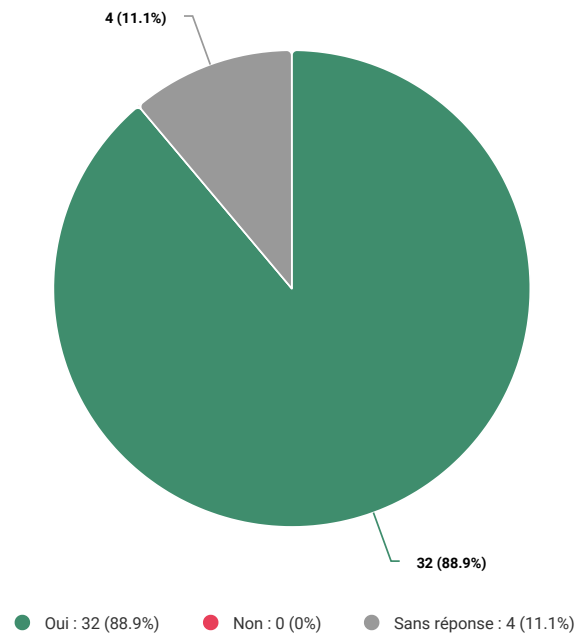
33 réponses (91.67% des répondants)

**13. Votre proche a-t-il la possibilité d'accéder à des services extérieurs (coiffeur, esthéticienne, pédicure...) ?**

30 réponses (83.33% des répondants)

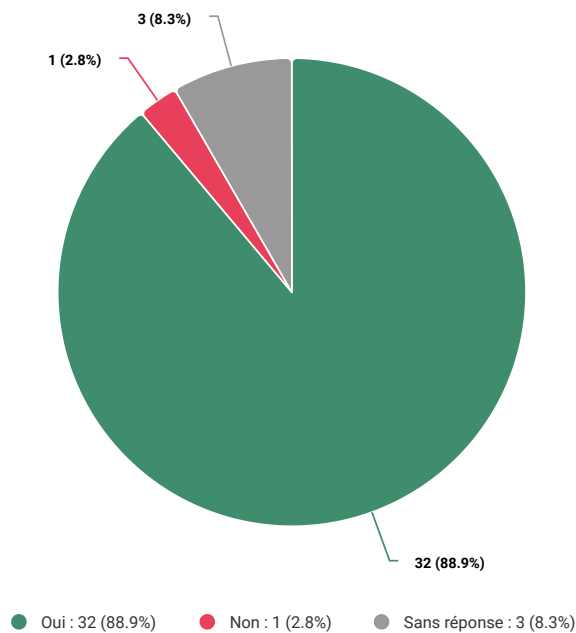
**14. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?**

32 réponses (88.89% des répondants)



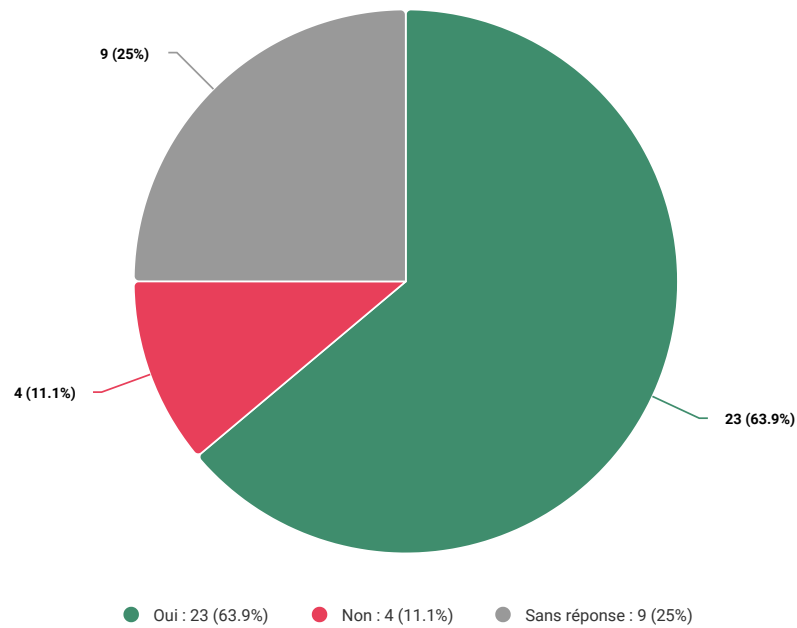
15. Votre proche a-t-il la possibilité de recevoir sa famille, ses amis, quand il le souhaite ?

33 réponses (91.67% des répondants)

