

Résident - Enquête complète 2025

EHPAD Fleurs des Champs

30 réponses (42.86% du nombre de réponses attendues)

Filtres

Vous visualisez les réponses

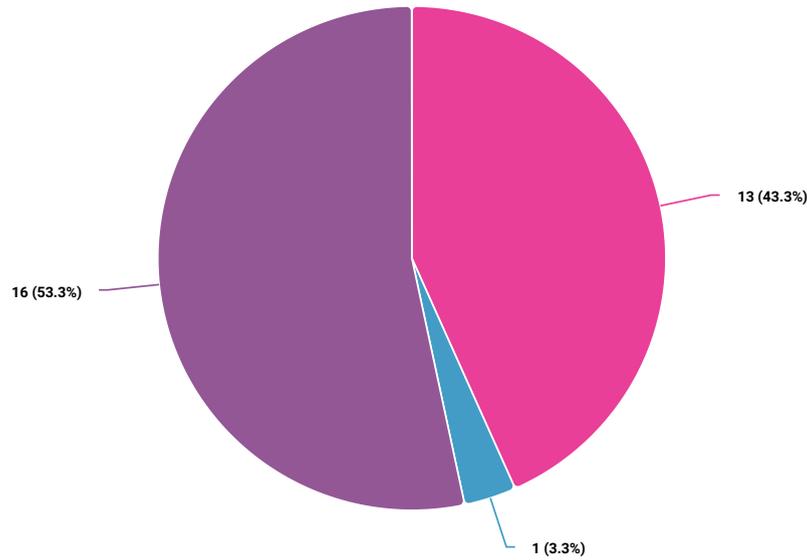
- qui concernent la période du **22/01/2025 au 18/03/2025**

30 réponses (42.86% du nombre de réponses attendues)

MODALITÉS

1. Merci de mentionner de quelle manière vous répondez au questionnaire

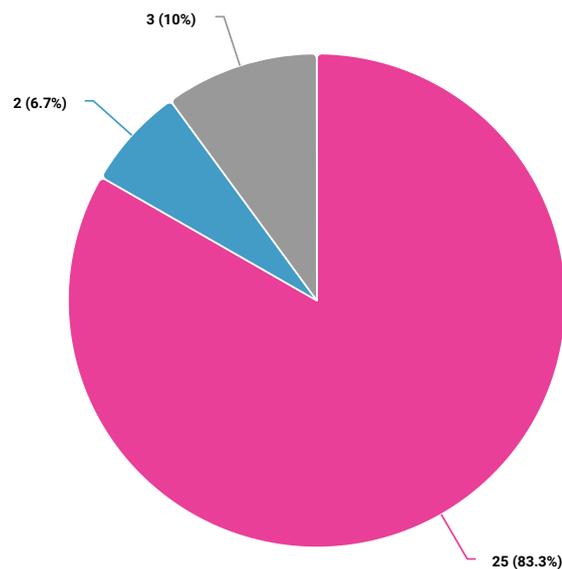
30 réponses (100% des répondants)



● Seul(e) : 13 (43.3%) ● Accompagné(e) d'un proche : 1 (3.3%) ● Accompagné(e) d'un professionnel : 16 (53.3%) ● Sans réponse : 0 (0%)

2. Vous êtes accompagné(e) au sein de :

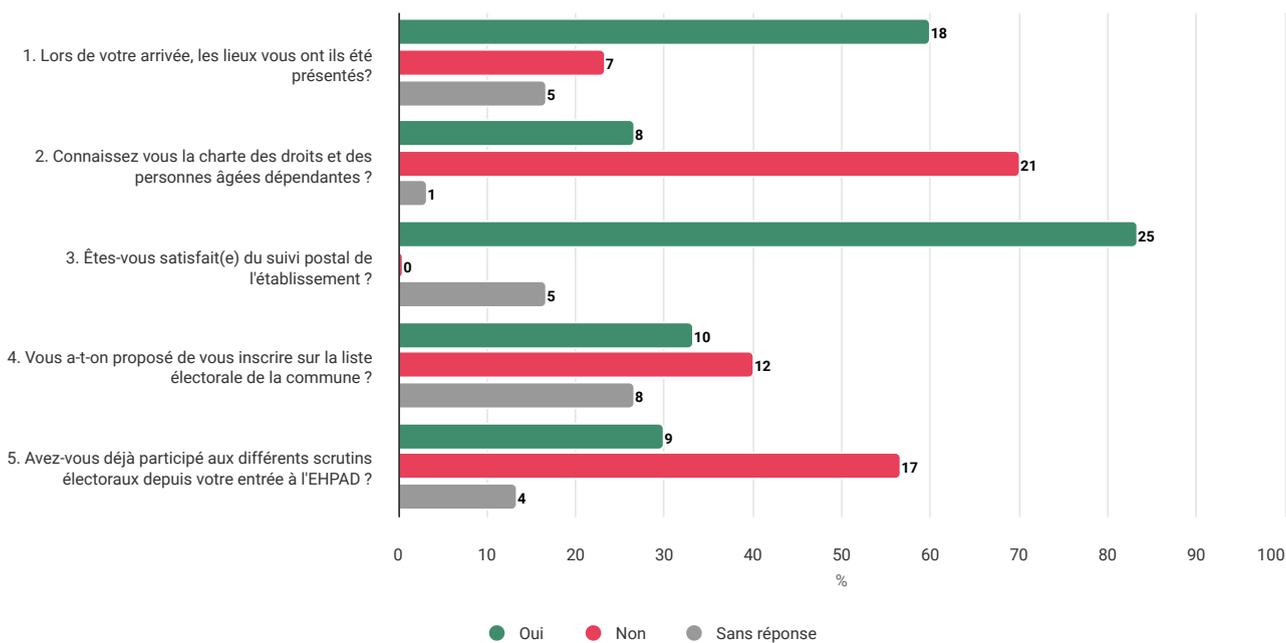
27 réponses (90% des répondants)



● LEHPAD : 25 (83.3%) ● L'UPAD : 2 (6.7%) ● Sans réponse : 3 (10%)

ACCUEIL ET SERVICE ADMINISTRATIF

3.
30 réponses (100% des répondants)



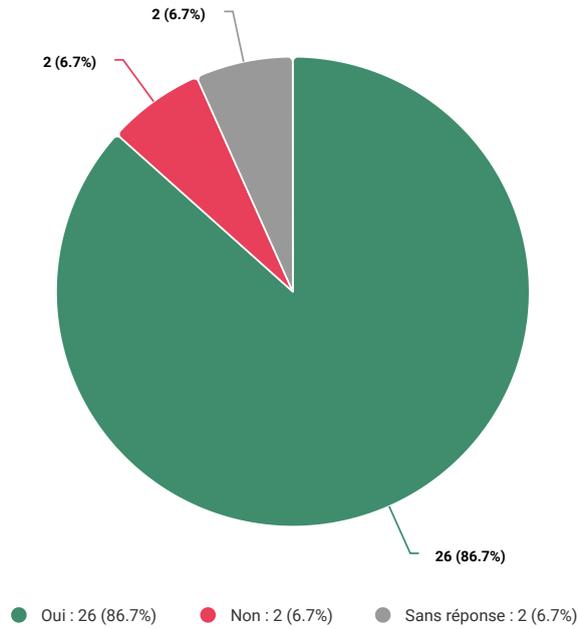
Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Lors de votre arrivée, les lieux vous ont ils été présentés?	18 (60%)	7 (23.3%)	5 (16.7%)
2	Connaissez vous la charte des droits et des personnes âgées dépendantes ?	8 (26.7%)	21 (70%)	1 (3.3%)
3	Êtes-vous satisfait(e) du suivi postal de l'établissement ?	25 (83.3%)	0 (0%)	5 (16.7%)
4	Vous a-t-on proposé de vous inscrire sur la liste électorale de la commune ?	10 (33.3%)	12 (40%)	8 (26.7%)
5	Avez-vous déjà participé aux différents scrutins électoraux depuis votre entrée à l'EHPAD ?	9 (30%)	17 (56.7%)	4 (13.3%)
Répartition des réponses		70 (46.7% des réponses)	57 (38% des réponses)	23 (15.3% des réponses)

VOTRE CHAMBRE

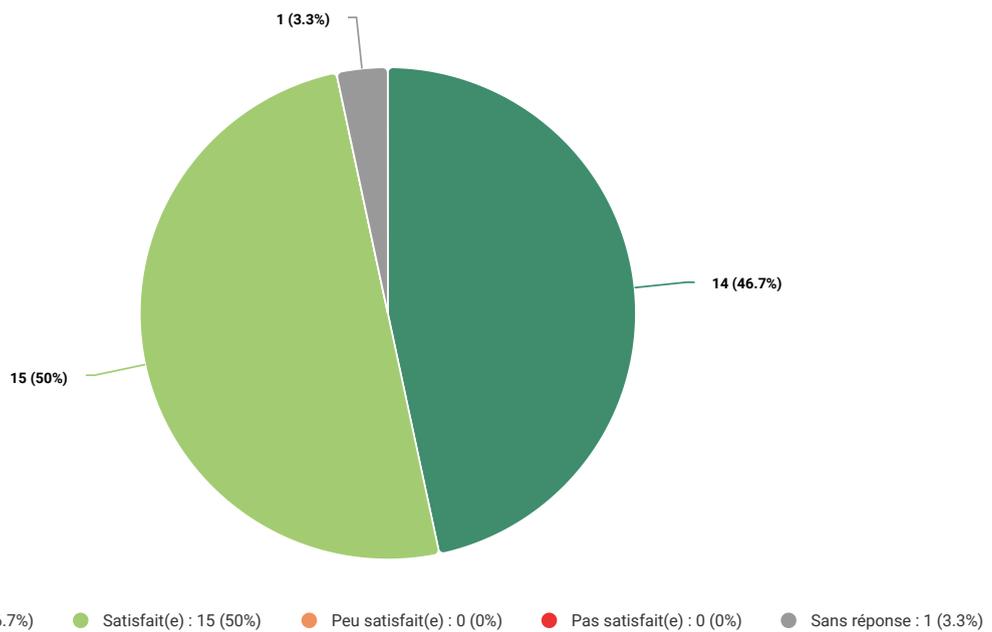
4. Pouvez-vous organiser votre chambre à votre convenance ?

28 réponses (93.33% des répondants)



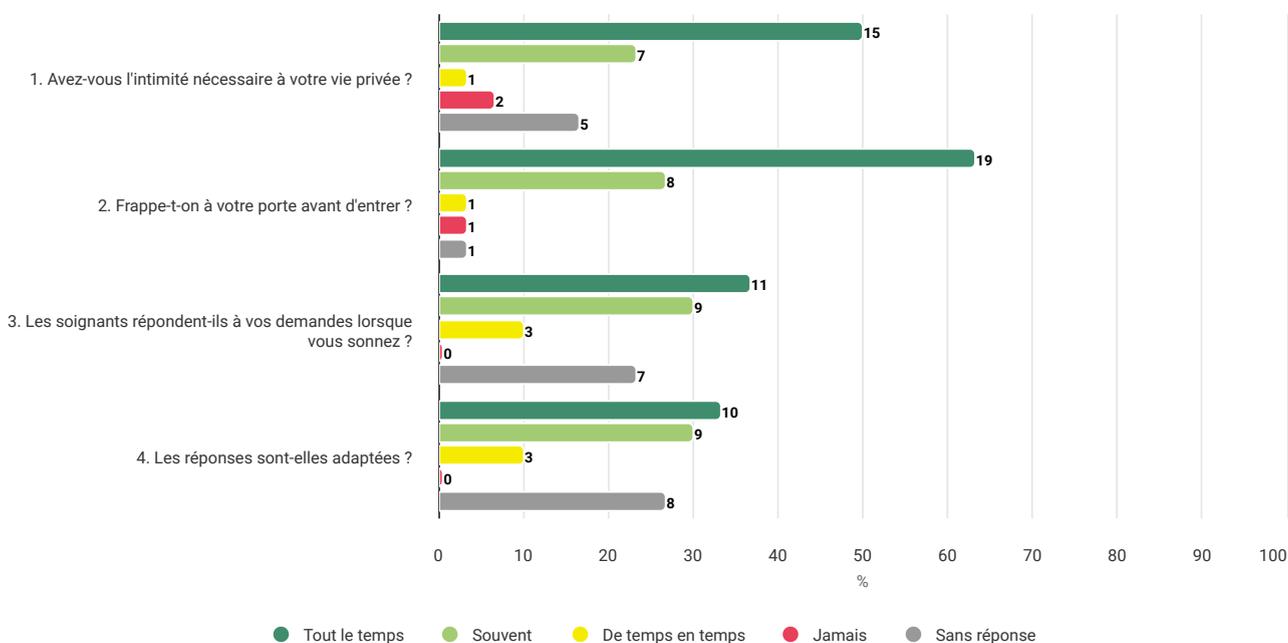
5. Êtes-vous satisfait du ménage de votre chambre ?

29 réponses (96.67% des répondants)



6.

29 réponses (96.67% des répondants)



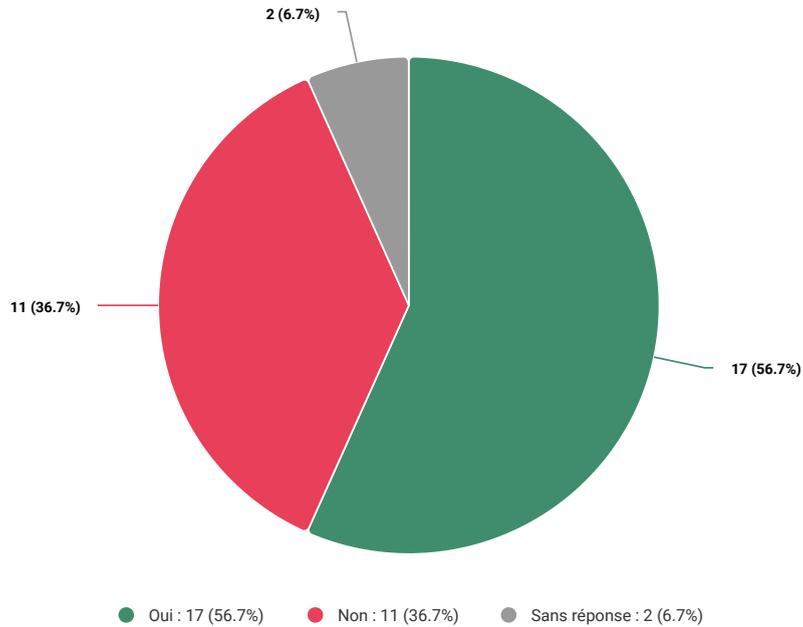
Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?	15 (50%)	7 (23.3%)	1 (3.3%)	2 (6.7%)	5 (16.7%)
2	Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?	19 (63.3%)	8 (26.7%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)
3	Les soignants répondent-ils à vos demandes lorsque vous sonnez ?	11 (36.7%)	9 (30%)	3 (10%)	0 (0%)	7 (23.3%)
4	Les réponses sont-elles adaptées ?	10 (33.3%)	9 (30%)	3 (10%)	0 (0%)	8 (26.7%)
Répartition des réponses		55 (45.8% des réponses)	33 (27.5% des réponses)	8 (6.7% des réponses)	3 (2.5% des réponses)	21 (17.5% des réponses)

LES RÉPARATIONS

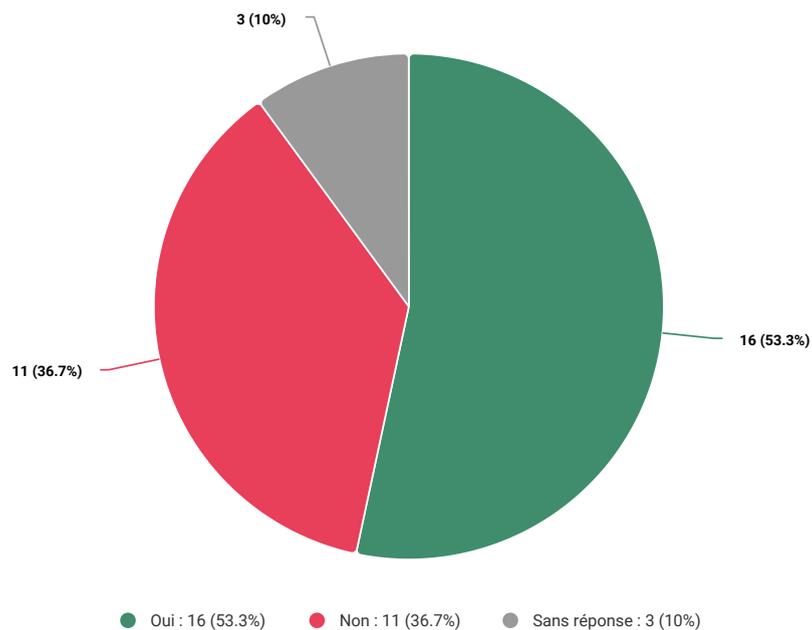
7. Savez-vous comment-faire effectuer vos petites réparations ?

28 réponses (93.33% des répondants)



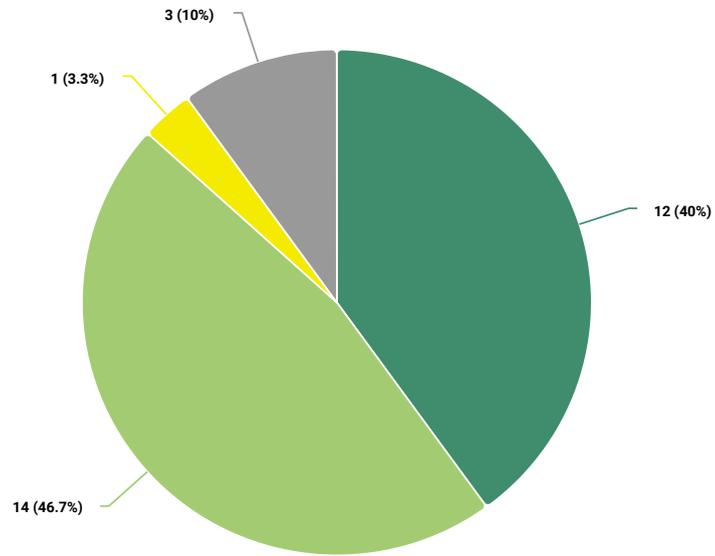
8. Connaissez-vous la personne du service technique?

27 réponses (90% des répondants)



9. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?

27 réponses (90% des répondants)

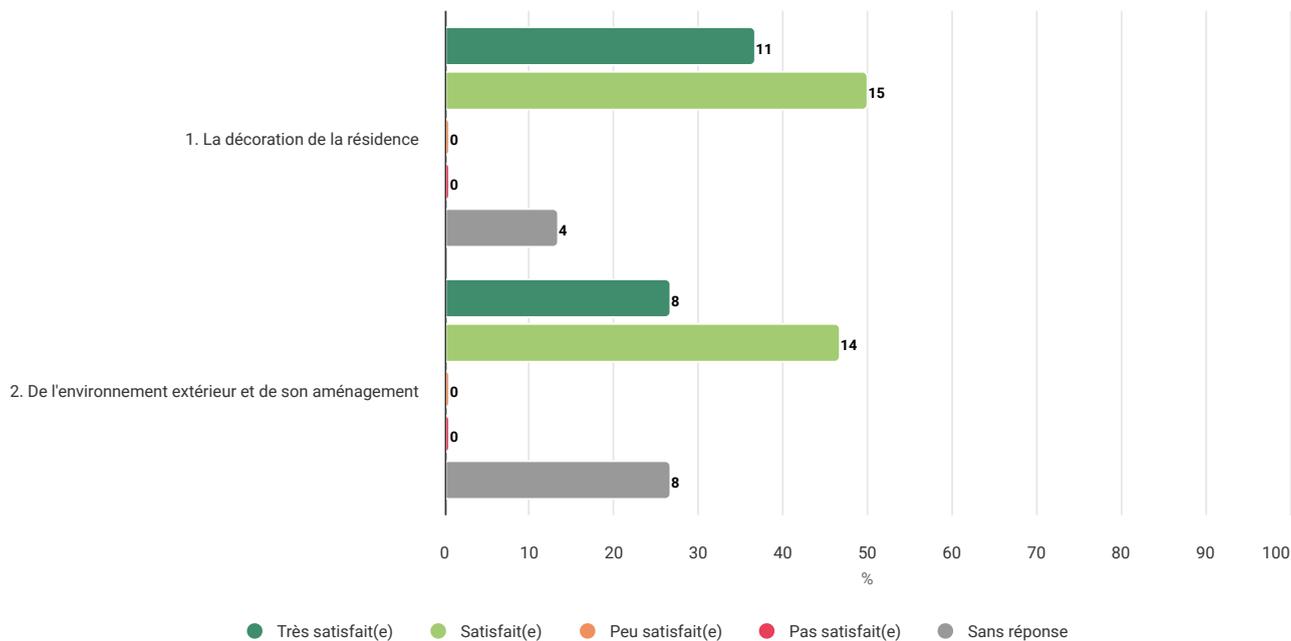


● Très satisfait(e) : 12 (40%) ● Satisfait(e) : 14 (46.7%) ● Peu satisfait(e) : 1 (3.3%) ● Pas satisfait(e) : 0 (0%) ● Sans réponse : 3 (10%)