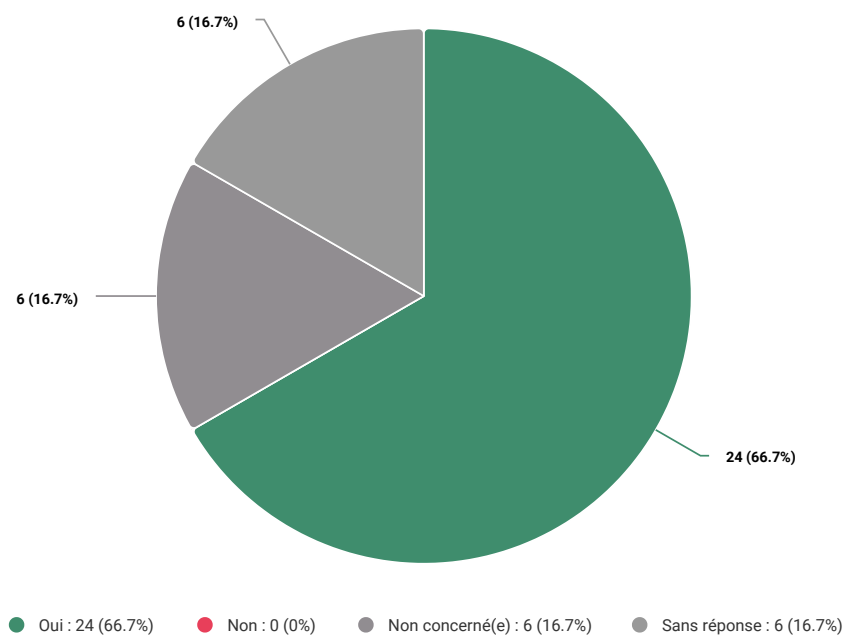


16. Les affaires personnelles de votre proche vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD ?

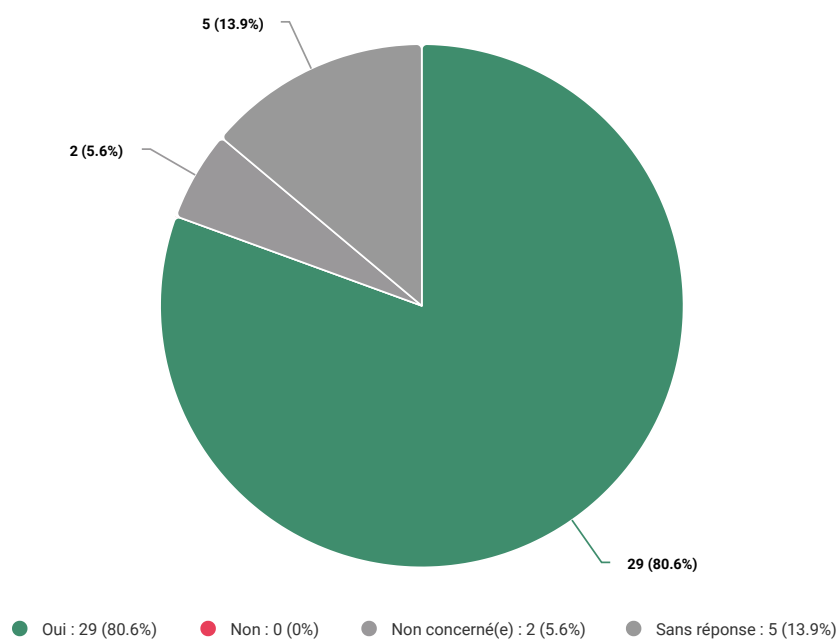
27 réponses (75% des répondants)

**17. Votre proche a-t-il la possibilité de pratiquer le culte de son choix ?**

30 réponses (83.33% des répondants)

**18. Savez-vous qu'il y a un temps de prières toutes les semaines à la chapelle ?**

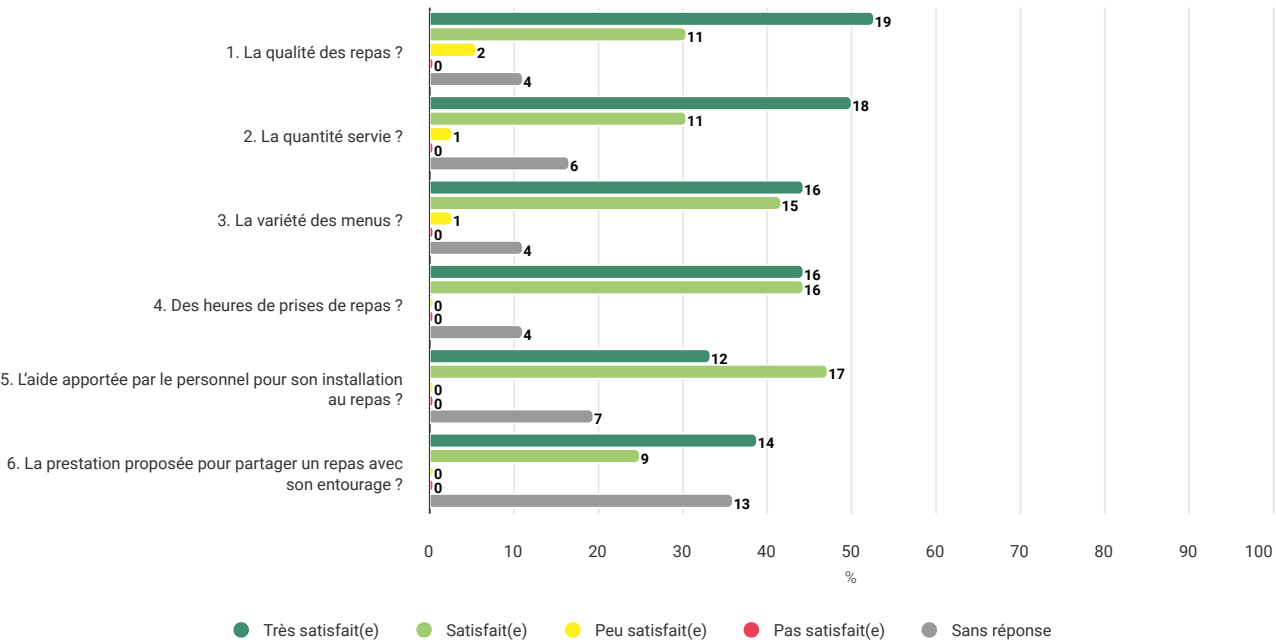
31 réponses (86.11% des répondants)



La restauration

19. Que pensez-vous de :

32 réponses (88.89% des répondants)

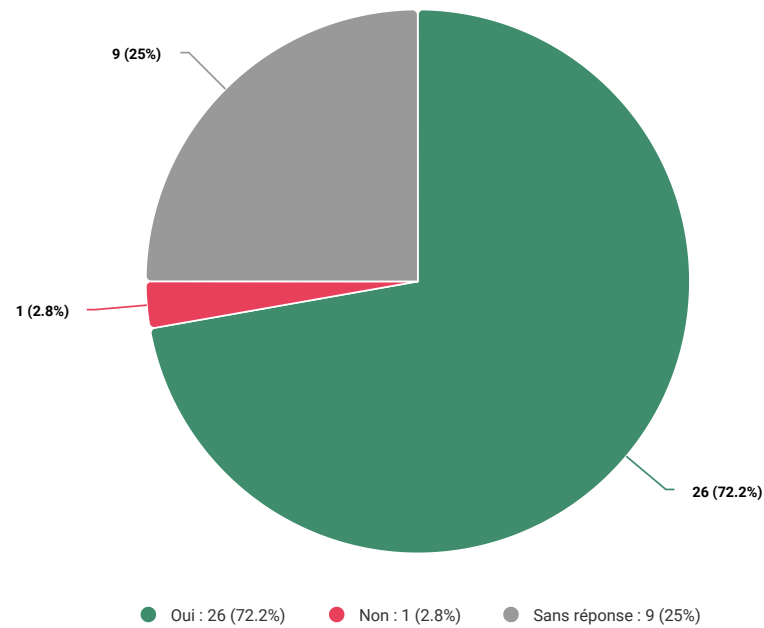


Résultats par sous-questions :