ENVIRONNEMENT

10. Êtes vous satisfait(e) de :

26 réponses (86.67% des répondants)

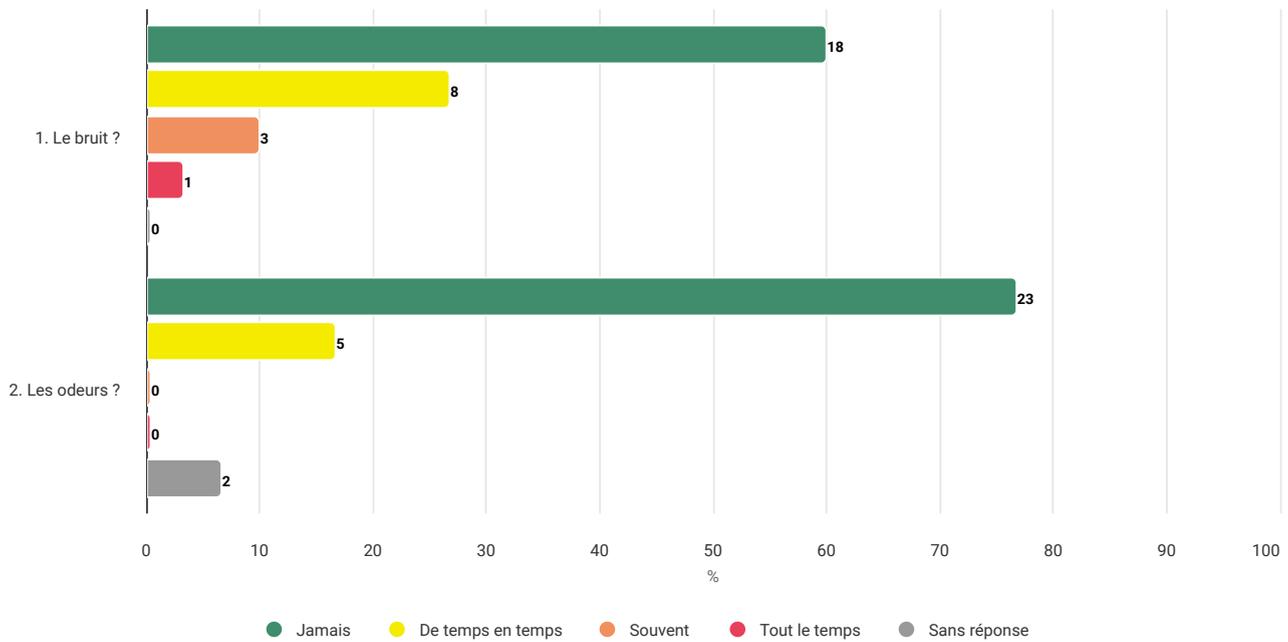


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La décoration de la résidence	11 (36.7%)	15 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (13.3%)
2	De l'environnement extérieur et de son aménagement	8 (26.7%)	14 (46.7%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (26.7%)
Répartition des réponses		19 (31.7% des réponses)	29 (48.3% des réponses)	0 (0% des réponses)	0 (0% des réponses)	12 (20% des réponses)

11. Êtes-vous gêné(e) par :

30 réponses (100% des répondants)

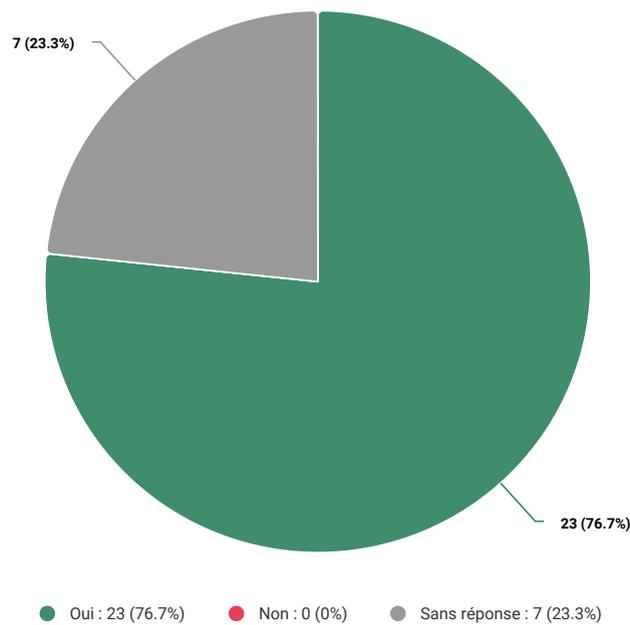


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Jamais	De temps en temps	Souvent	Tout le temps	Sans réponse
1	Le bruit ?	18 (60%)	8 (26.7%)	3 (10%)	1 (3.3%)	0 (0%)
2	Les odeurs ?	23 (76.7%)	5 (16.7%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (6.7%)
Répartition des réponses		41 (68.3% des réponses)	13 (21.7% des réponses)	3 (5% des réponses)	1 (1.7% des réponses)	2 (3.3% des réponses)

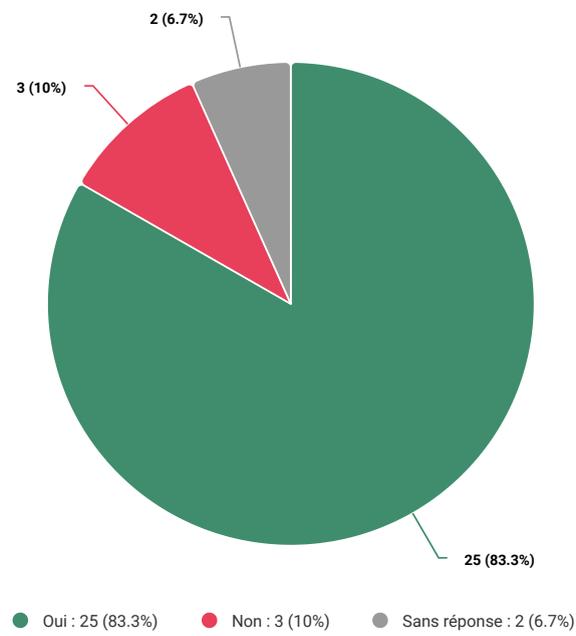
12. L'établissement vous semble-t-il adapté à vos déplacements ?

23 réponses (76.67% des répondants)



13. Avez-vous la possibilité d'accéder librement à l'extérieur et l'intérieur de la Résidence ?

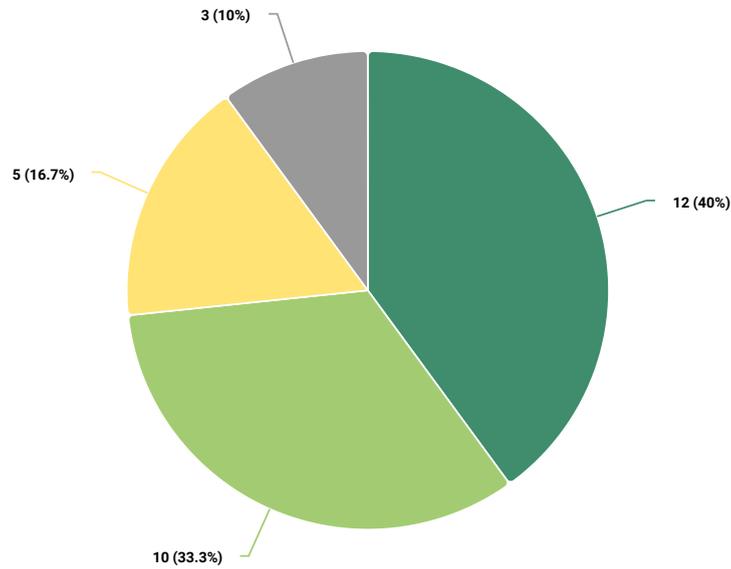
28 réponses (93.33% des répondants)



LES SOINS

14. Les soins sont-ils adaptés à vos besoins ?

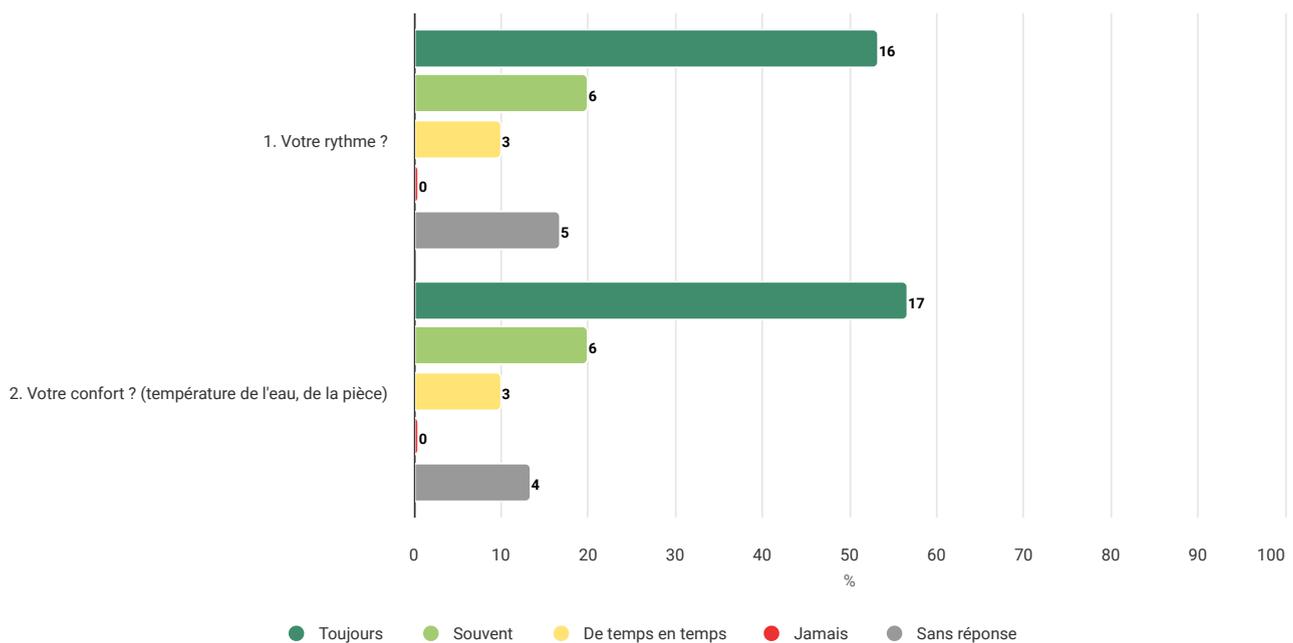
27 réponses (90% des répondants)