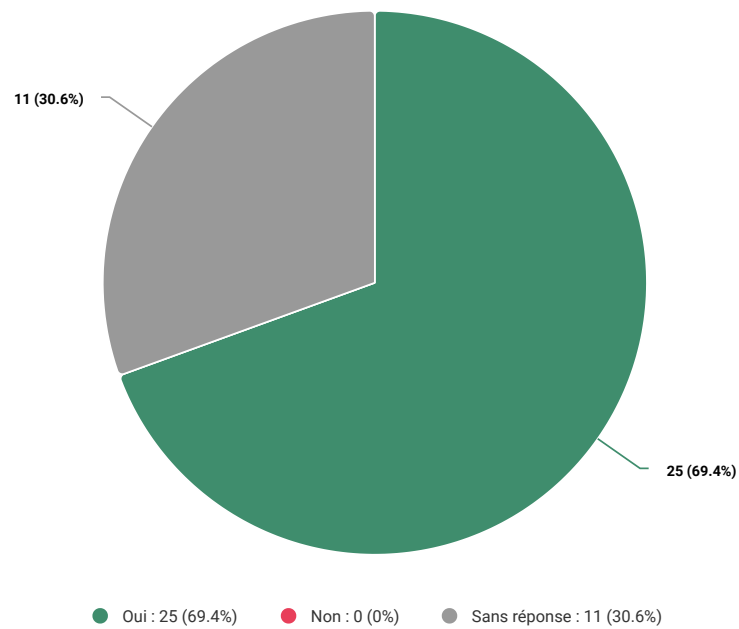
Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La qualité des repas ?	19 (52.8%)	11 (30.6%)	2 (5.6%)	0 (0%)	4 (11.1%)
2	La quantité servie ?	18 (50%)	11 (30.6%)	1 (2.8%)	0 (0%)	6 (16.7%)
3	La variété des menus ?	16 (44.4%)	15 (41.7%)	1 (2.8%)	0 (0%)	4 (11.1%)
4	Des heures de prises de repas ?	16 (44.4%)	16 (44.4%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (11.1%)
5	L'aide apportée par le personnel pour son installation au repas ?	12 (33.3%)	17 (47.2%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (19.4%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec son entourage ?	14 (38.9%)	9 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	13 (36.1%)
Répartition des réponses		95 (44% des réponses)	79 (36.6% des réponses)	4 (1.9% des réponses)	0 (0% des réponses)	38 (17.6% des réponses)

20. Pensez-vous que les goûts et les envies de votre proche sont respectés ?

27 réponses (75% des répondants)

**21. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?**

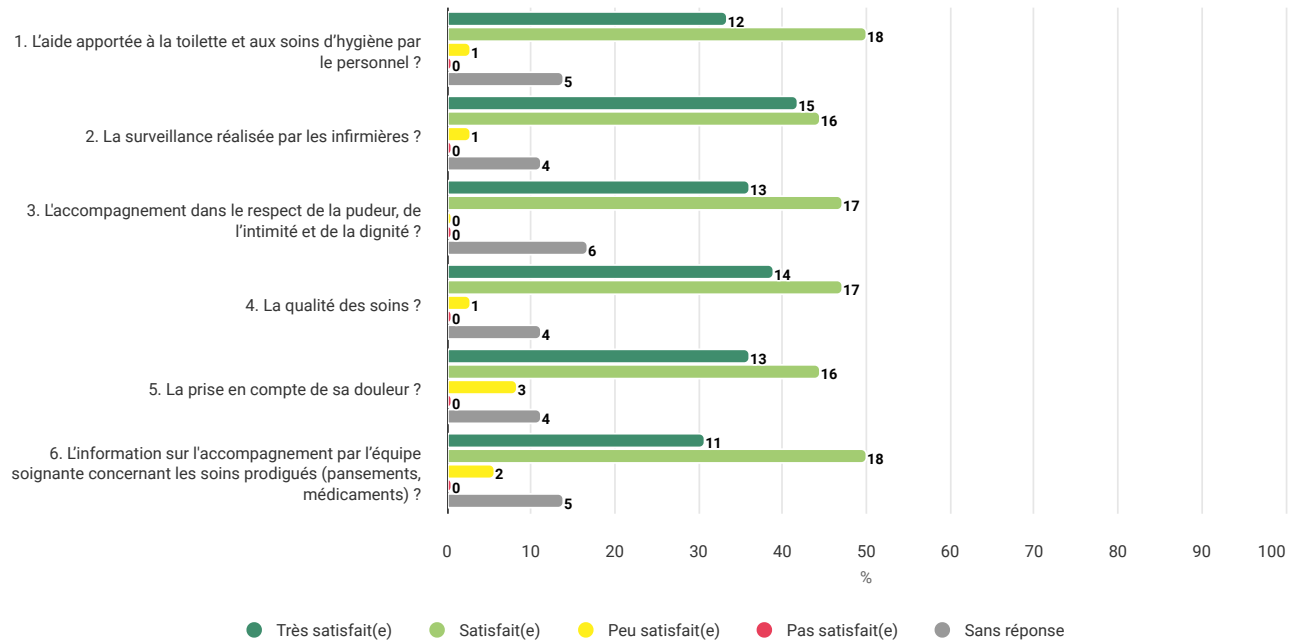
25 réponses (69.44% des répondants)



Les soins

22. Que pensez-vous de :

33 réponses (91.67% des répondants)

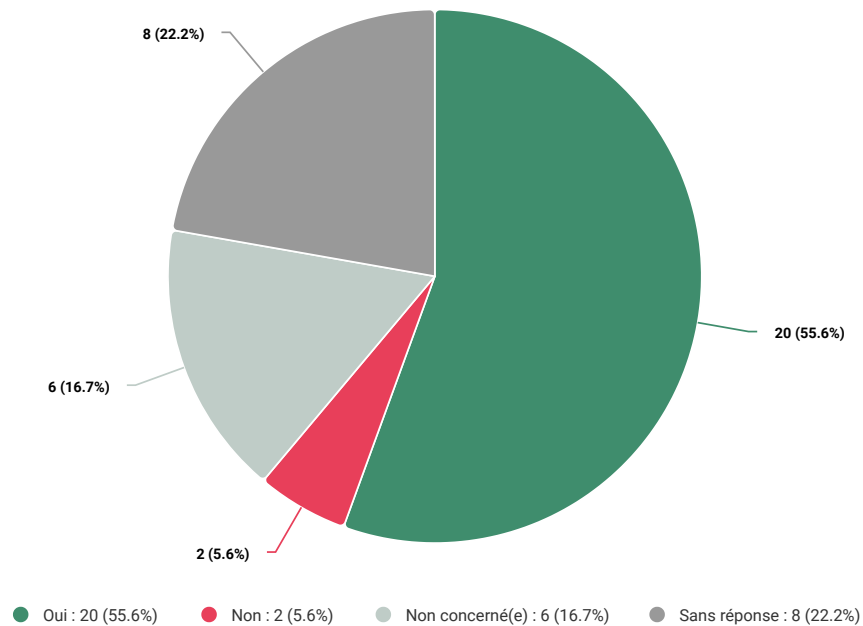


Résultats par sous-questions :