● Tout le temps : 12 (40%) ● Souvent : 10 (33.3%) ● De temps en temps : 5 (16.7%) ● Jamais : 0 (0%) ● Sans réponse : 3 (10%)

15. Les soignants respectent-ils :

29 réponses (96.67% des répondants)



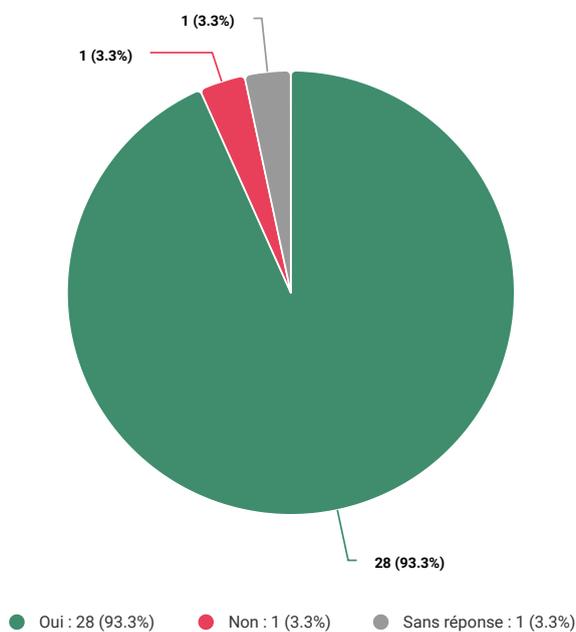
● Toujours ● Souvent ● De temps en temps ● Jamais ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Votre rythme ?	16 (53.3%)	6 (20%)	3 (10%)	0 (0%)	5 (16.7%)
2	Votre confort ? (température de l'eau, de la pièce)	17 (56.7%)	6 (20%)	3 (10%)	0 (0%)	4 (13.3%)
Répartition des réponses		33 (55% des réponses)	12 (20% des réponses)	6 (10% des réponses)	0 (0% des réponses)	9 (15% des réponses)

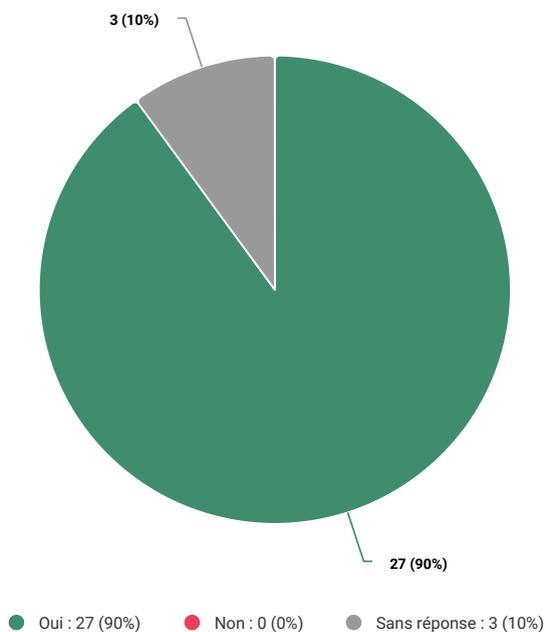
16. La streinte de nuit d'une infirmière vous paraît-elle rassurante ?

29 réponses (96.67% des répondants)



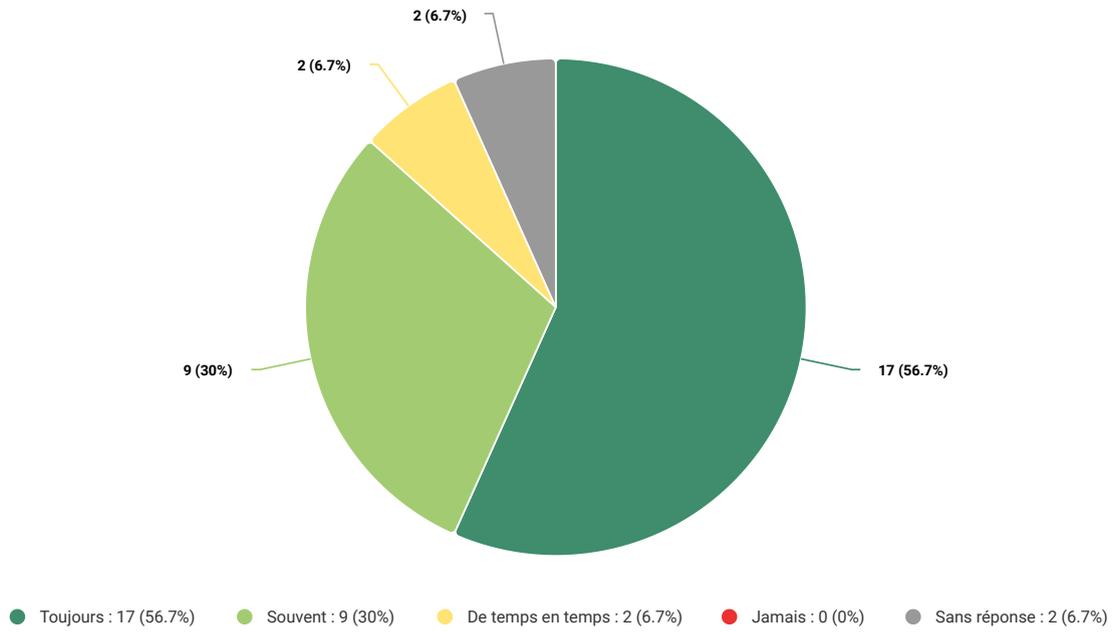
17. La présence la nuit de deux salariés (Aide soignant et Agent hôtelier) vous paraît-elle rassurante ?

27 réponses (90% des répondants)



18. Pensez-vous être bien soigné(e) ?

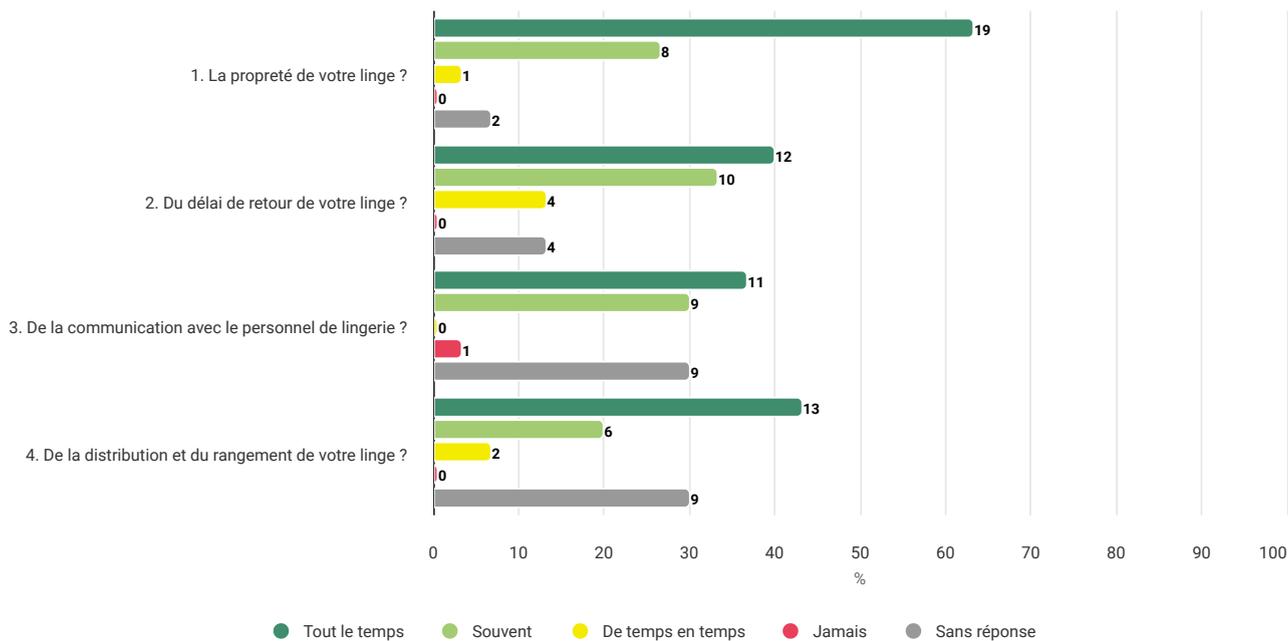
28 réponses (93.33% des répondants)



VOTRE LINGE

19. Êtes vous satisfait de :

28 réponses (93.33% des répondants)

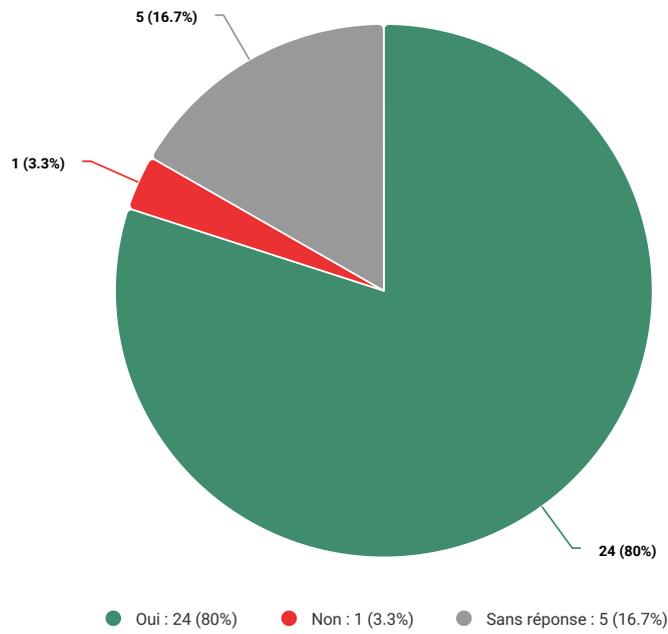


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	La propreté de votre linge ?	19 (63.3%)	8 (26.7%)	1 (3.3%)	0 (0%)	2 (6.7%)
2	Du délai de retour de votre linge ?	12 (40%)	10 (33.3%)	4 (13.3%)	0 (0%)	4 (13.3%)
3	De la communication avec le personnel de lingerie ?	11 (36.7%)	9 (30%)	0 (0%)	1 (3.3%)	9 (30%)
4	De la distribution et du rangement de votre linge ?	13 (43.3%)	6 (20%)	2 (6.7%)	0 (0%)	9 (30%)
Répartition des réponses		55 (45.8% des réponses)	33 (27.5% des réponses)	7 (5.8% des réponses)	1 (0.8% des réponses)	24 (20% des réponses)