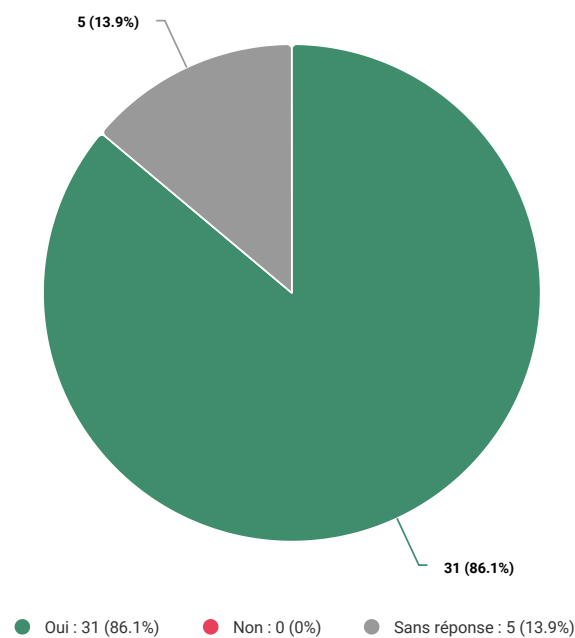
Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'aide apportée à la toilette et aux soins d'hygiène par le personnel ?	12 (33.3%)	18 (50%)	1 (2.8%)	0 (0%)	5 (13.9%)
2	La surveillance réalisée par les infirmières ?	15 (41.7%)	16 (44.4%)	1 (2.8%)	0 (0%)	4 (11.1%)
3	L'accompagnement dans le respect de la pudeur, de l'intimité et de la dignité ?	13 (36.1%)	17 (47.2%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (16.7%)
4	La qualité des soins ?	14 (38.9%)	17 (47.2%)	1 (2.8%)	0 (0%)	4 (11.1%)
5	La prise en compte de sa douleur ?	13 (36.1%)	16 (44.4%)	3 (8.3%)	0 (0%)	4 (11.1%)
6	L'information sur l'accompagnement par l'équipe soignante concernant les soins prodigués (pansements, médicaments) ?	11 (30.6%)	18 (50%)	2 (5.6%)	0 (0%)	5 (13.9%)
Répartition des réponses		78 (36.1% des réponses)	102 (47.2% des réponses)	8 (3.7% des réponses)	0 (0% des réponses)	28 (13% des réponses)

23. Estimez-vous satisfaisant le soutien psychologique qui lui est proposé ?

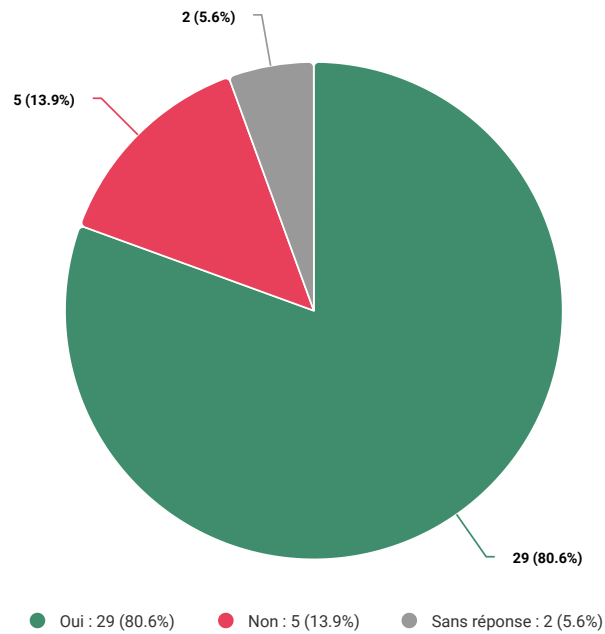
28 réponses (77.78% des répondants)

**24. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre proche est assuré ?**

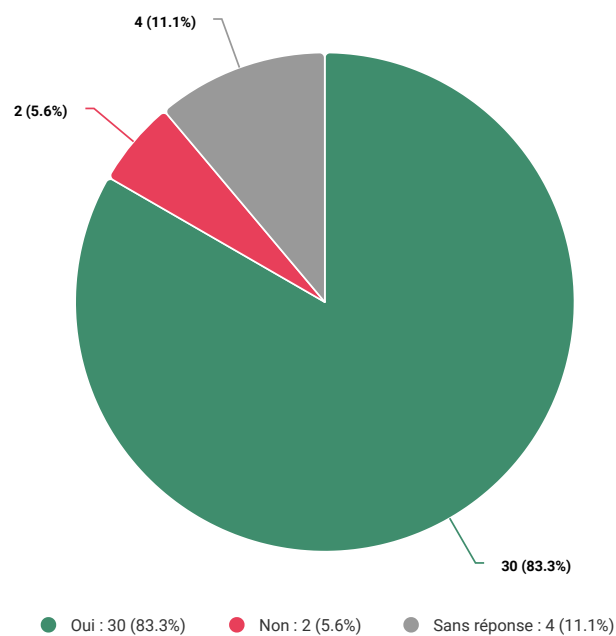
31 réponses (86.11% des répondants)