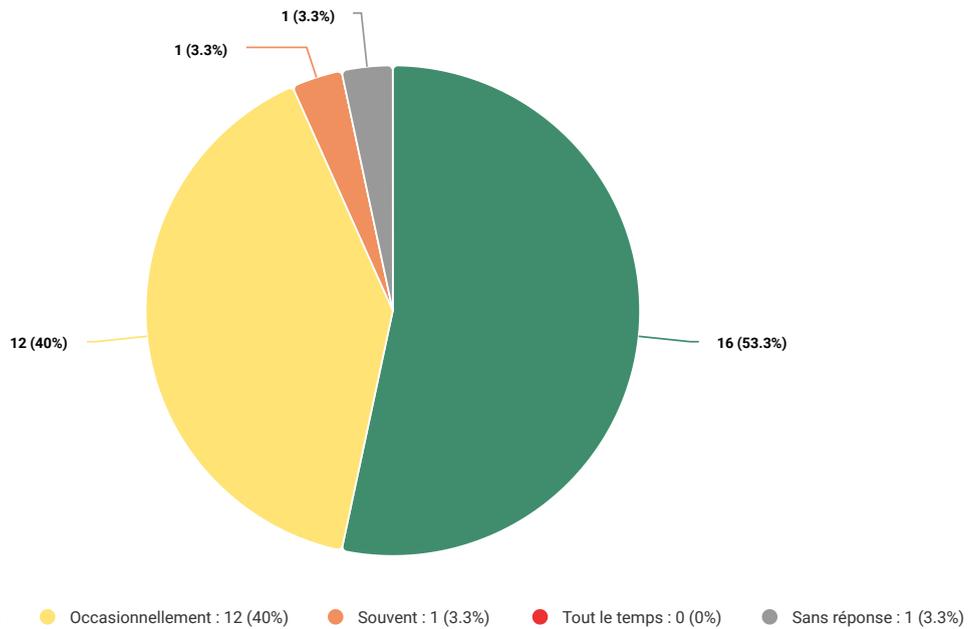
20. Votre linge de lit est-il changé aussi souvent que vous le souhaitez ?

25 réponses (83.33% des répondants)



21. À quelle fréquence votre linge s'égare-t-il ?

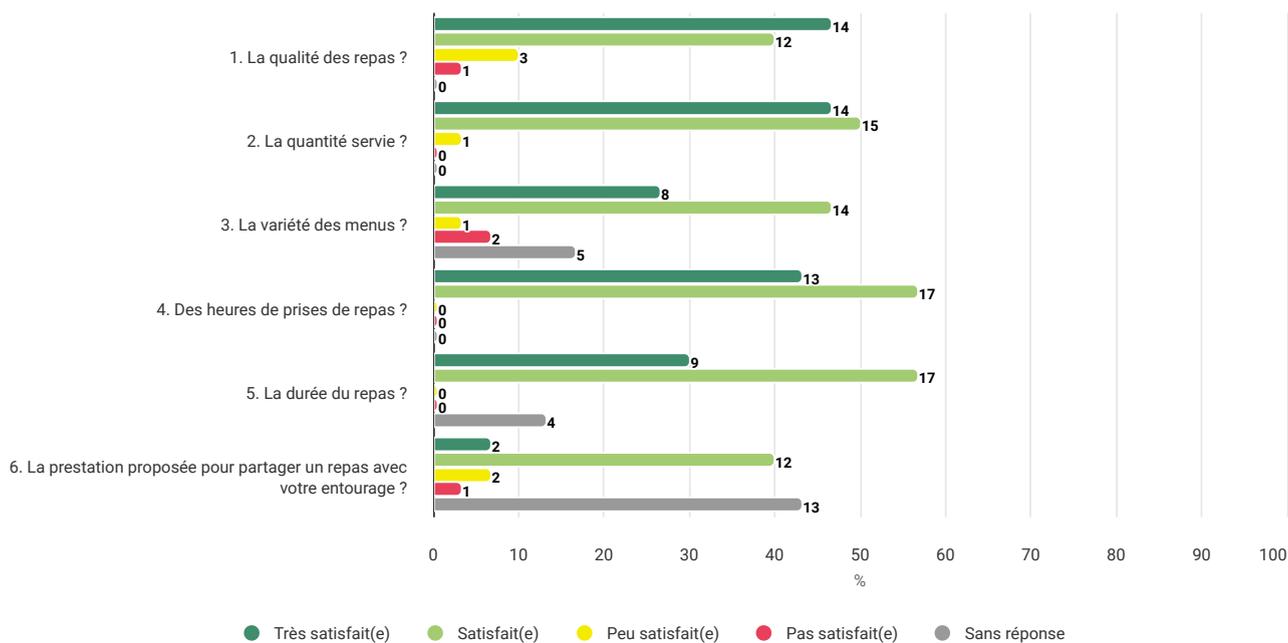
29 réponses (96.67% des répondants)



LES REPAS

22. Que pensez-vous de :

30 réponses (100% des répondants)

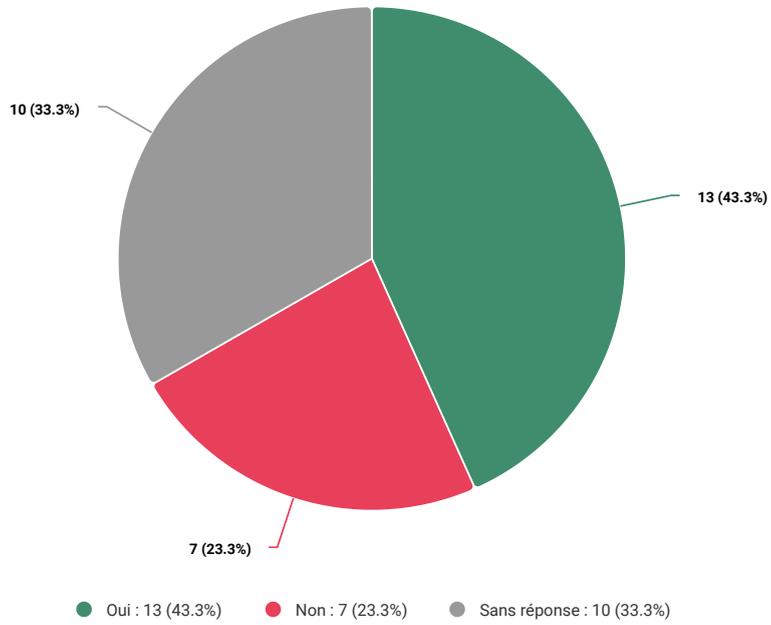


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La qualité des repas ?	14 (46.7%)	12 (40%)	3 (10%)	1 (3.3%)	0 (0%)
2	La quantité servie ?	14 (46.7%)	15 (50%)	1 (3.3%)	0 (0%)	0 (0%)
3	La variété des menus ?	8 (26.7%)	14 (46.7%)	1 (3.3%)	2 (6.7%)	5 (16.7%)
4	Des heures de prises de repas ?	13 (43.3%)	17 (56.7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5	La durée du repas ?	9 (30%)	17 (56.7%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (13.3%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec votre entourage ?	2 (6.7%)	12 (40%)	2 (6.7%)	1 (3.3%)	13 (43.3%)
Répartition des réponses		60 (33.3% des réponses)	87 (48.3% des réponses)	7 (3.9% des réponses)	4 (2.2% des réponses)	22 (12.2% des réponses)

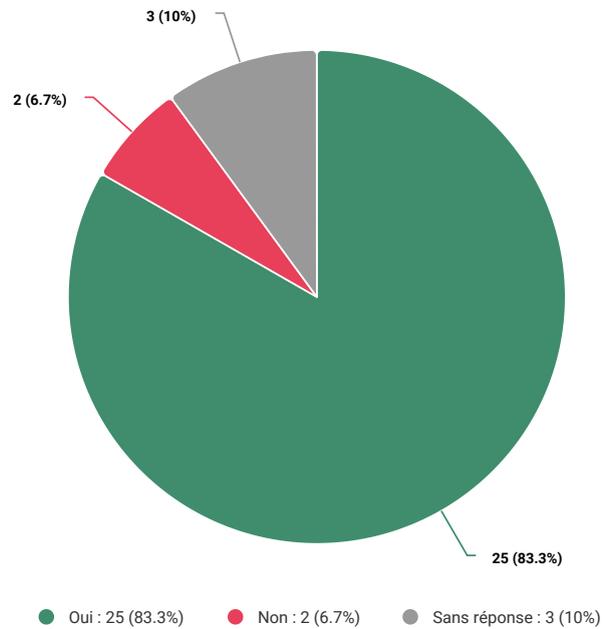
23. Vos goûts sont-ils pris en compte ?