**25. La présence de nuit de deux salariés (Aide soignant et agent hôtelier) vous paraît-elle rassurante?**

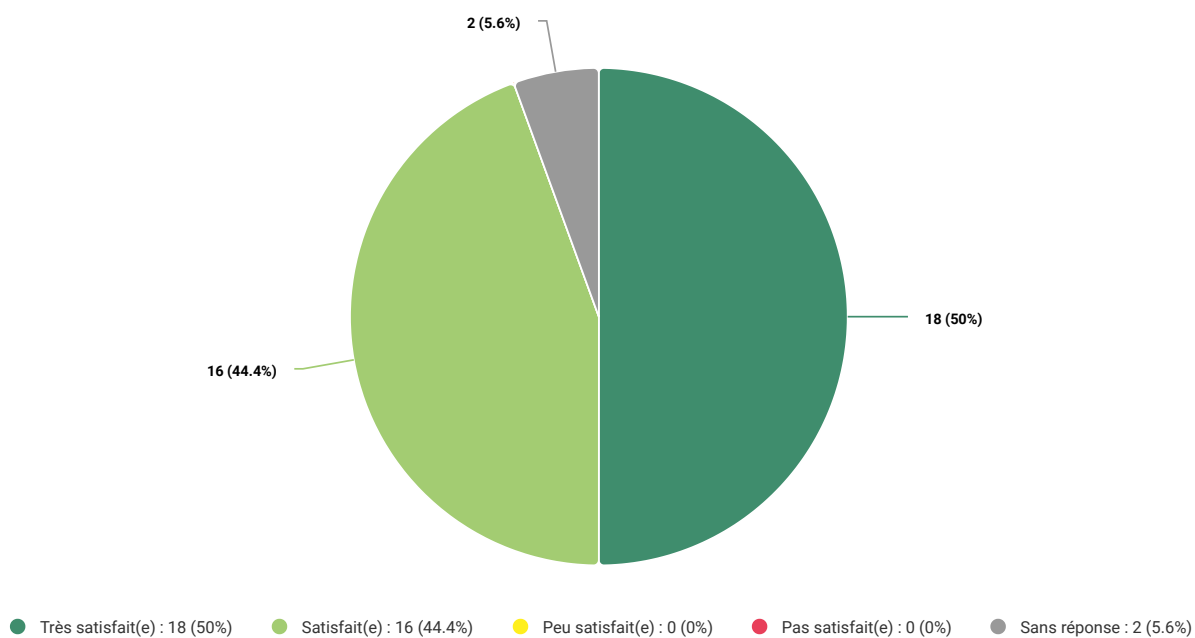
34 réponses (94.44% des répondants)

**26. L'astreinte de nuit d'une infirmière vous paraît-elle rassurante ?**

32 réponses (88.89% des répondants)

**27. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre proche ?**

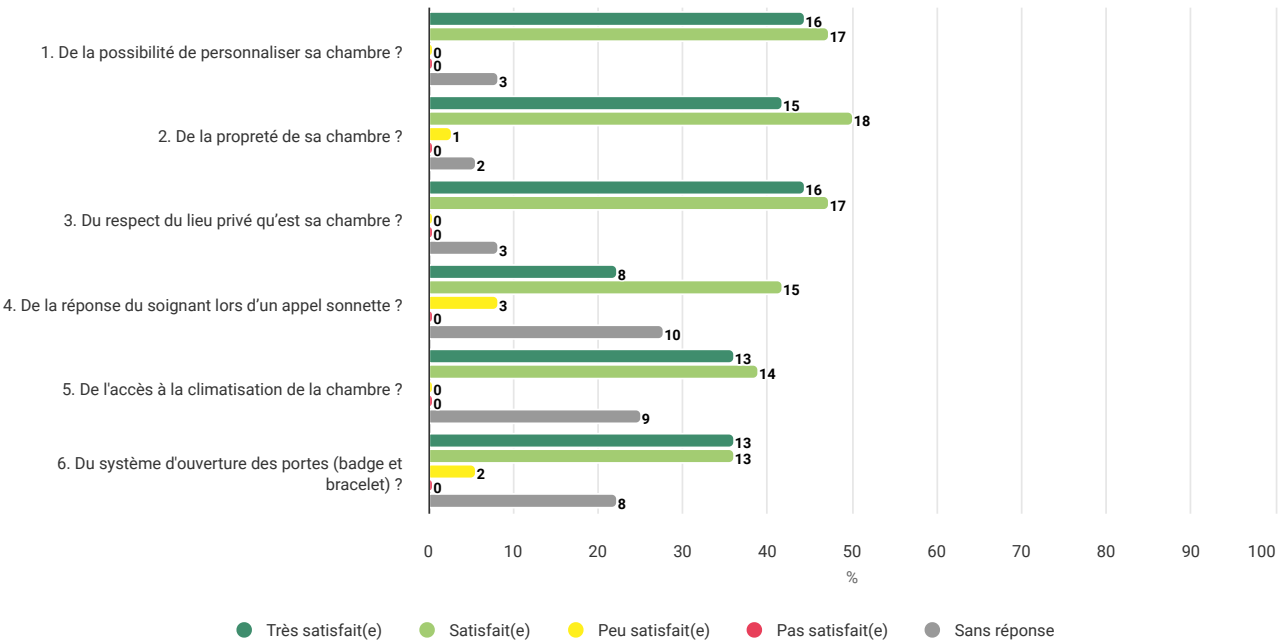
34 réponses (94.44% des répondants)



La chambre

28. Que pensez-vous :

34 réponses (94.44% des répondants)

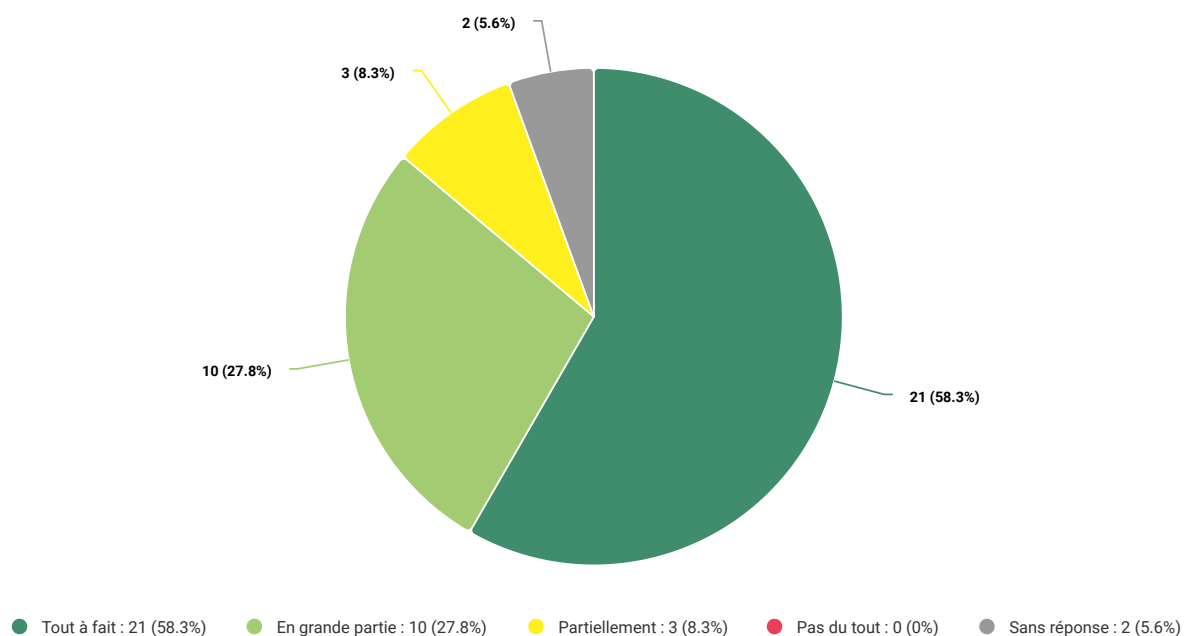


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De la possibilité de personnaliser sa chambre ?	16 (44.4%)	17 (47.2%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8.3%)
2	De la propreté de sa chambre ?	15 (41.7%)	18 (50%)	1 (2.8%)	0 (0%)	2 (5.6%)
3	Du respect du lieu privé qu'est sa chambre ?	16 (44.4%)	17 (47.2%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8.3%)
4	De la réponse du soignant lors d'un appel sonnette ?	8 (22.2%)	15 (41.7%)	3 (8.3%)	0 (0%)	10 (27.8%)
5	De l'accès à la climatisation de la chambre ?	13 (36.1%)	14 (38.9%)	0 (0%)	0 (0%)	9 (25%)
6	Du système d'ouverture des portes (badge et bracelet) ?	13 (36.1%)	13 (36.1%)	2 (5.6%)	0 (0%)	8 (22.2%)
Répartition des réponses		81 (37.5% des réponses)	94 (43.5% des réponses)	6 (2.8% des réponses)	0 (0% des réponses)	35 (16.2% des réponses)

29. Globalement, pensez-vous que la chambre est adaptée aux besoins de votre proche et est agréable à vivre ?

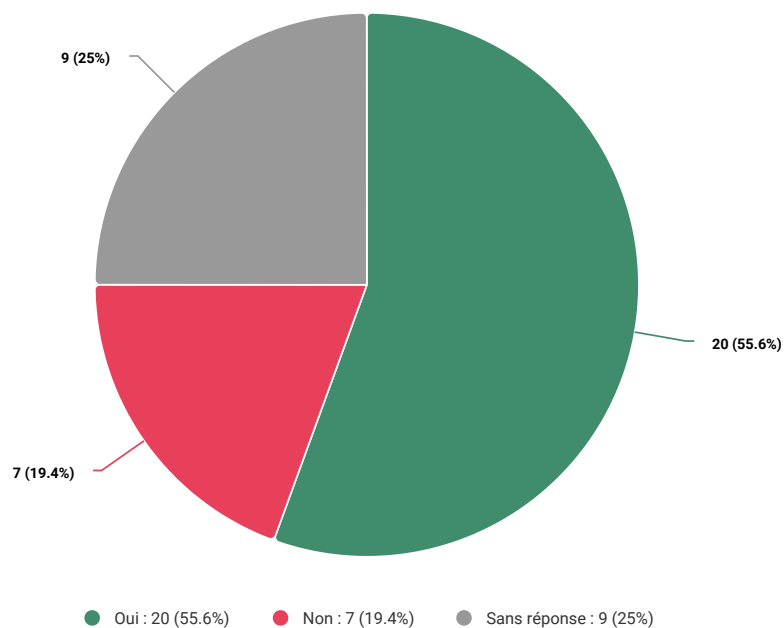
34 réponses (94.44% des répondants)