20 réponses (66.67% des répondants)



24. Trouvez-vous que le cadre de la salle à manger est agréable ?

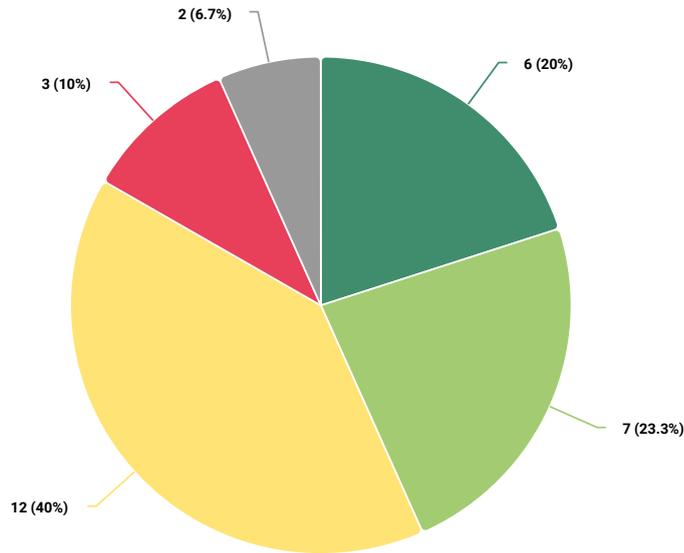
27 réponses (90% des répondants)



L'ANIMATION

25. Participez-vous aux différentes animations ?

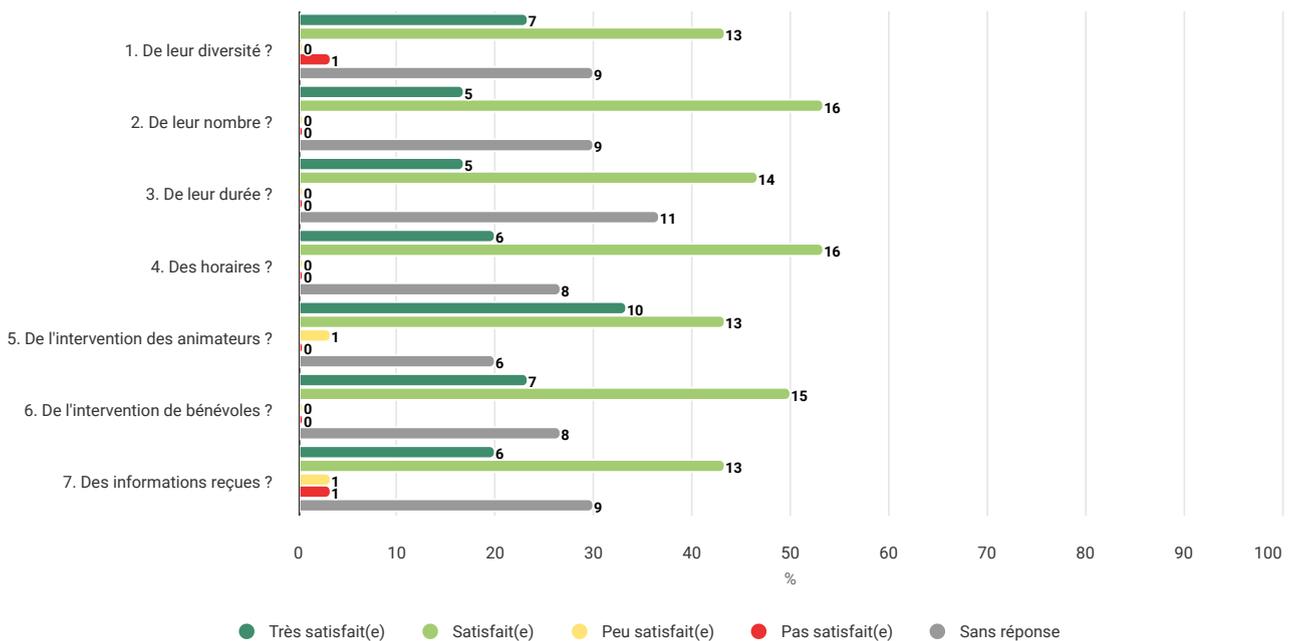
28 réponses (93.33% des répondants)



● Tout le temps : 6 (20%) ● Souvent : 7 (23.3%) ● De temps en temps : 12 (40%) ● Jamais : 3 (10%) ● Sans réponse : 2 (6.7%)

26. Êtes-vous satisfait(e) des animations au niveau :

25 réponses (83.33% des répondants)



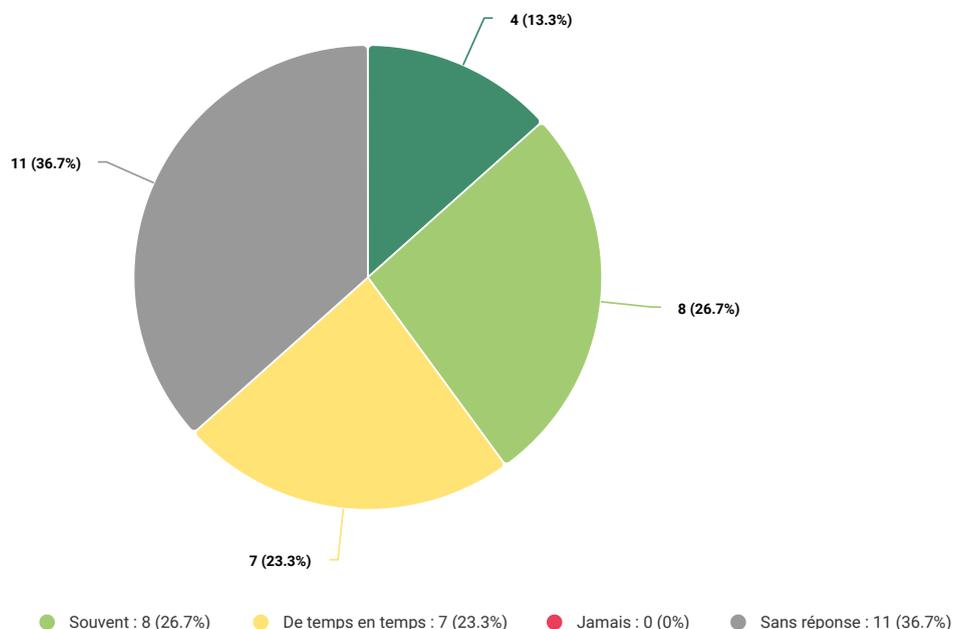
● Très satisfait(e) ● Satisfait(e) ● Peu satisfait(e) ● Pas satisfait(e) ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De leur diversité ?	7 (23.3%)	13 (43.3%)	0 (0%)	1 (3.3%)	9 (30%)
2	De leur nombre ?	5 (16.7%)	16 (53.3%)	0 (0%)	0 (0%)	9 (30%)
3	De leur durée ?	5 (16.7%)	14 (46.7%)	0 (0%)	0 (0%)	11 (36.7%)
4	Des horaires ?	6 (20%)	16 (53.3%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (26.7%)
5	De l'intervention des animateurs ?	10 (33.3%)	13 (43.3%)	1 (3.3%)	0 (0%)	6 (20%)
6	De l'intervention de bénévoles ?	7 (23.3%)	15 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (26.7%)
7	Des informations reçues ?	6 (20%)	13 (43.3%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)	9 (30%)
Répartition des réponses		46 (21.9% des réponses)	100 (47.6% des réponses)	2 (1% des réponses)	2 (1% des réponses)	60 (28.6% des réponses)

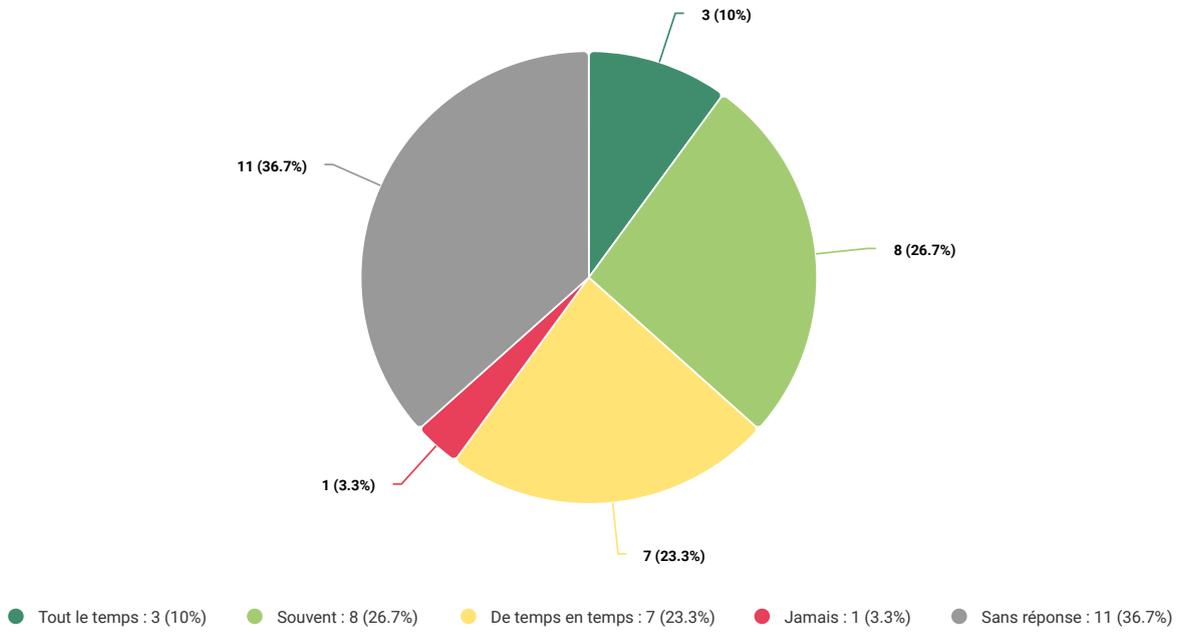
27. L'animation répond-elle à vos attentes, à vos envies ?

19 réponses (63.33% des répondants)



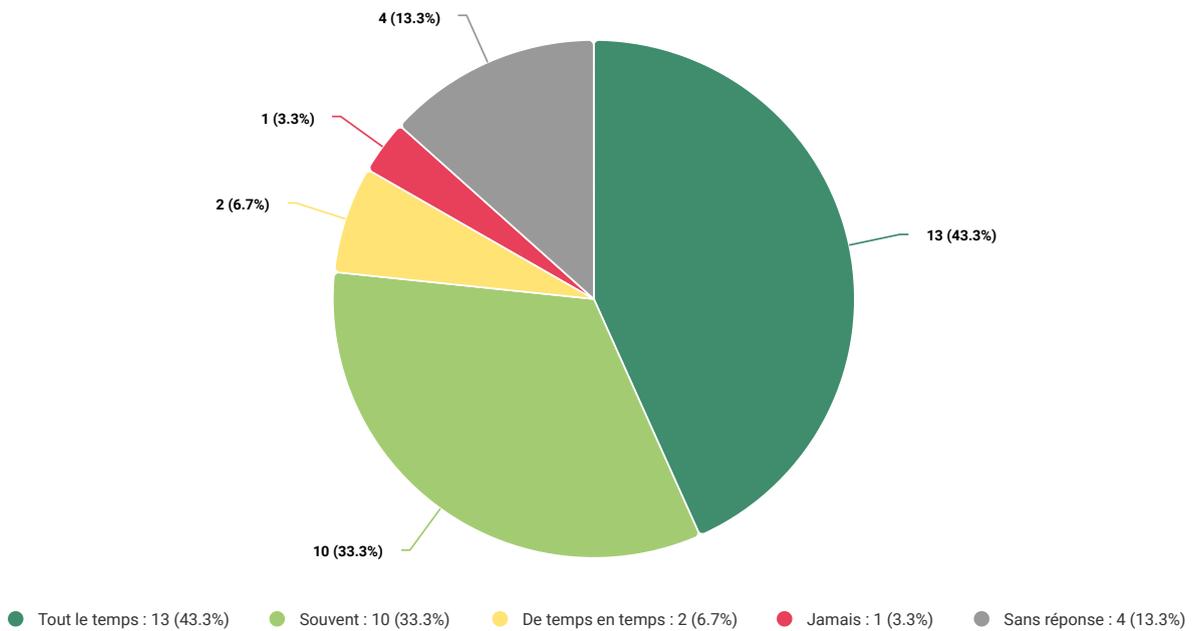
28. Y a-t-il des sorties, des journées à thèmes (thé dansant, loto....) et des séjours ?