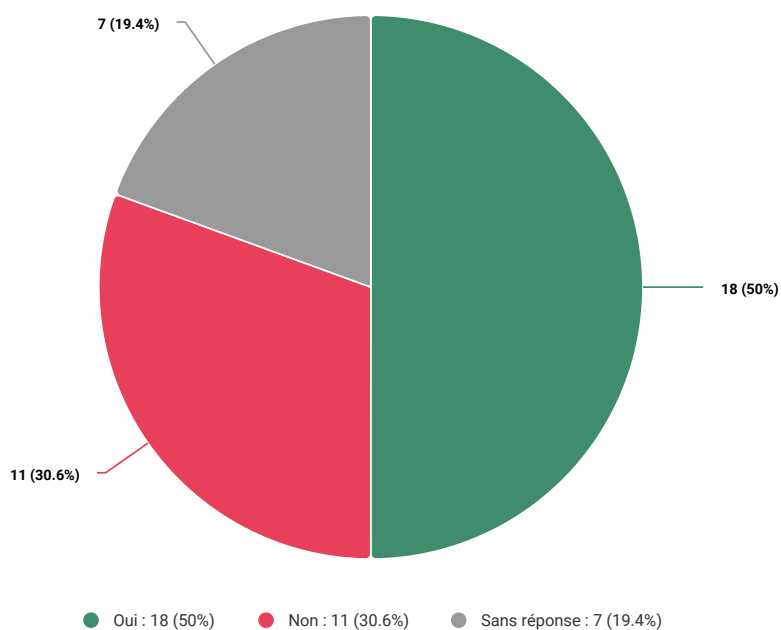
Les réparations

30. Savez-vous comment faire effectuer les petites réparations ?

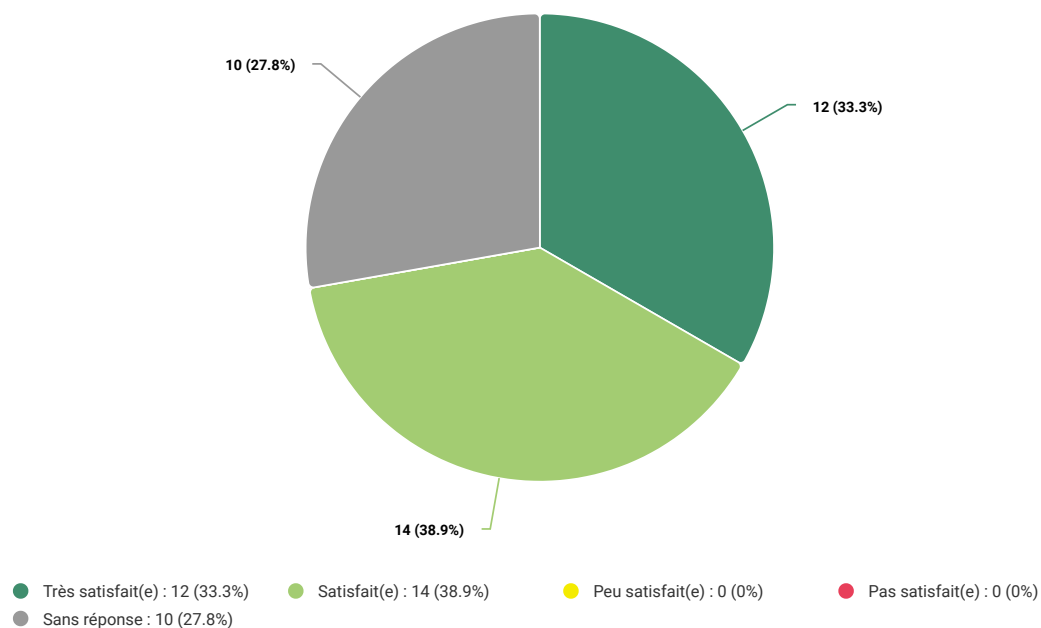
27 réponses (75% des répondants)

**31. Connaissez-vous la personne du service technique ?**

29 réponses (80.56% des répondants)

**32. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?**

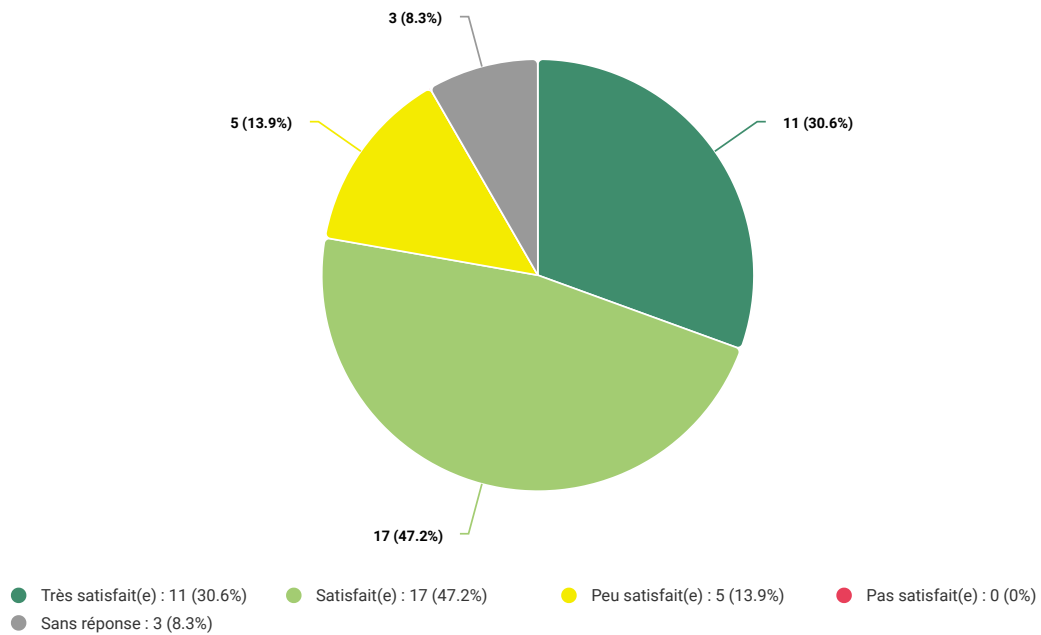
26 réponses (72.22% des répondants)



Le linge

33. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre proche ?

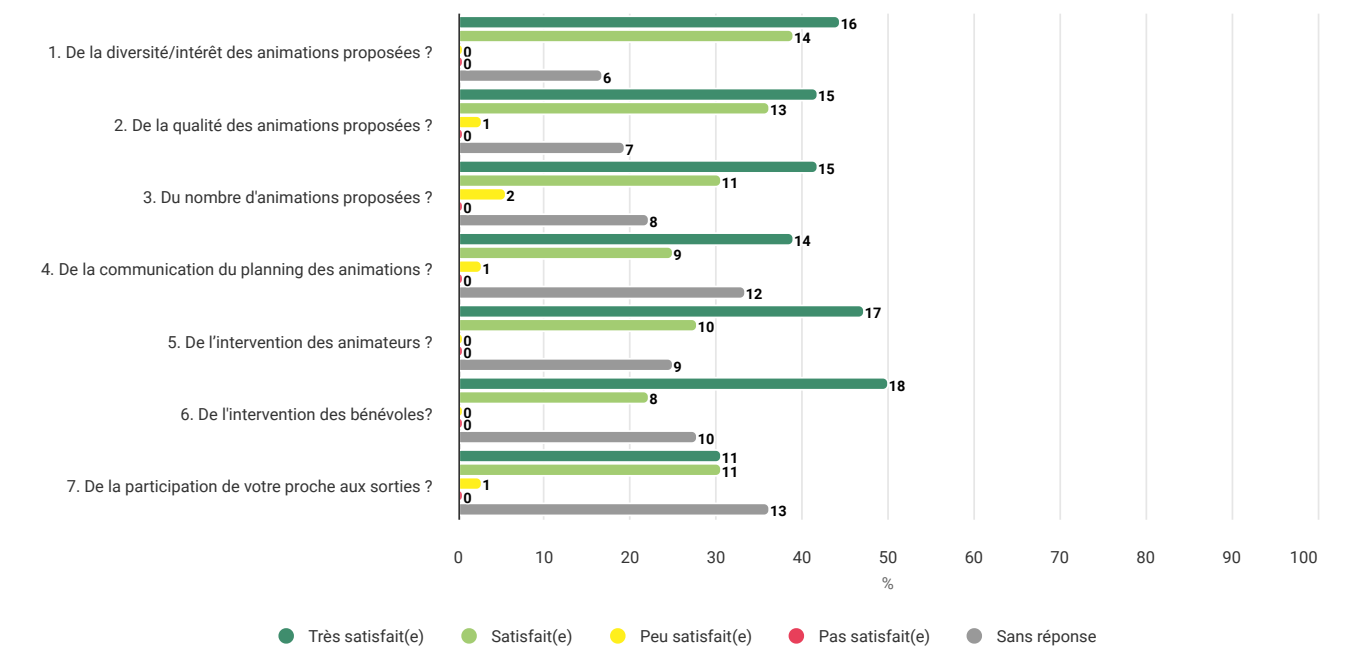
33 réponses (91.67% des répondants)