19 réponses (63.33% des répondants)



29. Vous sentez-vous libre d'y participer ?

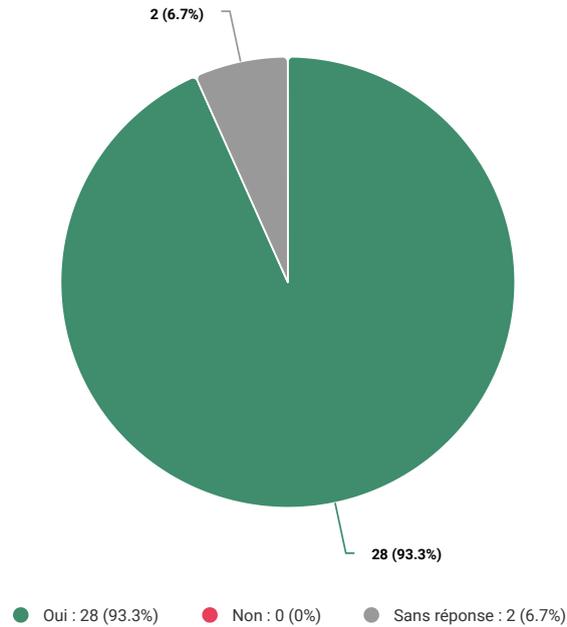
26 réponses (86.67% des répondants)



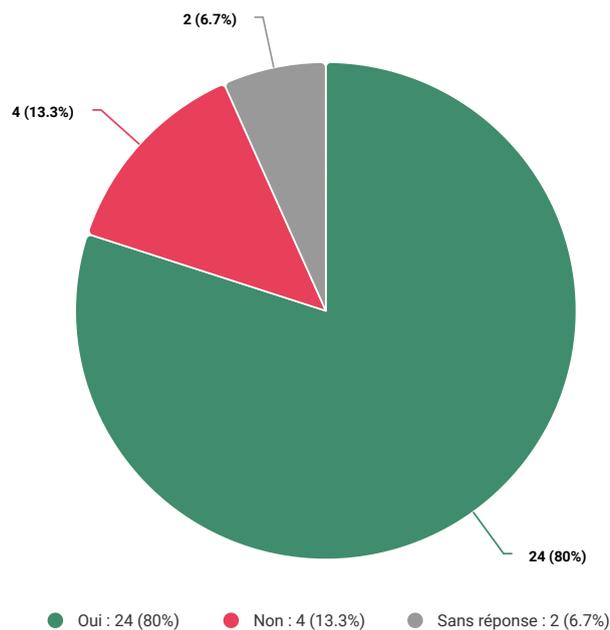
LA VIE A L'EHPAD

30. Vous sentez-vous en sécurité ?

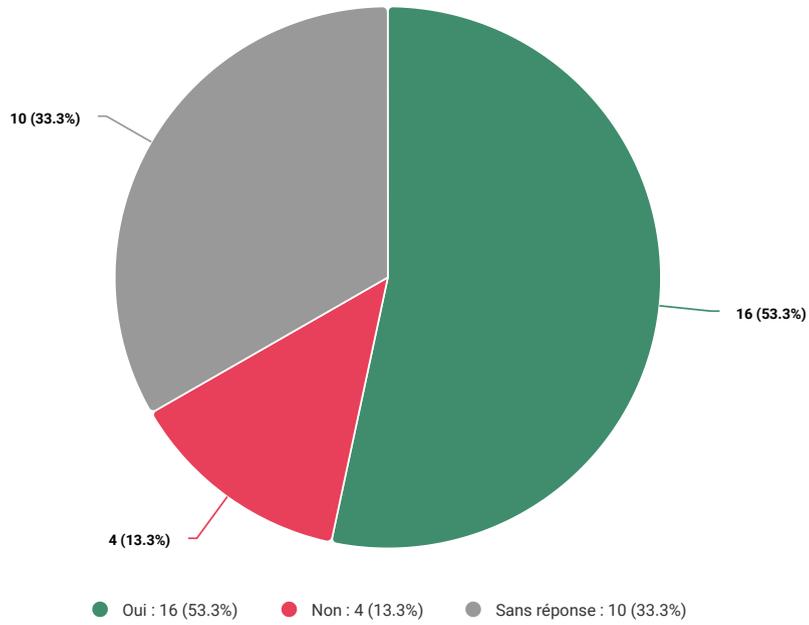
28 réponses (93.33% des répondants)

**31. Lorsque vous avez un souci, vous semble-t-il possible d'en parler à un membre du personnel ?**

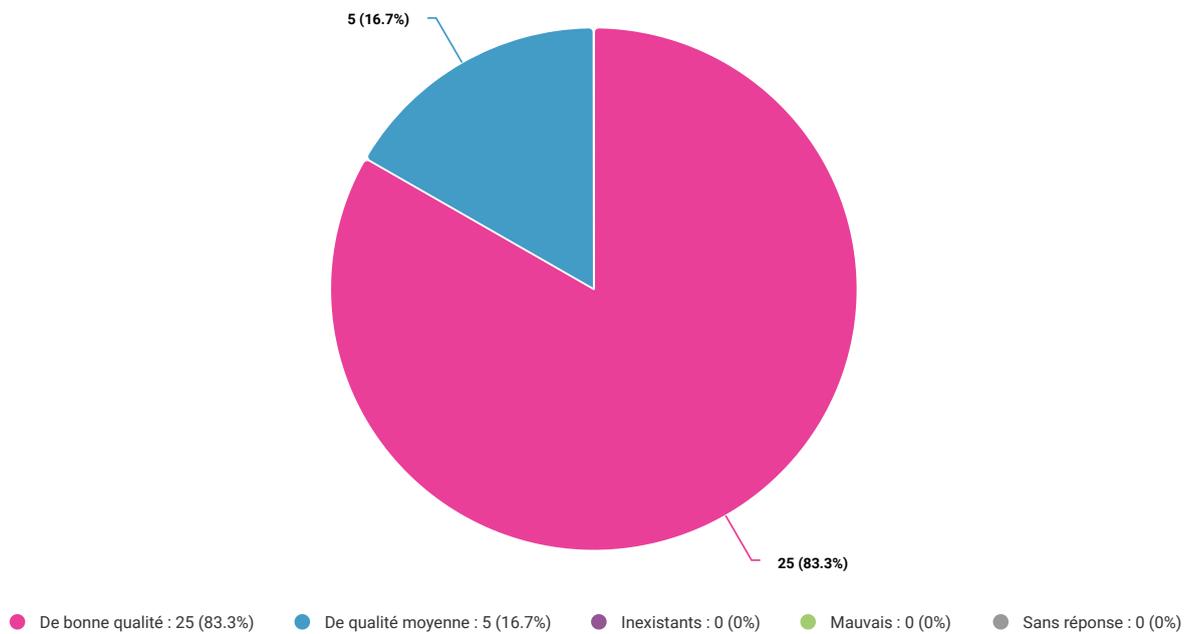
28 réponses (93.33% des répondants)

**32. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?**

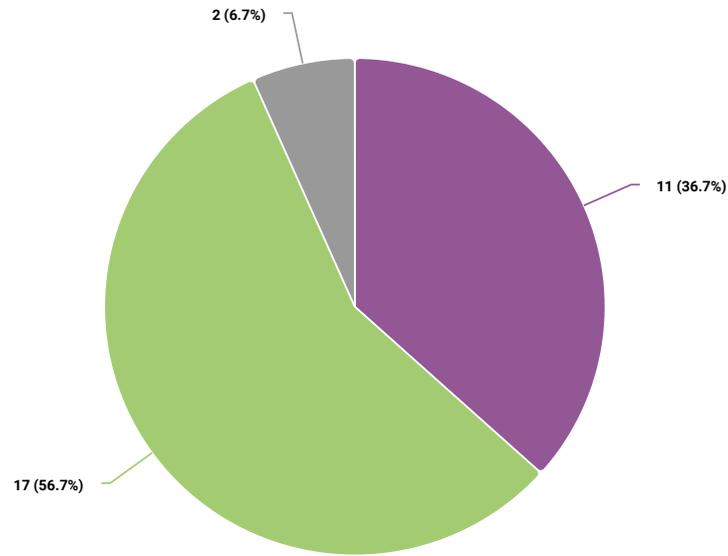
20 réponses (66.67% des répondants)



33. Les contacts avec le personnel sont :
30 réponses (100% des répondants)



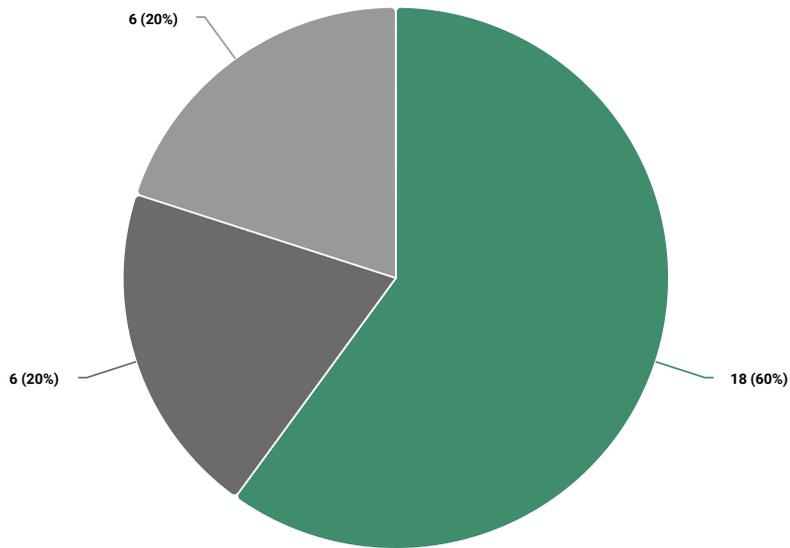
34. Vous sentez-vous respecté(e) ?
28 réponses (93.33% des répondants)