L'animation

34. Que pensez-vous :

31 réponses (86.11% des répondants)

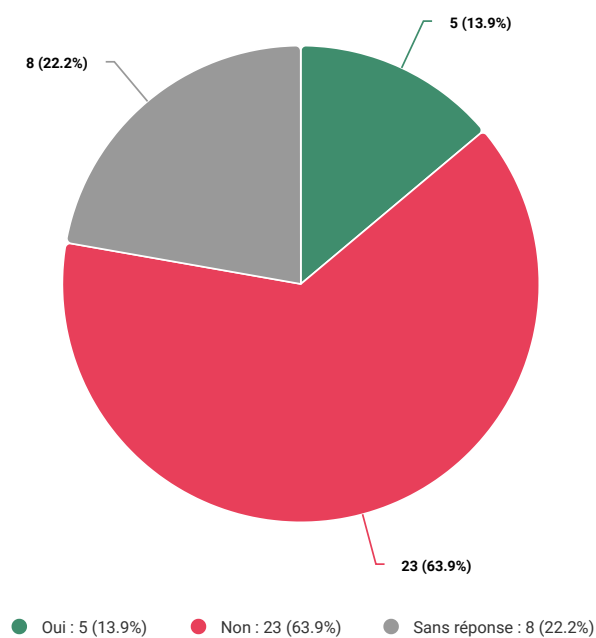


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De la diversité/intérêt des animations proposées ?	16 (44.4%)	14 (38.9%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (16.7%)
2	De la qualité des animations proposées ?	15 (41.7%)	13 (36.1%)	1 (2.8%)	0 (0%)	7 (19.4%)
3	Du nombre d'animations proposées ?	15 (41.7%)	11 (30.6%)	2 (5.6%)	0 (0%)	8 (22.2%)
4	De la communication du planning des animations ?	14 (38.9%)	9 (25%)	1 (2.8%)	0 (0%)	12 (33.3%)
5	De l'intervention des animateurs ?	17 (47.2%)	10 (27.8%)	0 (0%)	0 (0%)	9 (25%)
6	De l'intervention des bénévoles ?	18 (50%)	8 (22.2%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (27.8%)
7	De la participation de votre proche aux sorties ?	11 (30.6%)	11 (30.6%)	1 (2.8%)	0 (0%)	13 (36.1%)
Répartition des réponses		106 (42.1% des réponses)	76 (30.2% des réponses)	5 (2% des réponses)	0 (0% des réponses)	65 (25.8% des réponses)

35. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par l'animateur(rice) de l'établissement ?

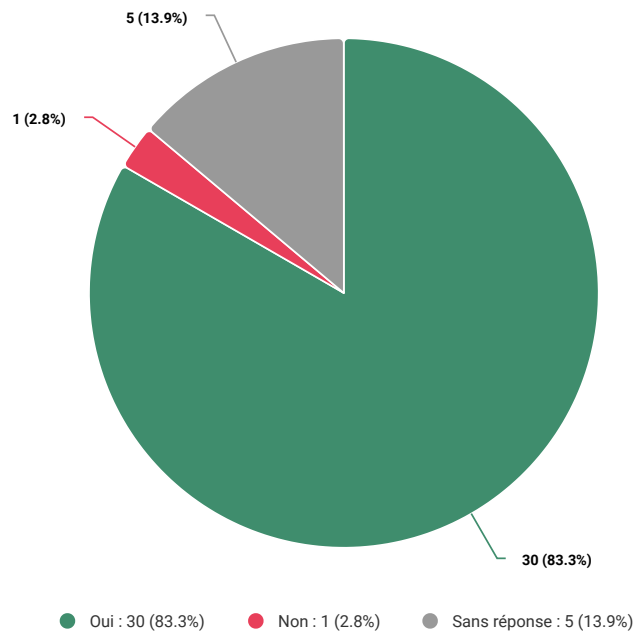
28 réponses (77.78% des répondants)



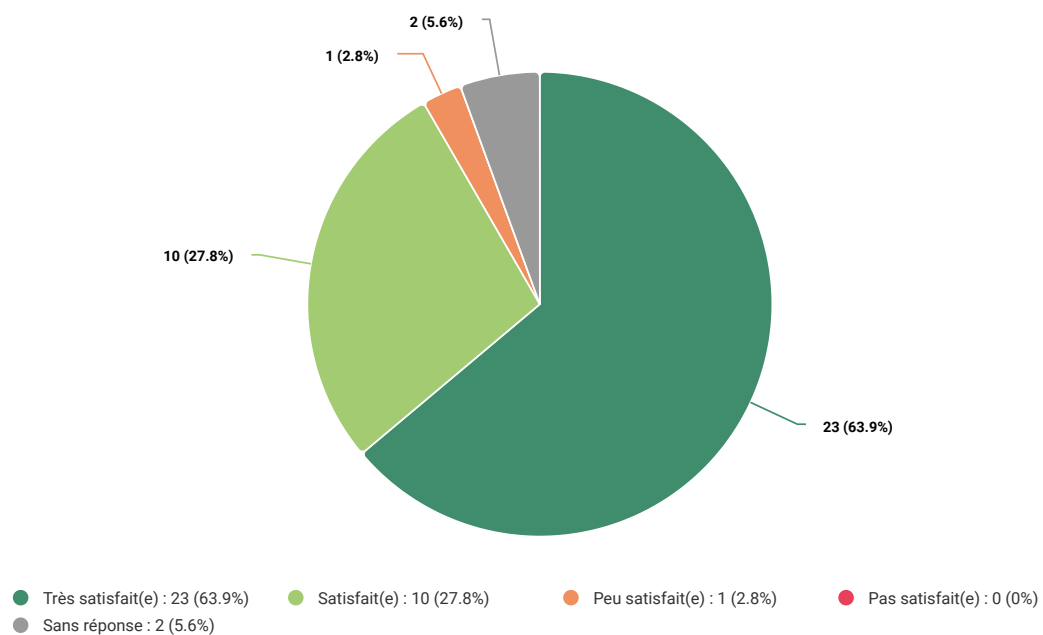
Dernières questions...

36. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

31 réponses (86.11% des répondants)

**37. De façon globale, êtes-vous satisfait(e) de l'établissement ?**

34 réponses (94.44% des répondants)



Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.