● Jamais : 0 (0%) ● De temps en temps : 0 (0%) ● Souvent : 11 (36.7%) ● Tout le temps : 17 (56.7%) ● Sans réponse : 2 (6.7%)

35. Pouvez-vous pratiquer le culte de votre choix ?

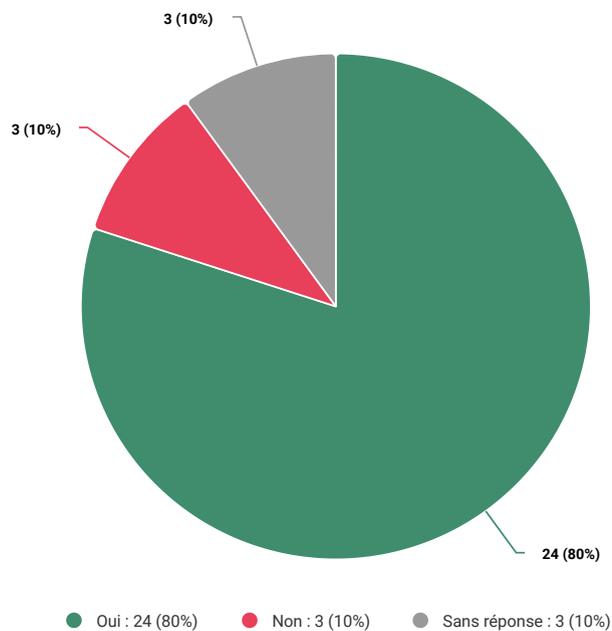
24 réponses (80% des répondants)



● Oui : 18 (60%) ● Non : 0 (0%) ● Non concerné(e) : 6 (20%) ● Sans réponse : 6 (20%)

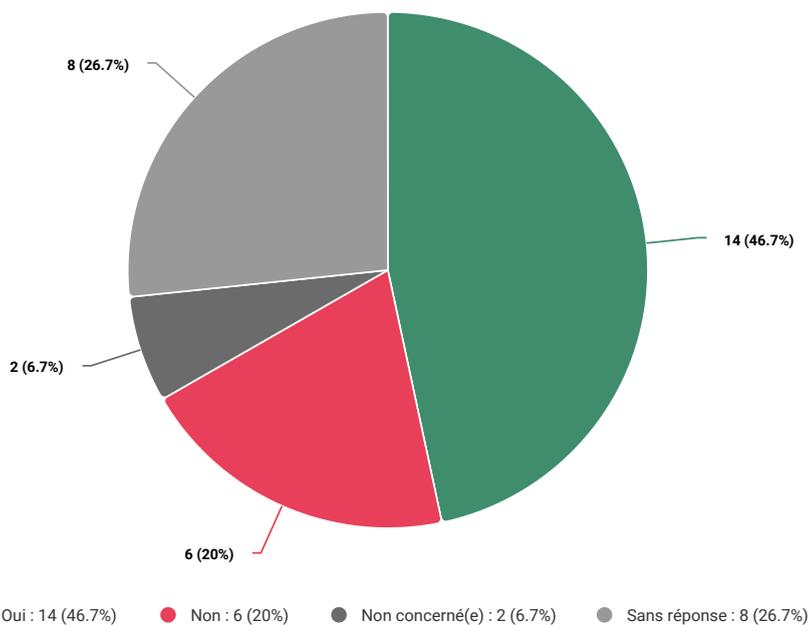
36. Savez-vous qu'il y a un temps de prières toutes les semaines à la chapelle ?

27 réponses (90% des répondants)



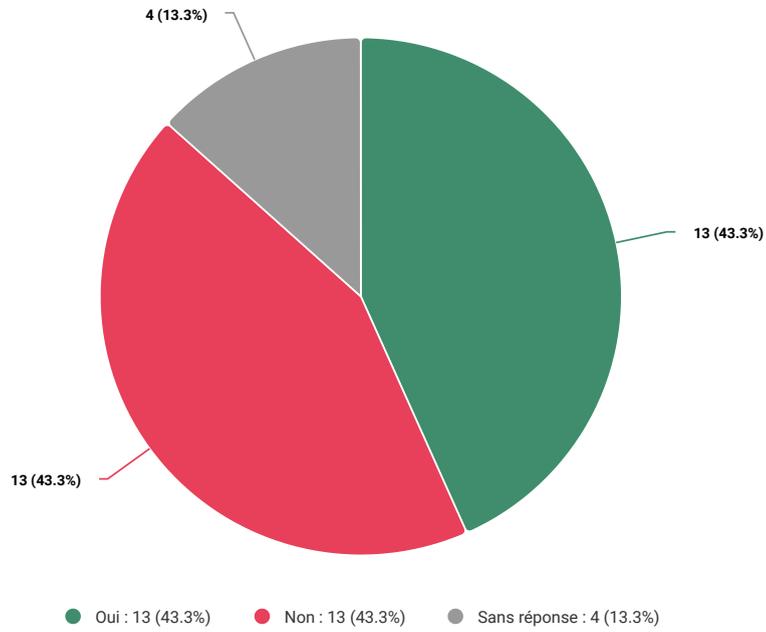
37. Vous propose-t-on d'y assister en vous accompagnant ?

22 réponses (73.33% des répondants)



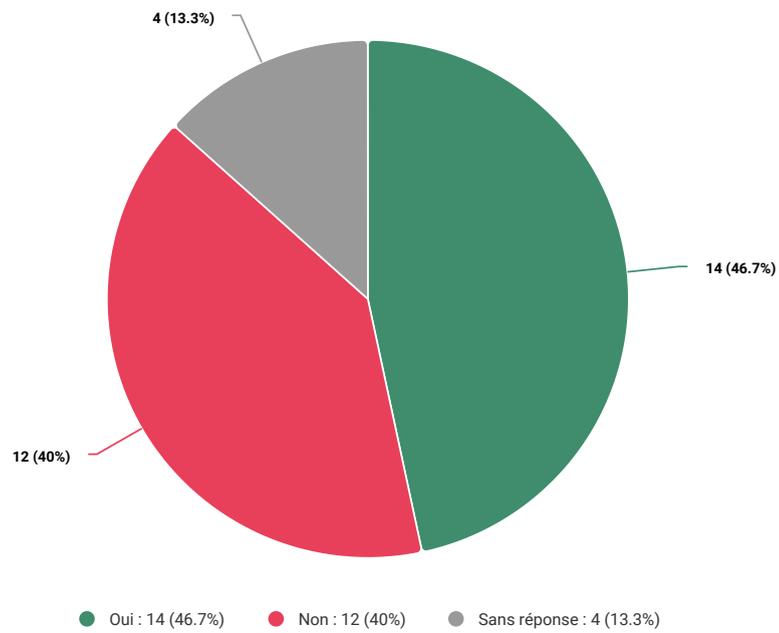
38. Connaissez vous les représentants du Conseil de la Vie Sociale ?

26 réponses (86.67% des répondants)



39. Seriez vous prêt(e) à participer à des commissions menus, d'animation, etc...?

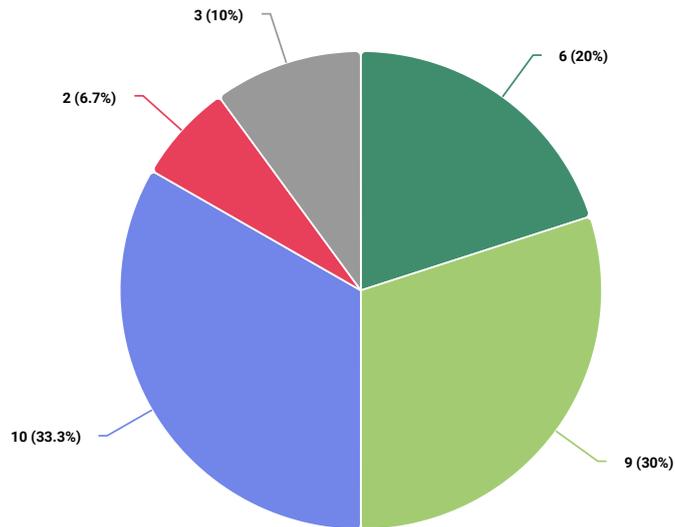
26 réponses (86.67% des répondants)



SATISFACTION

40. Quelle image aviez-vous de l'EHPAD avant d'y entrer ?

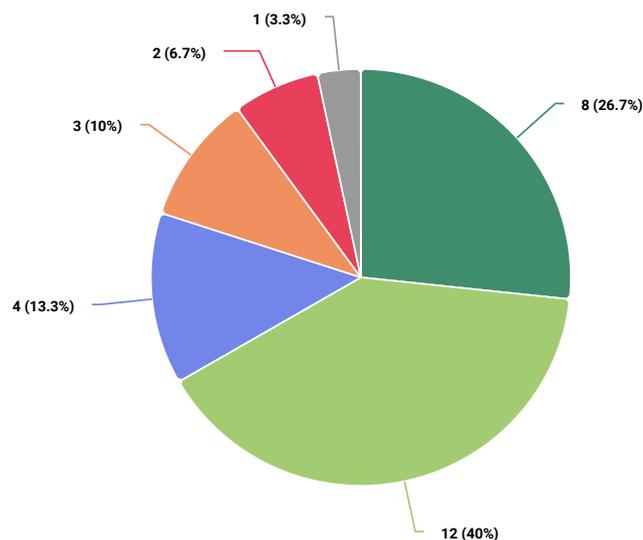
27 réponses (90% des répondants)



- Très positive : 6 (20%)
- Positive : 9 (30%)
- Neutre : 10 (33.3%)
- Passable : 0 (0%)
- Mauvaise : 2 (6.7%)
- Sans réponse : 3 (10%)

41. Quelle a été votre première impression en arrivant à l'EHPAD ?

29 réponses (96.67% des répondants)



- Très positive : 8 (26.7%)
- Positive : 12 (40%)
- Neutre : 4 (13.3%)
- Passable : 3 (10%)
- Mauvaise : 2 (6.7%)
- Sans réponse : 1 (3.3%)

42. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte l'EHPAD ?

29 réponses (96.67% des répondants)

